

УТВЕРЖДЕН
Правлением ОАО «Дос-Кредобанк»
протокол № 2(12) от «22» января 2026 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении Договора по приему платежей с использованием QR- кода в
ОАО «Дос-Кредобанк»

Настоящая публичная oferta (далее – Oferta) является официальным предложением ОАО «Дос-Кредобанк» (далее – Банк) заключить договор на оказания услуг по приему безналичных платежей с использованием с использованием QR-кода в торгово-сервисном предприятии (далее - Договор), включая все его приложениями, с индивидуальным предпринимателем/юридическим лицом (далее – Коммерсант) на условиях, изложенных ниже.

Oferta определяет условия и порядок предоставления Банком услуг по приему безналичных платежей с использованием посредством статического и/или динамического QR-кода, а также иных инструментов, предусмотренных технологией Банка.

Принятие условий Oferty осуществляется посредством подачи Клиентом заявления (анкеты) по установленной Банком форме, а также предоставления необходимых документов в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и внутренних нормативных документов Банка.

Термины и определения, используемые в настоящей Oferte:

QR – код - двухмерный символ штрих-кода для передачи платежных данных.

Авторизация – процедура получения разрешения банка-эмитента на совершение операции по карте /QR-коду.

Электронный чек – Электронный документ, сформированный мобильным устройством при проведении транзакции с использованием QR-кода, являющийся основанием для осуществления расчетов по транзакции и служащий подтверждением её совершения.

Недействительный чек – чек является недействительным, если сделка совершена с нарушением пунктов настоящего Договора/Oferty или инструктивных материалов по обслуживанию и проведению платежей с использованием QR-кода, включая случаи признания операции мошеннической Банком-эмитентом или платежной системой, либо проведения операции сотрудником, не прошедшим обучение.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое/ый в соответствии с заключенным с Банком - эквайером договором, принимает оплаты товаров или услуг с использованием QR-кода.

Банк - Эквайер - коммерческий банк, получивший разрешение на осуществление эквайринга и генерации QR-кода, обеспечивающий возможность проведения авторизации или транзакций через Платежный Хаб в соответствии с технологией и нормативными актами соответствующих платежных систем и законодательством Кыргызской Республики.

Банк – Эмитент/Агент - коммерческий банк/платежная система, предоставляющий мобильное приложение для считывания QR-кода в соответствии с Положением/Правилами Оператора Взаимодействия, нормативными актами и законодательством Кыргызской Республики.

Скоринг – информация о месте расположения QR-кода и проверка соответствия точки требованиям Банка с внесением данных в скоринговую анкету Банка.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее – «Оферта») является официальным предложением ОАО «Дос-Кредобанк» (далее – «Банк») в адрес индивидуального предпринимателя/юридического лица (далее – Коммерсант) заключить договор на оказания услуг по приему безналичных платежей в торгово-сервисном предприятии со всеми приложениями к нему на изложенных ниже условиях.

1.2. Акцептом настоящей Оферты признаётся подписание Коммерсантом либо его уполномоченным представителем (действующим на основании учредительных документов, доверенности или иного подтверждающего полномочия документа) документа установленного образца – Акцепта, указанного в Приложении №1 к настоящей Оферте. Подписание производится в письменной форме в офисе Банка или при присутствии сотрудника Банка и свидетельствует о полном и безоговорочном согласии Коммерсанта со всеми условиями Оферты, что означает заключение Договора в соответствии со статьёй 396 и 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

1.3. Оферта размещена на официальном сайте Банка по адресу: www.dcb.kg и является публичной в соответствии со статьёй 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

1.4. Договор считается заключённым с момента получения Банком надлежаще оформленного Акцепта, а также всех документов и/или сведений, необходимых для идентификации Коммерсанта и подключения его к услугам Банка, в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, настоящей Оферты, внутренними нормативными документами Банка, а также правилами соответствующих платёжных систем.

1.5. Коммерсант подтверждает, что ознакомился со всеми условиями настоящей Оферты, включая Тарифы и приложения, размещённые на официальном сайте Банка, и обязуется руководствоваться исключительно указанными условиями.

1.6. Акцептовав Оферту, Клиент подтверждает, что:

- ознакомился со всеми условиями настоящей Оферты, Тарифами и приложениями;
- принимает указанные условия в полном объёме и обязуется ими руководствоваться;
- обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать изменения условий, размещённых на сайте Банка, в том числе в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики, настоящей Офертой, внутренними актами Банка и правилами платёжных систем.

1.7. Персональные данные Коммерсанта могут обрабатываться Банком без ограничения срока хранения, с использованием автоматизированных средств либо без них, любыми законными способами, предусмотренными законодательством Кыргызской Республики.

1.8. Оферта является безотзывной. и имеет полную юридическую силу, равнозначную документу на бумажном носителе с собственноручной подписью Коммерсанта. Электронная форма документа не умаляет его юридической силы.

1.9. В случае несогласия с условиями Оферты, Коммерсант обязан воздержаться от действий, свидетельствующих об акцепте.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является установление условий сотрудничества между Банком и Коммерсантом по приему безналичных платежей с использованием QR-кода, через предоставленные Банком платёжные инструменты.

2.2. Коммерсант обязуется принимать оплату за реализуемые товары, работы и услуги с использованием QR-кода, а Банк обязуется перечислять на счёт Коммерсанта, открытый в Банке в безналичном порядке денежные средства за реализованные им товары (работы, услуги) Клиентам за вычетом комиссии Банка, согласно установленным тарифам.

2.3. Коммерсант обязуется разместить QR-код в доступном для оплаты месте и обязан уведомлять Банк о фактическом адресе расположения торговой точки, указанный в Приложении №1 к настоящей Оферте.

3. Порядок Расчетов

3.1. При использовании Коммерсантом QR-кода Банк перечисляет денежные средства, на расчётный/карточный счёт Коммерсанта в режиме онлайн (моментально), в пределах технологических возможностей Платёжного Хаба и банковской инфраструктуры.

3.2. Возмещение средств производится Банком только по тем операциям, которые могут быть подтверждены Процессинговым центром и Платежным Хабом Банка.

3.3. Банк не несет ответственности за задержку в платежах в случаях, если задержка вызвана несвоевременным сообщением Коммерсантом изменений в банковских реквизитах, а также при некорректном или ошибочном проведении операции со стороны Коммерсанта.

3.4. Банк удерживает комиссионное вознаграждение от общей суммы принятых Коммерсантом платежей, в размерах и порядке, согласно полученным взаиморасчетам, указанных в Приложении №2 настоящей Оферты.

3.5. В случае несоблюдения Коммерсантом требований по оформлению сделки, Банк оставляет за собой право проведения мониторинга/расследования по таким сделкам и выплачивает суммы по операциям только после подтверждения корректности проведённого платежа.

3.6. Банк вправе удержать либо безакцептно списать со счёта Коммерсанта суммы фактически понесённых расходов в случаях:

1. применения санкций платёжных систем;
2. возникновения спорных ситуаций по операциям, совершённым через QR-код;
3. необходимости возврата средств Банку-эмитенту по итогам расследования.

Документооборот с платёжными системами осуществляется в электронном виде.

3.7. По результатам расследования Банк вправе:

- списать денежные средства со счёта Коммерсанта;
- выставить Коммерсанту счёт на оплату соответствующей суммы для последующего возврата Банку-эмитенту.

3.8. После расторжения Договора Коммерсант несёт ответственность за некорректно проведённые транзакции, выявленные после прекращения действия Договора.

3.9. Коммерсант обязан возместить Банку причинённый ущерб, возникший вследствие неправильно проведённой транзакции, на основании документально подтверждённых доказательств, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления соответствующего требования.

3.10. При недостаточности денежных средств на счёте Коммерсанта Банк вправе удержать недостающую сумму из предстоящих выплат Коммерсанту. Оставшаяся неоплаченная сумма подлежит оплате Коммерсантом по выставленному Банком счёту в течение 10 (десяти) рабочих дней.

4. Прием платежей с использованием QR-кода

4.1. Коммерсант принимает оплату за товары и услуги с использованием статического QR-кода Банка, сформированного в соответствии с правилами платёжных систем и технологическими требованиями Банка. Размещение QR-кода осуществляется в доступном и обозримом для Клиента месте, исключая затруднение при совершении платежей.

4.2. Банк перечисляет Коммерсанту фактически поступившие денежные средства по операциям, совершённым с использованием QR-кода, на расчётный (карточный) счёт Коммерсанта, открытый в Банке.

4.3. Ошибочные транзакции или неверно введенные суммы оплаты, проведенные через QR-код, **не подлежат отмене или возврату со стороны Банка**, поскольку в технологии QR-платежей отсутствует механизм обратной операции (chargeback / возврат).

Если Коммерсант согласен на возврат Клиенту денежных средств, он осуществляет возврат самостоятельно:

- наличными денежными средствами; либо
- переводом на карту/счёт Клиента.

Коммерсант несёт полную ответственность за корректность и надлежащее оформление таких возвратов, включая фиксацию факта возврата и подтверждение личности Клиента при необходимости.

5. Права и Обязанности Сторон

5.1. Коммерсант обязан:

5.1.1. Иметь все требуемые законодательством Кыргызской Республики документы, необходимые для осуществления им на законных основаниях своей деятельности, связанной с предметом настоящей Оферты.

5.1.2. Исполнять условия настоящей Оферты, а также обеспечить безусловное выполнение персоналом Коммерсанта требований настоящей Оферты и требований, содержащихся в инструктивных материалах, предоставленных Банком.

5.1.3. Принимать к безналичной оплате товаров (работ, услуг) платежи с использованием QR-кода, применяя те же установленные цены, что и при оплате наличными денежными средствами, и не взимать с Клиента дополнительную комиссию за способ оплаты.

5.1.4. Принимать в оплату товаров (работ, услуг) платежи, совершаемые с использованием QR-кода, в течение всего рабочего времени Коммерсанта в отношении видов деятельности, указанных в Приложении №1 настоящей Оферты.

5.1.5. Не выдавать по QR-коду наличные денежные средства, если иное не предусмотрено отдельными соглашениями, за исключением возврата денежных средств Клиента, если была проведена ошибочная транзакция.

5.1.6. Предоставлять сотрудникам Банка доступ к фотографированию места кассира в нескольких ракурсах для составления скрининга, а также предоставить условия для проведения обучения персонала Коммерсанта.

5.1.7. С даты получения уведомления от Банка о расторжении настоящего Договора прекратить приём безналичной оплаты по QR-коду.

5.1.8. Не передавать электронные чеки третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

5.1.9. Соблюдать все установленные правила соответствующих платёжных систем, требования Банка, а также требования законодательства Кыргызской Республики, включая Закон Кыргызской Республики «О противодействии финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов» (ПФПД/ЛПД).

5.1.10. В случае, если Банку будет нанесён ущерб или к Банку будут применены штрафные санкции из-за нарушения условий Оферты Коммерсантом, Коммерсант обязуется возместить ущерб, штрафы и упущенную выгоду Банку в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменного требования от Банка.

5.1.11. В случае изменения каких-либо данных, указанных в Приложении №1 к настоящей Оферте, Коммерсант обязуется уведомлять Банк в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента вступления изменений в силу.

5.1.12. Нести полную ответственность за соблюдение условий настоящей Оферты сотрудниками Коммерсанта.

5.1.13. Размещать на видных местах предоставляемые Банком наклейки и другие материалы, информирующие клиентов Коммерсанта о возможности оплаты товаров и услуг с использованием QR-кода в рамках настоящей Оферты.

5.1.14. Принимать оплаты по QR- коду только с целью осуществления безналичной оплаты товаров/услуг, разрешаемых к продаже/оказанию в рамках разрешительных документов Коммерсанта.

5.1.15. Коммерсант обязан установить QR-код, предоставленный Банком, на видном месте в ТСП.

5.1.16. Коммерсант обязан соблюдать требования действующего законодательства Кыргызской Республики и обеспечивать, чтобы операции и платежи, осуществляемые в рамках настоящей Оферты, не относились к операциям, запрещённым нормативными правовыми актами Кыргызской Республики.

5.2. Банк обязуется:

5.2.1. Произвести регистрацию Коммерсанта в Процессинговом центре и Платёжном Хабе, обеспечивающих сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении платежей и других операций с использованием QR-кода.

5.2.2. Своевременно осуществлять перечисление денежных средств за проданный товар (работы, услуги) с использованием QR-кода на счёт Коммерсанта.

5.2.3. Своевременно извещать Коммерсанта обо всех изменениях и дополнениях, вносимых в инструктивные материалы.

5.3. Банк вправе:

5.3.1. Проводить проверки в местах реализации товаров (работ, услуг) Коммерсанта в целях осуществления контроля над соблюдением персоналом Коммерсанта положений настоящего Договора и инструктивных материалов, производить/запрашивать фото места кассира, а также проводить проверку Коммерсанта на соответствие деятельности, заявленной в учредительных документах, проверку финансового состояния, проверку данных, предоставленных Коммерсантом, без предварительного уведомления.

5.3.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы, а также и изменения и/или дополнения в инструктивные материалы с последующим уведомлением Коммерсанта.

5.3.3. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить процент вознаграждения, обозначенный в Приложении №2 настоящей Оферты. В этом случае Банк уведомляет Коммерсанта (посредством сайта Банка/е-mail/SMS и др.) за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.

5.3.4. В случае обнаружения несоответствия заявленной деятельности либо подозрения на осуществление ТСП операций, связанных с нарушением законодательства по ПФПД/ЛПД, или на проведение запрещенных законодательством операций Банк вправе прекратить оказывать услуги для ТСП и расторгнуть договор в одностороннем порядке.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с её условиями и законодательством Кыргызской Республики.

6.2. Сторона, допустившая нарушение условий настоящей Оферты, обязана принять надлежащие меры для предотвращения или уменьшения убытков, которые может понести другая Сторона вследствие такого нарушения.

6.3. Банк не несёт ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Коммерсантом и Клиентом (плательщиком), в том числе по вопросам качества, количества, комплектности, условий предоставления и иных характеристик товаров (работ, услуг), оплаченных с использованием QR-кода, поскольку такие споры не относятся к предмету настоящей Оферты.

6.4. Банк не несёт ответственности за задержки перевода денежных средств на счёт Коммерсанта, если такие задержки произошли вследствие обстоятельств, не зависящих от Банка, включая действия/бездействие платёжных систем, операторов связи, сбой инфраструктуры или несвоевременное уведомление Коммерсантом об изменении банковских реквизитов.

6.5. Коммерсант несёт полную ответственность за действия/бездействие своего персонала, связанные с нарушением правил, установленных законодательством Кыргызской Республики, локальными актами Банка, настоящей Офертой и инструктивными материалами Банка.

6.6. Коммерсант несёт ответственность за правильность указания суммы платежа и корректность проведения операции с использованием QR-кода.

6.7. Коммерсант обязан оформлять операции отмены и возврата по оплатам, проведённым с использованием QR-кода, исключительно путём перечисления денежных средств на счёт (карту) Клиента либо иным способом, не противоречащим законодательству Кыргызской Республики, при условии документального подтверждения факта возврата.

6.8. Уплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязательств по настоящей Оферте.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

7.1. Возникновение обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), наступивших после заключения настоящей Оферты в результате чрезвычайных и непредотвратимых событий, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, приостанавливает сроки исполнения обязательств по Оферте на период действия таких обстоятельств, но не освобождает Стороны от обязанности исполнить обязательства после их прекращения и не освобождает от ответственности, если Сторона не приняла разумных мер по предотвращению или минимизации последствий форс-мажора.

7.2. Факт наступления форс-мажорных обстоятельств должен быть подтверждён документом Торгово-промышленной палаты Кыргызской Республики либо иного компетентного государственного органа или организации, уполномоченной подтверждать такие обстоятельства.

7.3. Если действие обстоятельств непреодолимой силы длится более 30 (тридцати) календарных дней, Стороны обязаны провести переговоры для выработки взаимоприемлемого решения. В

случае, если в течение последующего 1 (одного) месяца Стороны не достигнут соглашения, настоящая Оферта подлежит расторжению.

8. Прочие положения

8.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие между Сторонами в связи с заключением, исполнением или прекращением настоящей Оферты, подлежат разрешению путём переговоров.

В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в судебных органах Кыргызской Республики по месту нахождения Банка, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

8.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её акцепта Коммерсантом в порядке, установленном разделом 1 настоящей Оферты, и действует до момента прекращения обслуживания банковского счёта Коммерсанта либо до расторжения договора в порядке, установленном законодательством и условиями настоящей Оферты.

8.3. Признание какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не имеющим юридической силы не влечёт недействительности остальных положений и не влияет на действительность Оферты в целом.

8.4. Все документы и уведомления в рамках исполнения настоящей Оферты могут направляться Банком Коммерсанту следующими способами:

- SMS-сообщением;
- через электронные каналы дистанционного обслуживания (включая DCB Business);
- на адрес электронной почты, указанный Коммерсанта;
- путём размещения информации на официальном сайте Банка.

Такие уведомления считаются полученными Коммерсантом момента их отправки/размещения, если иное не предусмотрено законодательством или условиями настоящей Оферты.

8.5. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики, нормативными правовыми актами Национального Банка Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка.

9. Заключительный положения

9.1. Информация, полученная Коммерсантом в рамках исполнения настоящей Оферты (в том Ф.И.О., суммы операций и иные сведения), является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики либо настоящей Офертой. В случае нарушения режима конфиденциальности Коммерсант несёт полную материальную ответственность, включая возмещение причинённого Банку ущерба и упущенной выгоды, если таковая возникла вследствие нарушения.

9.2. При изменении юридического или почтового адреса, банковских реквизитов, номеров телефонов, факсов контактных лиц, а также любых иных данных, влияющих на исполнение настоящей Оферты, Стороны обязаны уведомлять друг друга в письменной форме в течение 7 (семи) календарных дней с момента вступления таких изменений в силу. Допускается направление уведомлений через электронную почту или иные каналы связи, согласованные Сторонами.

9.3. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.

9.4. Настоящая Оферта представляет собой полный и окончательный текст предложенных условий и заменяет собой все предыдущие договорённости, переписку, переговоры и намерения Сторон — как устные, так и письменные.

С момента акцепта настоящей Оферты все ранее достигнутые договорённости, противоречащие её

условиям, считаются недействительными. Любые изменения условий Оферты допускаются исключительно путём внесения изменений Банком в установленном порядке и их размещения на официальном сайте Банка.

9.5. К настоящей Оферте прилагаются следующие Приложения, являющиеся её неотъемлемой частью:

- Приложение №1 — Анкета для подключения ТСП к системе.
- Приложение №2 — Тарифы и вознаграждения

ОАО «Дос-Кредобанк»

Адрес: город Бишкек, пр. Чуй, 92;

ИНН: 02002199710092

ОКПО: 21659737

Код УГНС:

УККН:

БИК: 121001

Р/с: 1092220100070149 в НБКР

Приложение №1

К Публичной оферте о заключении Договора по приему платежей с использованием QR- кода в ОАО «Дос-Кредобанк»

№ ____ от «__» «____» 20__ г.

Анкета для подключения ТСП к системе

В случае установления 2 и более QR, анкету заполнять на каждую торговую точку отдельно

1	Филиал ОАО «Дос-Кредобанк»	
2	Наименование ТСП	
3	Торговое наименование (название бутика, магазина, кофейни и т.д.) на кириллице	
4	Торговое наименование (название бутика, магазина, кофейни и т.д.) на латинице	
5	Контактные данные владельца/учредителя и телефон	
6	Номер телеграмм	
7	Контактные данные ТСП (ФИО управляющего/администратора и телефон)	
8	Контактные данные ТСП (ФИО главного бухгалтера и телефон) (для ОсОО, ОАО и т.д.)	
9	Адрес юридический	
10	Адрес фактический	
11	Вид деятельности	
12	Сведения о лицензии (заполняется при наличии): номер лицензии, дата выдачи, срок действия, лицензирующий орган	
13	№ счета организации	
14	Режим работы торговой точки в будние дни	
15	Режим работы торговой точки в выходные дни	
16	Предполагаемая сумма за 1 операцию (min-max)	
17	Является ли данная точка клиентом нашего банка? Если да, то в течение какого времени?	
18	Сколько лет компания работает на рынке?	
19	Спектр услуг, предоставляемых клиентам	
20	Сайт	

1	Филиал ОАО «Дос-Кредобанк»	
2	Контактные данные сотрудника Банка, привлекавшего данное ТСП	

Исполнитель: ФИО _____/

Дата ____/____/ ____ 2 __ г.

БАНК

КОММЕРСАНТ

М.П.

М.П.

Приложение №2

К Публичной оферте о заключении Договора по приему платежей с использованием QR- кода в ОАО «Дос-Кредобанк»

№ ____ от «__» «____» 20__ г.

Тарифы и вознаграждения

Тип платежа	Размер вознаграждения (с учетом налогов), оплачиваемый Коммерсантом в пользу Банка
По QR-коду	0,0%

**Примечание: Тарифы могут быть изменены в одностороннем виде со стороны Банка, с последующим уведомлением Коммерсанта.*

