

УТВЕРЖДЕН
Правлением ОАО «Дос-Кредобанк»
протокол № 2(12) от «22» января 2026 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора банковского счёта
для индивидуальных предпринимателей в ОАО «Дос-Кредобанк»

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») является официальным предложением ОАО «Дос-Кредобанк» (далее – Банк) заключить договор банковского счёта (далее – «Договор») с индивидуальным предпринимателем (далее – «Клиент») на условиях, изложенных ниже.

Оферта определяет условия и порядок открытия, ведения и использования банковского счёта, а также предоставления сопутствующих банковских услуг. Принятие условий Оферты осуществляется посредством подачи Клиентом заявления (анкеты) и предоставления необходимых документов в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и внутренних нормативных документов Банка.

Термины и определения, используемые в настоящей Оферте:

Простая электронная подпись (ПЭП) — электронная подпись, формируемая с использованием кода (пароля, ОТР или иного идентификатора), направляемого ИП через электронные каналы. Подтверждает согласие с условиями Оферты и приравнивается к собственноручной подписи в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к определённому или определяемому индивидуальному предпринимателю, в том числе данные, предоставленные при открытии счёта, верификации, идентификации и при дальнейшем обслуживании.

Обработка персональных данных — любые действия с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, использование, передачу, обезличивание и уничтожение, осуществляемые Банком в рамках исполнения Договора и требований законодательства.

Конфиденциальность персональных данных — установленное законодательством обязательство по неразглашению персональных данных без согласия ИП, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

Банковский счёт — счёт, открываемый Банком на имя индивидуального предпринимателя для хранения денежных средств и проведения расчётных операций, на основании заключённого Договора.

Индивидуальный предприниматель (ИП) — физическое лицо – резидент Кыргызской Республики, зарегистрированное в установленном порядке в качестве индивидуального предпринимателя, обладающее правоспособностью и дееспособностью, выразившее согласие с условиями настоящей Оферты с целью открытия банковского счёта в ОАО «Дос-Кредобанк».

Верификация — процедура подтверждения личности ИП и (или) его бенефициарного владельца, включая проверку идентификационных данных, в соответствии с требованиями законодательства и внутренними процедурами Банка.

Сайт — официальный сайт ОАО «Дос-Кредобанк»: <https://www.dcb.kg>.

ОТР (One Time Password) — одноразовый пароль (цифровой код), направляемый Банком через SMS или иные электронные каналы, используемый ИП в качестве простой электронной подписи для:

- подтверждения согласия с условиями настоящей Оферты;
- согласия на обработку и проверку персональных данных, в том числе через государственные и иные информационные системы;
- подтверждения намерения на открытие банковского счёта и дальнейшее взаимодействие с Банком.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее – «Оферта») определяет условия и порядок открытия банковского счета индивидуальному предпринимателю (далее – «Клиент»), а также регулирования отношений между Открытым акционерным обществом «Дос-Кредобанк» (далее – «Банк») и Клиентом, возникающих в процессе заключения и исполнения Договора банковского счета (далее – «Договор»).

1.2. Акцептом настоящей Оферты признается совершение Клиентом любого из следующих действий:

1. отправка одноразового пароля (ОТР) на номер, указанный Банком, посредством электронного сервиса DCB Business или иного электронного канала Банка;
2. подписание документации простой электронной подписью в мобильных или веб-сервисах Банка;
3. фактическое использование электронных сервисов Банка после ознакомления с условиями настоящей Оферты.

Совершение указанных действий подтверждает полное и безусловное согласие Клиента со всеми условиями настоящей Оферты, включая приложения и регламенты дистанционного банковского обслуживания.

1.3. Одноразовый пароль ОТР, сформированный и отправленный Клиентом в адрес Банка, признается простой электронной подписью Клиента, полностью равнозначной собственноручной подписи в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и Положением об электронном документообороте и использовании электронной цифровой подписи в ОАО «Дос-Кредобанк».

1.4. Отправка Клиентом одноразового пароля ОТР подтверждает, что Клиент ознакомлен и согласен со всеми условиями Оферты, условиями обслуживания, требованиями Банка, а также понимает юридические последствия использования простой электронной подписи.

1.5. Акцепт Оферты не является обязанностью Банка открыть Клиенту счет. Банк вправе отказать в открытии счета по основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики и внутренними документами Банка.

1.6. Открытие Клиентом счета в Банке и начало пользования услугами дистанционного банковского обслуживания подтверждает согласие Клиента со всеми положениями Оферты, регламентами ДБО, Тарифами и условиями обработки персональных данных.

1.7. Клиент дает согласие Банку на обработку своих персональных данных, в том числе:

- на сбор, обработку, хранение, уточнение, обновление, передачу и получение данных от государственных органов и информационных систем (включая государственные регистрационные системы, налоговые и социальные базы данных),
- получение сведений у третьих лиц, участвующих в предоставлении банковских услуг, в целях идентификации, верификации, соблюдения требований законодательства, в том числе законодательства о противодействии финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов (далее – ПФПД/ЛПД).

Обработка осуществляется на основании и в объеме, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством.

1.8. Оферта является безотзывной и полностью равнозначной документу на бумажном носителе с собственноручной подписью Клиента. Электронная форма документа не умаляет его юридической силы.

1.9. В случае если Клиент не согласен с условиями Оферты, он обязан не совершать действий, свидетельствующих об акцепте. Непредоставление ОТР или отказ от использования сервисов Банка означает отсутствие согласия Клиента на заключение Договора.

1.10. Персональные данные Клиента могут обрабатываться Банком без ограничения срока хранения, в том числе с использованием автоматизированных средств либо без них, любыми законными способами, предусмотренными законодательством Кыргызской Республики.

1.11. Клиент подтверждает, что осознает юридическую силу всех операций, совершённых с использованием простой электронной подписи и иных электронных средств идентификации.

1.12. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент подтверждает согласие на использование простой электронной подписи при получении любых банковских услуг Банка, включая операции в сервисе DCB Business. Клиент вправе ознакомиться с Положением об электронном документообороте и использовании электронной подписи на официальном сайте Банка.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Банком Клиенту услуг по открытию и ведению банковского счета индивидуального предпринимателя в национальной и (или) иностранной валюте, а также предоставление доступа к дистанционным сервисам Банка, включая сервис DCB Business, в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и приложениями к ней.

2.2. В рамках настоящей Оферты Банк обязуется осуществлять расчетно-кассовое обслуживание Клиента, зачисление и списание денежных средств, проведение платежных операций, предоставление информации о состоянии счета, а также иные услуги, предусмотренные законодательством и внутренними документами Банка.

2.3. Клиент обязуется использовать счет в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, в том числе законодательством Кыргызской Республики по ПФПД/ЛПД, правилами Банка, а также своевременно оплачивать услуги Банка в соответствии с действующими Тарифами.

2.4. Открытие счета, подключение Клиента к дистанционным сервисам Банка и последующее использование таких сервисов осуществляется на условиях возвратности, платности и соблюдения нормативных требований, включая процедуры идентификации и верификации Клиента.

3. Условия обслуживания банковского счета и Тарифы

3.1. Банковский счет Клиента открывается и обслуживается Банком в национальной валюте Кыргызской Республики либо в иностранной валюте — в зависимости от выбранного Клиентом типа счета.

3.2. Банк осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Клиента, включая:

- зачисление денежных средств на счет;
- списание денежных средств со счета;
- проведение внутренних и внешних платежей;
- выполнение операций по поручению Клиента;
- предоставление выписок и иной информации по счету;
- доступ к цифровым сервисам Банка, включая DCB Business.

3.3. Вознаграждение Банка за обслуживание счета, проведение платежных операций, предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания, а также иные Тарифы взимаются Банком в соответствии с Тарифами Банка, размещёнными на официальном сайте Банка (<https://www.dcb.kg/ru/about-bank/tarif>) и являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3.4. Клиент подтверждает и принимает, что размер комиссий Банка, порядок их расчета и сроки удержания устанавливаются Тарифами и могут изменяться Банком в одностороннем порядке в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

3.5. Списания комиссий, платежей и иных обязательных сумм производятся Банком автоматически со счета Клиента, в том числе в приоритетном порядке в соответствии с законодательством.

3.6. Клиент обязуется обеспечивать наличие достаточного остатка денежных средств на счёте для исполнения обязательств перед Банком. В случае недостаточности средств Банк вправе приостановить проведение операций до момента пополнения счета.

3.7. Клиент подтверждает, что использование услуг Банка, в том числе дистанционных сервисов, осуществляется на условиях соблюдения внутренних правил Банка, требований законодательством Кыргызской Республики по ПФПД/ЛПД и нормативных правовых актов Кыргызской Республики.

3.8. Банк вправе устанавливать дополнительные требования к операциям Клиента, в том числе лимиты на проведение платежей, исходя из требований безопасности, законодательства и внутренней политики управления рисками.

4. Порядок открытия счета и проведения расчетов

4.1. Банк открывает Клиенту банковский счет на основании акцепта настоящей Оферты, успешного прохождения процедуры идентификации, предоставления необходимых документов и соблюдения требований законодательства Кыргызской Республики.

4.2. Обязательства Банка по открытию и обслуживанию счета считаются исполненными с момента присвоения Клиенту уникального номера банковского счета и предоставления технической возможности пользоваться услугами Банка, включая доступ к дистанционным сервисам (DCB Business).

4.3. Все операции по счету осуществляются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, правилами платежных систем, внутренними документами Банка, требованиями финансового мониторинга и Тарифами Банка.

4.4. Клиент поручает Банку списывать денежные средства со счета в порядке календарной очередности либо в ином порядке, установленном законодательством, включая списание:

- комиссий Банка;
- сумм по платежным поручениям Клиента;
- обязательств Клиента, установленных законом или договором.

4.5. Денежные средства, поступившие на счет Клиента, считаются принадлежащими Клиенту с момента их зачисления на счет. Датой исполнения Банком платежного поручения Клиента считается дата списания денежных средств со счета Клиента при наличии достаточного остатка.

4.6. В случае недостаточности денежных средств на счету Банк вправе:

1. приостановить проведение операций;
2. отказать в исполнении распоряжений Клиента;
3. запросить у Клиента документы и разъяснения, если операция подлежит дополнительной проверке (в целях финансового мониторинга, безопасности или верификации источника средств).

4.7. Клиент обязуется осуществлять операции по счету исключительно в рамках предусмотренного законодательством правового режима индивидуального предпринимателя и не использовать счет в целях, нарушающих требования законодательства, включая:

- незаконную предпринимательскую деятельность;
- операции, связанные с легализацией преступных доходов или финансированием преступной деятельности;
- операции, превышающие установленные лимиты или нарушающие режим валютного регулирования.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Права Банка

Банк вправе:

5.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту и Тарифы Банка. Изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента размещения новой редакции Оферты или Тарифов на официальном сайте Банка.

5.1.2. Осуществлять списание денежных средств с любого счета Клиента в безакцептном порядке, в случаях, предусмотренных законодательством, настоящей Офертой либо Тарифами Банка.

5.1.3. Запрашивать у Клиента дополнительные документы и сведения, необходимые для идентификации, верификации, подтверждения источника происхождения средств или целей операций, а также при проведении мероприятий финансового мониторинга.

5.1.4. Приостановить проведение операций по счету Клиента в случаях:

- выявления подозрительных или нетипичных операций;
- отсутствия необходимых документов;
- несоответствия операций требованиям законодательства;
- по основаниям, предусмотренным Законом Кыргызской Республики «О противодействии финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов».

5.1.5. Проводить корректировочные операции по счету, включая списание ошибочно зачисленных сумм, в порядке, предусмотренном законодательством.

5.1.6. Устанавливать технологические и финансовые лимиты на операции Клиента в целях обеспечения безопасности, исполнения требований законодательства и управления рисками.

5.1.7. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с уведомлением Клиента за один календарный месяц до закрытия счета в случае, если:

- сумма денежных средств, находящихся на счете Клиента, окажется ниже минимального размера, предусмотренного договором банковского счета;
- на счете Клиента в течение определенного договором срока отсутствуют денежные средства либо по счету не производились операции по распоряжению Клиента.

5.1.8. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор если:

- Клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований идентификации и верификации Клиента и бенефициарного владельца, а также других мер надлежащей проверки Клиента, проведения операций по счету;
- Клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для проведения операций по счету, подтверждающие экономическую целесообразность совершаемой операции и действительность осуществления Клиентом реальной экономической деятельности;
- представлены недостоверные документы.

5.1.9. Банк вправе требовать у Клиента предоставить документы, подтверждающие законность и экономическую целесообразность операции, с использованием риск-ориентированного подхода. Такими документами могут быть счета, выставленные Клиенту, договора, заключенные Клиентом, платежные документы (к примеру, инвойсы, счета-фактуры) и т.д.

Клиент обязуется предоставлять Банку по его запросу дополнительные документы и информацию, в том числе сведения о контрагенте, не позднее 10 (десяти) рабочих дней, в целях подтверждения экономической целесообразности и законности совершаемых операций, а также источника происхождения денежных средств Клиента и бенефициарного владельца., в целях определения экономической целесообразности и законности проводимых операций, а также источника происхождения денежных средств Клиента и бенефициарного владельца. Если Клиент не представил запрашиваемые банком документы в установленные сроки, банк в праве отказать Клиенту в проведении операции по счету.

5.1.10. Банк вправе предоставлять информацию о Клиенте и его операциях соответствующим органам согласно требованиям закона FATCA в случае, если Клиент имеет отношение к США.

5.1.11. Банк в праве отказать Клиенту в открытии счета или проведении операций по счету, если:

- не представлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований по открытию счета и проведению операций по нему, идентификации и верификации Клиента и бенефициарного владельца и проведения других мер надлежащей проверки Клиента;
- представлены недостоверные документы.

5.1.12. Банк вправе отказать в совершении операции по счету в случае:

- сумма поручения о переводе денежных средств вместе с комиссией и расходами Банка превышает сумму денежных средств на счете Клиента;
- неправильно указаны реквизиты платежа;
- в случае неуплаты Клиентом комиссии за услуги Банка;
- в случае наложения ареста на счет, приостановления/замораживания операций по счету и в иных случаях, предусмотренных законодательством КР.
- в случае, если предметом операции являются товары/услуги, находящиеся под санкциями США (OFAC), стран ЕС, Великобритании и других стран, а также если операция каким-либо образом связана с лицами, находящимися под санкциями США (OFAC), стран ЕС, Великобритании и других стран.

5.2. Обязанности Банка

Банк обязуется:

5.2.1. Обеспечивать конфиденциальность информации и персональных данных Клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

5.2.2. Принимать меры информационной и технологической безопасности при обработке персональных данных и проведении операций Клиента.

5.2.3. Размещать актуальные версии Оферты, правил и Тарифов на официальном сайте Банка.

5.2.4. Исполнять распоряжения Клиента по счету при наличии достаточного остатка и при соблюдении требований законодательства и внутренних процедур финансового мониторинга.

5.2.5. Уведомлять Клиента об изменениях условий Оферты в порядке, предусмотренном п. 5.1.1 настоящей Оферты.

5.3. Права Клиента

Клиент имеет право:

5.3.1. Использовать банковский счет и дистанционные каналы обслуживания (включая DCB Business) в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.3.2. Получать от Банка информацию о состоянии счета, проведенных операциях, Тарифах и условиях обслуживания.

5.3.3. Требовать разъяснений по операциям, Тарифам, функциям дистанционного обслуживания и иным вопросам, связанным с исполнением Оферты.

5.3.4. Расторгнуть договор (прекратить использование счета) в одностороннем порядке путем подачи в Банк письменного заявления о закрытии счета, при отсутствии задолженности и обязательств перед Банком.

5.4. Обязанности Клиента

Клиент обязуется:

5.4.1. Соблюдать условия настоящей Оферты, Правил обслуживания и действующих Тарифов Банка.

5.4.2. Обеспечивать наличие достаточного остатка средств на счете для исполнения обязательств перед Банком, включая комиссии и платежи.

5.4.3. Своевременно предоставлять Банку документы и сведения, необходимые для идентификации, верификации, подтверждения источника происхождения средств, касающиеся деятельности Клиента и осуществляемых им операций в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.

5.4.4. Не допускать использования счета в целях, противоречащих законодательству, в том числе для операций, связанных с легализацией преступных доходов или финансированием преступной деятельности.

5.4.5. Незамедлительно уведомлять Банк об изменении регистрационных данных, контактной информации, реквизитов, организационно-правового статуса и иных данных, влияющих на исполнение обязательств, в письменном виде с приложением необходимых подтверждающих документов.

5.4.6. Обеспечивать сохранность средств аутентификации (логин, пароль, ОТР, электронная подпись) и не передавать их третьим лицам.

5.4.7. Соблюдать требования законодательства Кыргызской Республики в сфере ПФПД/ЛПД, а также по запросу Банка предоставлять документы и сведения, подтверждающие совершаемые операции (сделки), их экономический смысл и источник происхождения денежных средств.

5.5. Ответственность Сторон

5.5.1. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие:

- исполнения законных запросов государственных органов;
- применения Банком мер, предусмотренных законодательством о ПФПД/ЛПД;
- неправомерных действий третьих лиц, получивших доступ к учетным данным Клиента вследствие нарушения им правил безопасности.

5.5.2. Клиент несет ответственность за достоверность предоставляемых сведений, в том числе касающихся предпринимательской деятельности и регистрационных данных.

5.5.3. В случае предоставления Клиентом недостоверных данных или совершения подозрительных операций Банк вправе приостановить обслуживание или отказать в проведении операций в порядке, установленном законодательством.

5.6. Ограничения на уступку прав

5.6.1. Клиент не вправе уступать (передавать) права и обязанности по настоящей Оферте третьим лицам без письменного согласия Банка.

5.6.2. Банк вправе уступать свои права и обязательства третьим лицам в рамках допускаемых законом случаев, уведомив Клиента в порядке, предусмотренном Офертой.

5.6.3. В случае переименования Клиента, а также утраты или износа печати Клиент обязуется уведомить Банк. На период изготовления новой печати порядок оформления и представления расчетных и платежных документов без использования печати Клиента устанавливается Банком.

6. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после акцепта Оферты, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, акты органов государственной власти, отключения энергоснабжения, сбои в работе телекоммуникационных сетей, платежных систем или банковской инфраструктуры, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

6.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства форс-мажора, обязана письменно уведомить другую Сторону о возникновении таких обстоятельств в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента их наступления, с указанием характера обстоятельств и предполагаемого срока их действия. Непредставление уведомления лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства как основание для освобождения от ответственности.

6.3. По возможности Стороны принимают меры для минимизации последствий возникновения обстоятельств непреодолимой силы, включая согласование альтернативных способов исполнения обязательств.

6.4. Действие обстоятельств непреодолимой силы продлевает сроки исполнения обязательств Сторон на период их действия. В случае если действие форс-мажора продолжается более 30 (тридцати) календарных дней подряд, каждая из Сторон вправе инициировать прекращение отношений по настоящей Оферте либо их временное приостановление.

6.5. Клиент вправе ссылаться на форс-мажорные обстоятельства только при наличии документального подтверждения фактов, препятствующих исполнению обязательств (например, акты государственных органов, официальные уведомления уполномоченных структур и др.).

7. Прочие положения

7.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие между Сторонами в связи с заключением, исполнением или прекращением настоящей Оферты, подлежат разрешению путем переговоров.

В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в судебных органах Кыргызской Республики по месту нахождения Банка, если иное не предусмотрено законодательством.

7.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента акцепта Клиентом в порядке, установленном разделом 1 настоящей Оферты, и действует до момента прекращения обслуживания банковского счета Клиента либо до расторжения договора в порядке, предусмотренном законодательством и условиями настоящей Оферты.

7.3. Признание какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не имеющим юридической силы не влечет недействительности других положений Оферты и не влияет на действительность Оферты в целом.

7.4. Все документы и уведомления в рамках исполнения настоящей Оферты могут направляться Банком Клиенту посредством:

- SMS-сообщений;
- push-уведомлений;
- электронных каналов дистанционного обслуживания (включая DCB Business);
- электронной почты, указанной Клиентом;
- размещения информации на сайте Банка.

7.5. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики, нормативными актами Национального банка КР и внутренними документами Банка.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ОАО «Дос-Кредобанк»

Адрес: город Бишкек, пр. Чуй, 92;

ИНН: 02002199710092

ОКПО: 21659737

Код УГНС:

УККН:

БИК: 121001

Р/с: 1092220100070149 в НБКР

