

**УТВЕРЖДЕН**  
**Правлением ОАО «Дос-Кредобанк»**  
**протокол № 2(12) от «22» января 2026 года**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении договора банковского счёта**  
**для индивидуальных предпринимателей в ОАО «Дос-Кредобанк»**

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») является официальным предложением ОАО «Дос-Кредобанк» (далее – Банк) заключить договор банковского счёта (далее – «Договор») с индивидуальным предпринимателем (далее – «Клиент») на условиях, изложенных ниже.

Офера определяет условия и порядок открытия, ведения и использования банковского счёта, а также предоставления сопутствующих банковских услуг. Принятие условий Оферты осуществляется посредством подачи Клиентом заявления (анкеты) и предоставления необходимых документов в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и внутренних нормативных документов Банка.

Термины и определения, используемые в настоящей Офере:

**Простая электронная подпись (ПЭП)** — электронная подпись, формируемая с использованием кода (пароля, ОТР или иного идентификатора), направляемого ИП через электронные каналы. Подтверждает согласие с условиями Оферты и приравнивается к собственноручной подписи в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к определённому или определяемому индивидуальному предпринимателю, в том числе данные, предоставленные при открытии счёта, верификации, идентификации и при дальнейшем обслуживании.

**Обработка персональных данных** — любые действия с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, использование, передачу, обезличивание и уничтожение, осуществляемые Банком в рамках исполнения Договора и требований законодательства.

**Конфиденциальность персональных данных** — установленное законодательством обязательство по неразглашению персональных данных без согласия ИП, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

**Банковский счёт** — счёт, открываемый Банком на имя индивидуального предпринимателя для хранения денежных средств и проведения расчётных операций, на основании заключённого Договора.

**Индивидуальный предприниматель (ИП)** — физическое лицо – резидент Кыргызской Республики, зарегистрированное в установленном порядке в качестве индивидуального предпринимателя, обладающее правоспособностью и дееспособностью, выразившее согласие с условиями настоящей Оферты с целью открытия банковского счёта в ОАО «Дос-Кредобанк».

**Верификация** — процедура подтверждения личности ИП и (или) его бенефициарного владельца, включая проверку идентификационных данных, в соответствии с требованиями законодательства и внутренними процедурами Банка.

**Сайт** — официальный сайт ОАО «Дос-Кредобанк»: <https://www.dcb.kg>.

**OTP (One Time Password)** — одноразовый пароль (цифровой код), направляемый Банком через SMS или иные электронные каналы, используемый ИП в качестве простой электронной подписи для:

- подтверждения согласия с условиями настоящей Оферты;
- согласия на обработку и проверку персональных данных, в том числе через государственные и иные информационные системы;
- подтверждения намерения на открытие банковского счёта и дальнейшее взаимодействие с Банком.

## 1. Общие положения

**1.1.** Настоящая Публичная оферта (далее – «Оферта») определяет условия и порядок открытия банковского счета индивидуальному предпринимателю (далее – «Клиент»), а также регулирования отношений между Открытым акционерным обществом «Дос-Кредобанк» (далее – «Банк») и Клиентом, возникающих в процессе заключения и исполнения Договора банковского счета (далее – «Договор»).

**1.2.** Акцептом настоящей Оферты признается совершение Клиентом любого из следующих действий:

1. отправка одноразового пароля (OTP) на номер, указанный Банком, посредством электронного сервиса DCB Business или иного электронного канала Банка;
2. подписание документации простой электронной подписью в мобильных или веб-сервисах Банка;
3. фактическое использование электронных сервисов Банка после ознакомления с условиями настоящей Оферты.

Совершение указанных действий подтверждает полное и безусловное согласие Клиента со всеми условиями настоящей Оферты, включая приложения и регламенты дистанционного банковского обслуживания.

**1.3.** Одноразовый пароль OTP, сформированный и отправленный Клиентом в адрес Банка, признается простой электронной подписью Клиента, полностью равнозначной собственноручной подписи в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и Положением об электронном документообороте и использовании электронной цифровой подписи в ОАО «Дос-Кредобанк».

**1.4.** Отправка Клиентом одноразового пароля OTP подтверждает, что Клиент ознакомлен и согласен со всеми условиями Оферты, условиями обслуживания, требованиями Банка, а также понимает юридические последствия использования простой электронной подписи.

**1.5.** Акцепт Оферты не является обязанностью Банка открыть Клиенту счет. Банк вправе отказать в открытии счета по основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики и внутренними документами Банка.

**1.6.** Открытие Клиентом счета в Банке и начало пользования услугами дистанционного банковского обслуживания подтверждает согласие Клиента со всеми положениями Оферты, регламентами ДБО, Тарифами и условиями обработки персональных данных.

**1.7.** Клиент дает согласие Банку на обработку своих персональных данных, в том числе:

- на сбор, обработку, хранение, уточнение, обновление, передачу и получение данных от государственных органов и информационных систем (включая государственные регистрационные системы, налоговые и социальные базы данных),
- получение сведений у третьих лиц, участвующих в предоставлении банковских услуг, в целях идентификации, верификации, соблюдения требований законодательства, в том числе законодательства о противодействии финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов (далее – ПФПД/ЛПД).

Обработка осуществляется на основании и в объеме, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством.

**1.8.** Оферта является безотзывной и полностью равнозначной документу на бумажном носителе с собственноручной подписью Клиента. Электронная форма документа не умаляет его юридической силы.

**1.9.** В случае если Клиент не согласен с условиями Оферты, он обязан не совершать действий, свидетельствующих об акцепте. Непредоставление OTP или отказ от использования сервисов Банка означает отсутствие согласия Клиента на заключение Договора.

**1.10.** Персональные данные Клиента могут обрабатываться Банком без ограничения срока хранения, в том числе с использованием автоматизированных средств либо без них, любыми законными способами, предусмотренными законодательством Кыргызской Республики.

**1.11.** Клиент подтверждает, что осознает юридическую силу всех операций, совершённых с использованием простой электронной подписи и иных электронных средств идентификации.

**1.12.** Акцептуя настоящую Оферту, Клиент подтверждает согласие на использование простой электронной подписи при получении любых банковских услуг Банка, включая операции в сервисе DCB Business. Клиент вправе ознакомиться с Положением об электронном документообороте и использовании электронной подписи на официальном сайте Банка.

## **2. Предмет Оферты**

**2.1.** Предметом настоящей Оферты является предоставление Банком Клиенту услуг по открытию и ведению банковского счета индивидуального предпринимателя в национальной и (или) иностранной валюте, а также предоставление доступа к дистанционным сервисам Банка, включая сервис DCB Business, в порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты и приложениями к ней.

**2.2.** В рамках настоящей Оферты Банк обязуется осуществлять расчетно-кассовое обслуживание Клиента, зачисление и списание денежных средств, проведение платежных операций, предоставление информации о состоянии счета, а также иные услуги, предусмотренные законодательством и внутренними документами Банка.

**2.3.** Клиент обязуется использовать счет в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, в том числе законодательством Кыргызской Республики по ПФПД/ЛПД, правилами Банка, а также своевременно оплачивать услуги Банка в соответствии с действующими Тарифами.

**2.4.** Открытие счета, подключение Клиента к дистанционным сервисам Банка и последующее использование таких сервисов осуществляется на условиях возвратности, платности и соблюдения нормативных требований, включая процедуры идентификации и верификации Клиента.

## **3. Условия обслуживания банковского счета и Тарифы**

**3.1.** Банковский счет Клиента открывается и обслуживается Банком в национальной валюте Кыргызской Республики либо в иностранной валюте — в зависимости от выбранного Клиентом типа счета.

**3.2.** Банк осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Клиента, включая:

- зачисление денежных средств на счет;
- списание денежных средств со счета;
- проведение внутренних и внешних платежей;
- выполнение операций по поручению Клиента;
- предоставление выписок и иной информации по счету;
- доступ к цифровым сервисам Банка, включая DCB Business.

**3.3.** Вознаграждение Банка за обслуживание счета, проведение платежных операций, предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания, а также иные Тарифы взимаются Банком в соответствии с Тарифами Банка, размещёнными на официальном сайте Банка (<https://www.dcb.kg/ru/about-bank/tarif>) и являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты.

**3.4.** Клиент подтверждает и принимает, что размер комиссий Банка, порядок их расчета и сроки удержания устанавливаются Тарифами и могут изменяться Банком в одностороннем порядке в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

**3.5.** Списания комиссий, платежей и иных обязательных сумм производятся Банком автоматически со счета Клиента, в том числе в приоритетном порядке в соответствии с законодательством.

**3.6.** Клиент обязуется обеспечивать наличие достаточного остатка денежных средств на счёте для исполнения обязательств перед Банком. В случае недостаточности средств Банк вправе приостановить проведение операций до момента пополнения счета.

**3.7.** Клиент подтверждает, что использование услуг Банка, в том числе дистанционных сервисов, осуществляется на условиях соблюдения внутренних правил Банка, требований законодательством Кыргызской Республики по ПФПД/ЛПД и нормативных правовых актов Кыргызской Республики.

**3.8.** Банк вправе устанавливать дополнительные требования к операциям Клиента, в том числе лимиты на проведение платежей, исходя из требований безопасности, законодательства и внутренней политики управления рисками.

## **4. Порядок открытия счета и проведения расчетов**

**4.1.** Банк открывает Клиенту банковский счет на основании акцепта настоящей Оферты, успешного прохождения процедуры идентификации, предоставления необходимых документов и соблюдения требований законодательства Кыргызской Республики.

**4.2.** Обязательства Банка по открытию и обслуживанию счета считаются исполненными с момента присвоения Клиенту уникального номера банковского счета и предоставления технической возможности пользоваться услугами Банка, включая доступ к дистанционным сервисам (DCB Business).

**4.3.** Все операции по счету осуществляются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, правилами платежных систем, внутренними документами Банка, требованиями финансового мониторинга и Тарифами Банка.

**4.4.** Клиент поручает Банку списывать денежные средства со счета в порядке календарной очередности либо в ином порядке, установленном законодательством, включая списание:

- комиссий Банка;
- сумм по платежным поручениям Клиента;
- обязательств Клиента, установленных законом или договором.

**4.5.** Денежные средства, поступившие на счет Клиента, считаются принадлежащими Клиенту с момента их зачисления на счет. Датой исполнения Банком платежного поручения Клиента считается дата списания денежных средств со счета Клиента при наличии достаточного остатка.

**4.6.** В случае недостаточности денежных средств на счету Банк вправе:

1. приостановить проведение операций;
2. отказать в исполнении распоряжений Клиента;
3. запросить у Клиента документы и разъяснения, если операция подлежит дополнительной проверке (в целях финансового мониторинга, безопасности или верификации источника средств).

**4.7.** Клиент обязуется осуществлять операции по счету исключительно в рамках предусмотренного законодательством правового режима индивидуального предпринимателя и не использовать счет в целях, нарушающих требования законодательства, включая:

- незаконную предпринимательскую деятельность;
- операции, связанные с легализацией преступных доходов или финансированием преступной деятельности;
- операции, превышающие установленные лимиты или нарушающие режим валютного регулирования.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Права Банка**

Банк вправе:

**5.1.1.** В одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту и Тарифы Банка. Изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента размещения новой редакции Оферты или Тарифов на официальном сайте Банка.

**5.1.2.** Осуществлять списание денежных средств с любого счета Клиента в безакцептном порядке, в случаях, предусмотренных законодательством, настоящей Оферты либо Тарифами Банка.

**5.1.3.** Запрашивать у Клиента дополнительные документы и сведения, необходимые для идентификации, верификации, подтверждения источника происхождения средств или целей операций, а также при проведении мероприятий финансового мониторинга.

**5.1.4.** Приостановить проведение операций по счету Клиента в случаях:

- выявления подозрительных или нетипичных операций;
- отсутствия необходимых документов;
- несоответствия операций требованиям законодательства;
- по основаниям, предусмотренным Законом Кыргызской Республики «О противодействии финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов».

**5.1.5.** Проводить корректировочные операции по счету, включая списание ошибочно зачисленных сумм, в порядке, предусмотренном законодательством.

**5.1.6.** Устанавливать технологические и финансовые лимиты на операции Клиента в целях обеспечения безопасности, исполнения требований законодательства и управления рисками.

**5.1.7.** Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с уведомлением Клиента за один календарный месяц до закрытия счета в случае, если:

- сумма денежных средств, находящихся на счете Клиента, окажется ниже минимального размера, предусмотренного договором банковского счета;
- на счете Клиента в течение определенного договором срока отсутствуют денежные средства либо по счету не производились операции по распоряжению Клиента.

**5.1.8.** Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор если:

- Клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований идентификации и верификации Клиента и бенефициарного владельца, а также других мер надлежащей проверки Клиента, проведения операций по счету;
- Клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для проведения операций по счету, подтверждающие экономическую целесообразность совершаемой операции и действительность осуществления Клиентом реальной экономической деятельности;
- представлены недостоверные документы.

**5.1.9.** Банк вправе требовать у Клиента предоставить документы, подтверждающие законность и экономическую целесообразность операции, с использованием риск-ориентированного подхода. Такими документами могут быть счета, выставленные Клиенту, договора, заключенные Клиентом, платежные документы (к примеру, инвойсы, счета-фактуры) и т.д.

Клиент обязуется предоставлять Банку по его запросу дополнительные документы и информацию, в том числе сведения о контрагенте, не позднее 10 (десяти) рабочих дней, в целях подтверждения экономической целесообразности и законности совершаемых операций, а также источника происхождения денежных средств Клиента и бенефициарного владельца., в целях определения экономической целесообразности и законности проводимых операций, а также источника происхождения денежных средств Клиента и бенефициарного владельца. Если Клиент не представил запрашиваемые банком документы в установленные сроки, банк вправе отказать Клиенту в проведении операции по счету.

**5.1.10.** Банк вправе предоставлять информацию о Клиенте и его операциях соответствующим органам согласно требованиям закона FATCA в случае, если Клиент имеет отношение к США.

**5.1.11.** Банк вправе отказать Клиенту в открытии счета или проведении операций по счету, если:

- не представлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований по открытию счета и проведению операций по нему, идентификации и верификации Клиента и бенефициарного владельца и проведения других мер надлежащей проверки Клиента;
- представлены недостоверные документы.

**5.1.12.** Банк вправе отказать в совершении операции по счету в случае:

- сумма поручения о переводе денежных средств вместе с комиссией и расходами Банка превышает сумму денежных средств на счете Клиента;
- неправильно указаны реквизиты платежа;
- в случае неуплаты Клиентом комиссии за услуги Банка;
- в случае наложения ареста на счет, приостановления/замораживания операций по счету и в иных случаях, предусмотренных законодательством КР.
- в случае, если предметом операции являются товары/услуги, находящиеся под санкциями США (OFAC), стран ЕС, Великобритании и других стран, а также если операция каким-либо образом связана с лицами, находящимися под санкциями США (OFAC), стран ЕС, Великобритании и других стран.

## **5.2. Обязанности Банка**

Банк обязуется:

**5.2.1.** Обеспечивать конфиденциальность информации и персональных данных Клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

**5.2.2.** Принимать меры информационной и технологической безопасности при обработке персональных данных и проведении операций Клиента.

**5.2.3.** Размещать актуальные версии Оферты, правил и Тарифов на официальном сайте Банка.

**5.2.4.** Исполнять распоряжения Клиента по счету при наличии достаточного остатка и при соблюдении требований законодательства и внутренних процедур финансового мониторинга.

**5.2.5.** Уведомлять Клиента об изменениях условий Оферты в порядке, предусмотренном п. 5.1.1 настоящей Оферты.

### **5.3. Права Клиента**

Клиент имеет право:

**5.3.1.** Использовать банковский счет и дистанционные каналы обслуживания (включая DCB Business) в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**5.3.2.** Получать от Банка информацию о состоянии счета, проведенных операциях, Тарифах и условиях обслуживания.

**5.3.3.** Требовать разъяснений по операциям, Тарифам, функциям дистанционного обслуживания и иным вопросам, связанным с исполнением Оферты.

**5.3.4.** Растворгнуть договор (прекратить использование счета) в одностороннем порядке путем подачи в Банк письменного заявления о закрытии счета, при отсутствии задолженности и обязательств перед Банком.

### **5.4. Обязанности Клиента**

Клиент обязуется:

**5.4.1.** Соблюдать условия настоящей Оферты, Правил обслуживания и действующих Тарифов Банка.

**5.4.2.** Обеспечивать наличие достаточного остатка средств на счете для исполнения обязательств перед Банком, включая комиссии и платежи.

**5.4.3.** Своевременно предоставлять Банку документы и сведения, необходимые для идентификации, верификации, подтверждения источника происхождения средств, касающиеся деятельности Клиента и осуществляемых им операций в соответствие с требованиями законодательства Кыргызской Республики.

**5.4.4.** Не допускать использования счета в целях, противоречащих законодательству, в том числе для операций, связанных с легализацией преступных доходов или финансированием преступной деятельности.

**5.4.5.** Незамедлительно уведомлять Банк об изменении регистрационных данных, контактной информации, реквизитов, организационно-правового статуса и иных данных, влияющих на исполнение обязательств, в письменном виде с приложением необходимых подтверждающих документов.

**5.4.6.** Обеспечивать сохранность средств аутентификации (логин, пароль, ОТР, электронная подпись) и не передавать их третьим лицам.

**5.4.7.** Соблюдать требования законодательства Кыргызской Республики в сфере ПФПД/ЛПД, а также по запросу Банка предоставлять документы и сведения, подтверждающие совершаемые операции (сделки), их экономический смысл и источник происхождения денежных средств.

### **5.5. Ответственность Сторон**

**5.5.1.** Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие:

- исполнения законных запросов государственных органов;
- применения Банком мер, предусмотренных законодательством о ПФПД/ЛПД;
- неправомерных действий третьих лиц, получивших доступ к учетным данным Клиента вследствие нарушения им правил безопасности.

**5.5.2.** Клиент несет ответственность за достоверность предоставляемых сведений, в том числе касающихся предпринимательской деятельности и регистрационных данных.

**5.5.3.** В случае предоставления Клиентом недостоверных данных или совершения подозрительных операций Банк вправе приостановить обслуживание или отказать в проведении операций в порядке, установленном законодательством.

### **5.6. Ограничения на уступку прав**

**5.6.1.** Клиент не вправе уступать (передавать) права и обязанности по настоящей Офертте третьим лицам без письменного согласия Банка.

**5.6.2.** Банк вправе уступать свои права и обязательства третьим лицам в рамках допускаемых законом случаев, уведомив Клиента в порядке, предусмотренном Оферты.

**5.6.3.** В случае переименования Клиента, а также утраты или износа печати Клиент обязуется уведомить Банк. На период изготовления новой печати порядок оформления и представления расчетных и платежных документов без использования печати Клиента устанавливается Банком.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

**6.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после акцепта Оферты, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, акты органов государственной власти, отключения энергоснабжения, сбои в работе телекоммуникационных сетей, платежных систем или банковской инфраструктуры, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

**6.2.** Сторона, для которой наступили обстоятельства форс-мажора, обязана письменно уведомить другую Сторону о возникновении таких обстоятельств в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента их наступления, с указанием характера обстоятельств и предполагаемого срока их действия. Непредставление уведомления лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства как основание для освобождения от ответственности.

**6.3.** По возможности Стороны принимают меры для минимизации последствий возникновения обстоятельств непреодолимой силы, включая согласование альтернативных способов исполнения обязательств.

**6.4.** Действие обстоятельств непреодолимой силы продлевает сроки исполнения обязательств Сторон на период их действия. В случае если действие форс-мажора продолжается более 30 (тридцати) календарных дней подряд, каждая из Сторон вправе инициировать прекращение отношений по настоящей Оферте либо их временное приостановление.

**6.5.** Клиент вправе ссылаться на форс-мажорные обстоятельства только при наличии документального подтверждения фактов, препятствующих исполнению обязательств (например, акты государственных органов, официальные уведомления уполномоченных структур и др.).

## **7. Прочие положения**

**7.1.** Все споры, разногласия или требования, возникающие между Сторонами в связи с заключением, исполнением или прекращением настоящей Оферты, подлежат разрешению путем переговоров.

В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в судебных органах Кыргызской Республики по месту нахождения Банка, если иное не предусмотрено законодательством.

**7.2.** Настоящая Офера вступает в силу с момента акцепта Клиентом в порядке, установленном разделом 1 настоящей Оферты, и действует до момента прекращения обслуживания банковского счета Клиента либо до расторжения договора в порядке, предусмотренном законодательством и условиями настоящей Оферты.

**7.3.** Признание какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не имеющим юридической силы не влечет недействительности других положений Оферты и не влияет на действительность Оферты в целом.

**7.4.** Все документы и уведомления в рамках исполнения настоящей Оферты могут направляться Банком Клиенту посредством:

- SMS-сообщений;
- push-уведомлений;
- электронных каналов дистанционного обслуживания (включая DCB Business);
- электронной почты, указанной Клиентом;
- размещения информации на сайте Банка.

**7.5.** Во всём, что не урегулировано настоящей Оферты, стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики, нормативными актами Национального банка КР и внутренними документами Банка.

**РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

ОАО «Дос-Кредобанк»  
Адрес: город Бишкек, пр. Чуй, 92;  
ИНН: 02002199710092  
ОКПО: 21659737  
Код УГНС:  
УККН:  
БИК: 121001  
Р/с: 1092220100070149 в НБКР

