

УТВЕРЖДЕН
Правлением ОАО «Дос-Кредобанк»
протокол № 2(12) от «22» января 2026 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг по приему безналичных платежей в ТСП по SMARTPOS-Терминалу, SOFTPOS-Терминалу в ОАО «Дос-Кредобанк»

Настоящая публичная oferta (далее – Oferta) является официальным предложением ОАО «Дос-Кредобанк» (далее – Банк) заключить договор на оказания услуг по приему безналичных платежей с использованием смарт-терминала в торгово-сервисном предприятии (далее - Договор), включая все его приложениями, с индивидуальным предпринимателем/юридическим лицом (далее – Коммерсант) на условиях, изложенных ниже.

Oferta определяет условия и порядок предоставления Банком услуг по приему безналичных платежей, а также условия подключения, использования обслуживания смарт-терминала.

Принятие условий Oferty осуществляется посредством подачи Коммерсантом заявления (анкеты) и предоставления необходимых документов в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и внутренних нормативных документов Банка.

Термины и определения, используемые в настоящей Oferte:

POS (point-of-sale) - терминал/ПОС-Терминал банковское оборудование, установленное в торгово-сервисном предприятии (ТСП) для приема оплаты за товары и услуги посредством платежных карт, электронных кошельков и/или других инструментов дистанционного обслуживания.

SOFTPOS – банковское приложение, скачиваемое на мобильное или иное устройство Коммерсанта для приема оплаты за товары и услуги посредством платежных карт, QR – кода и/или других инструментов дистанционного обслуживания.

Авторизация – процедура получения разрешения Банка-эмитента на совершение операции по карте.

Банковская платежная карта (карта) - платежный инструмент, позволяющий держателю проводить операции по оплате товаров и услуг, получению наличных денежных средств, а также осуществлять доступ к банковскому счету и распоряжение денежными средствами, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и договором между держателем карты и Банком-эмитентом.

Чек – бумажный/электронный документ, сформированный смарт-терминалом/мобильным устройством при проведении транзакции (включая операции с использованием QR-кода), подтверждающий факт совершения операции и являющийся основанием для взаиморасчетов.

Недействительный чек – чек, признанный недействительным в случаях, когда операция совершена с нарушением условий настоящего Договора или инструктивных материалов по обслуживанию держателей платежных карт «Элкарт» и VISA, включая:

- проведение операции по карте, признанной мошеннической Банком-эмитентом или платежной системой;
- проведение операции с нарушением технологической процедуры;

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое/ый в соответствии с заключенным с Банком-эквайером договором, принимает карты и/или QR-код для оплаты реализуемых товаров или услуг, с оформлением документов, подтверждающих совершение операций.

Банк – Эквайер - коммерческий банк, имеющий право на осуществление эквайринга и генерацию QR-кодов, владеющий сетью периферийных устройств и обеспечивающий проведение авторизации и/или транзакций в соответствии с требованиями платежных систем и законодательством Кыргызской Республики.

QR-код - двухмерный штрих-код, содержащий платежные данные, используемые для инициирования безналичной операции.

Банк – Эмитент/ Агент - коммерческий банк или платежная система, осуществляющий выпуск карт или предоставляющий мобильное приложение для считывания QR-кода в соответствии с правилами платежных систем, Правилами Оператора Взаимодействия и законодательством Кыргызской Республики.

Скоринг (Scoring) – процедура проверки ТСП, включающая:

- подтверждение места установки оборудования (SOFTPOS/смарт-терминала);
- обязательное наличие камеры наблюдения в зоне установки;
- обеспечение защиты оборудования от доступа посторонних лиц;
- предоставление данных в соответствии с Скоринг-анкетой Банка.

1. Общие положения

1.1. Акцептом настоящей Оферты признаётся подписание Коммерсантом либо его уполномоченным представителем (действующим на основании учредительных документов, доверенности или иного подтверждающего полномочия документа) документа установленного образца – Акцепта, указанного в Приложении №1 к настоящей Оферте. Подписание производится в письменной форме в офисе Банка или при присутствии сотрудника Банка и свидетельствует о полном и безоговорочном согласии Коммерсанта со всеми условиями Оферты, что означает заключение Договора в соответствии со статьёй 396 и 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

1.2. Оферта размещена на официальном сайте Банка по адресу: www.dcb.kg и является публичной в соответствии со статьёй 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

1.3. Договор считается заключённым с момента получения Банком надлежаще оформленного Акцепта, а также всех документов и/или сведений, необходимых для идентификации Коммерсанта и подключения его к услугам Банка, в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, настоящей Оферты, внутренними нормативными документами Банка, а также правилами соответствующих платёжных систем.

1.4. Коммерсант подтверждает, что ознакомился со всеми условиями настоящей Оферты, включая Тарифы и приложения, размещённые на официальном сайте Банка, и обязуется руководствоваться исключительно указанными условиями.

1.5. Акцептовав Оферту, Коммерсант подтверждает, что:

- ознакомился со всеми условиями настоящей Оферты, Тарифами и приложениями;
- принимает указанные условия в полном объёме и обязуется ими руководствоваться;

• обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать изменения условий, размещённых на сайте Банка, в том числе в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики, настоящей Офертой, внутренними актами Банка и правилами платёжных систем.

1.6. Персональные данные Коммерсанта могут обрабатываться Банком без ограничения срока хранения, с использованием автоматизированных средств либо без них, любыми законными способами, предусмотренными законодательством Кыргызской Республики.

1.7. Оферта является безотзывной. и полностью равнозначной документу на бумажном носителе с собственноручной подписью Коммерсанта. Электронная форма документа не умаляет его юридической силы.

1.8. В случае несогласия с условиями Оферты, Коммерсант обязан воздержаться от действий, свидетельствующих об акцепте.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является установление условий сотрудничества между Банком и Коммерсантом по приему безналичных платежей, осуществляемых держателями банковских карт национальных и международных платёжных систем, а также платежей с использованием QR-кода, через предоставленные Банком технические средства.

2.2. Коммерсант обязуется принимать оплату за реализуемые товары, работы и услуги посредством банковских карт национальных и международных платёжных систем «Элкарт» и Visa, а также с использованием QR-кода, а Банк обязуется перечислять на банковский счет Коммерсанта, открытый в Банке, денежные средства за указанные операции за вычетом комиссии Банка, в порядке, определённом настоящей Офертой и Тарифами Банка.

2.3. Коммерсант обязуется разместить предоставленные Банком ПОС – терминалы (включая SoftPOS/SmartPOS при наличии), по Акту приема – передачи оборудования (Приложение №4 к настоящей Оферте) в количестве ____ (_____) единиц по адресам торговых точек, указанным в Приложении №3 к настоящей Оферте.

2.4. При проведении оплаты с использованием карты или QR-кода Коммерсант обязан предоставить держателю карты (плательщику) один экземпляр бумажного или электронного чека, сформированного ПОС-терминалом или мобильным устройством, в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и регламентов платёжных систем.

3. Порядок Расчетов

3.1. При использовании Коммерсантом ПОС-терминала Банк перечисляет денежные средства, уплаченные держателями карт, на банковский счёт Коммерсанта не позднее следующего рабочего дня после получения Банком реестра проведённых операций по платёжным картам, сформированного по итогам сверки (реконсиляции). Платежи, совершённые посредством QR-кода, зачисляются на расчётный/карточный счёт Коммерсанта моментально.

3.2. Возмещение средств производится Банком только по тем операциям, которые могут быть подтверждены Процессинговым центром и Платежным Хабом Банка.

3.3. Банк не несет ответственности за задержку в платежах в случаях:

- несвоевременного уведомления Коммерсантом об изменении банковских реквизитов;

- несвоевременного проведения Коммерсантом сверки итогов (реконсиляции) ПОС-терминала.

3.4. Банк удерживает комиссионное вознаграждение от общей суммы платежей, принятых Коммерсантом за период между двумя последовательными сверками итогов, в размере, установленном в Приложении №2 настоящей Оферты.

3.5. В случае нарушения Коммерсантом требований по оформлению операций Банк вправе:

- провести мониторинг/расследование соответствующих операций;
- принять решение о выплате Коммерсанту средств только после проверки чека и подтверждения корректности операции;.

3.6. Банк вправе удержать либо безакцептно списать со счёта Коммерсанта суммы фактически понесённых расходов в случаях:

1. применения санкций платёжных систем;
2. возникновения спорных ситуаций по операциям, совершённым через ПОС-терминалы;
3. необходимости возврата средств Банку-эмитенту по итогам расследования.

Документооборот с платёжными системами осуществляется в электронном виде.

3.7. По результатам расследования Банк вправе:

- списать денежные средства со счёта Коммерсанта;
- выставить Коммерсанту счёт на оплату соответствующей суммы для последующего возврата Банку-эмитенту.

3.8. После расторжения Договора Коммерсант несёт ответственность за некорректно проведённые транзакции, выявленные после прекращения действия Договора.

3.9. Коммерсант обязан возместить Банку причинённый ущерб, возникший вследствие неправильно проведённой транзакции, на основании документально подтверждённых доказательств, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления соответствующего требования.

3.10. При недостаточности денежных средств на счёте Коммерсанта Банк вправе удержать недостающую сумму из предстоящих выплат Коммерсанту. Оставшаяся неоплаченная сумма подлежит оплате Коммерсантом по выставленному Банком счёту в течение 10 (десяти) рабочих дней.

4.Проведение операций по картам

4.1. Все операции с использованием карт осуществляются Коммерсантом в строгом соответствии с законодательством Кыргызской Республики, правилами национальных и международных платёжных систем, локальными нормативными документами Банка, а также инструктивными материалами Банка. Операции по картам осуществляются исключительно в национальной валюте Кыргызской Республики.

4.2. Каждая операция оплаты товаров/работ/услуг с использованием карты подтверждается чеком или электронным чеком, направленным на e-mail либо мессенджер Держателя карты.

4.3. Для осуществления операций, указанных в п. 2.2 настоящей Оферты, Коммерсант использует ПОС-терминал, предоставленный Банком во временное пользование

4.4. Возврат денежных средств (отказы от товара/услуги):

4.4.1. Если возврат производится в течение операционного дня — до закрытия смены/сверки итогов, Коммерсант вправе провести операцию «Отмена/Возврат» по карте через ПОС-терминал.

4.4.2. Если возврат осуществляется после закрытия дня или сверки итогов, отмена или возврат через ПОС-терминал невозможны.

В этом случае, при согласии Коммерсанта на возврат денежных средств Держателю карты, возврат осуществляется:

- наличными средствами, либо
- переводом на карту держателя.

Коммерсант несёт полную ответственность за корректность и надлежащее оформление возврата, произведённого после закрытия операционного дня.

4.5. Запрещается разделение общей суммы одной покупки (товара/услуги) на несколько частей (дробление транзакций).

Такие операции считаются нарушением правил платёжных систем, могут быть признаны недействительными и оспорены в рамках расследования инцидента.

Банк вправе отказать в возмещении или удержать соответствующие суммы при выявлении факта дробления платежа.

5. Прием платежей с использованием QR-кода

5.1. Коммерсант принимает оплату за товары и услуги с использованием статического или динамического QR-кода Банка, сформированного в соответствии с правилами платёжных систем и технологическими требованиями Банка.

5.2. Банк перечисляет Коммерсанту фактически поступившие денежные средства по операциям, совершённым с использованием QR-кода, на расчётный (карточный) счёт Коммерсанта, открытый в Банке.

5.3. Ошибочные транзакции или неверно введенные суммы оплаты, проведенные через QR-код, не подлежат отмене или возврату со стороны Банка, поскольку в технологии QR-платежей отсутствует механизм обратной операции (chargeback / возврат).

Если Коммерсант согласен на возврат Клиенту денежных средств, он осуществляет возврат самостоятельно:

- наличными денежными средствами; либо
- переводом на карту/счёт Клиента.

Коммерсант несёт полную ответственность за корректность и надлежащее оформление таких возвратов.

6. Права и Обязанности Сторон

6.1. Коммерсант обязан:

6.1.1. Иметь все требуемые законодательством Кыргызской Республики документы, необходимые для осуществления им на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета настоящей Оферты.

6.1.2. Исполнять условия настоящей Оферты, а также обеспечить безусловное выполнение персоналом Коммерсанта требований настоящей Оферты и требований, содержащихся в инструктивных материалах, предоставленных Банком.

6.1.3. Допускать к проведению операций с использованием карт только сотрудников, прошедших соответствующее обучение у Банка и включённых в Акт проведения обучения.

6.1.4. Принимать карты и оплату по QR-коду к безналичной оплате товаров (работ, услуг) через ПОС-терминал, используя те же установленные цены, что и при оплате наличными денежными средствами, не принимая дополнительную комиссию.

6.1.5. Принимать в оплату товаров (работ, услуг) все действительные карты, указанные в Приложении №4 настоящей Оферты, в течение всего рабочего времени Коммерсанта.

6.1.6. Не выдавать по картам/QR-коду наличные денежные средства, если иное не предусмотрено отдельными соглашениями, за исключением возврата денежных средств Клиента, если была проведена ошибочная транзакция.

6.1.7. Предоставлять сотрудникам Банка доступ к ПОС-терминалу для установки и проверки технической исправности.

6.1.8. Предоставлять сотрудникам Банка доступ к фотографированию места кассира в нескольких ракурсах для составления скоринга, а также предоставить условия для проведения обучения персонала Коммерсанта.

6.1.9. Не вносить изменения в программное обеспечение ПОС-терминала, предоставляемое Банком. Не осуществлять без письменного разрешения Банка ремонт/замену ПОС-терминалов и их комплектующих третьими лицами, а также не вскрывать ПОС-терминал.

6.1.10. В случае утери, поломки ПОС-терминала и его комплектующих по вине персонала Коммерсанта, Коммерсант обязан произвести возмещение балансовой стоимости ПОС-терминала и его комплектующих только в денежном эквиваленте.

6.1.11. Обеспечить необходимую защиту сетевой инфраструктуры Коммерсанта с целью предотвращения компрометации конфиденциальных данных карт.

6.1.12. Незамедлительно информировать Банк о поломках или сбоях в работе ПОС-терминалов.

6.1.13. С даты получения уведомления от Банка о расторжении настоящего Договора прекратить приём безналичной оплаты по картам/QR-коду посредством ПОС-терминалов и передать Банку

ПОС-терминалы и их комплектующие, полученные Коммерсантом по акту приёма-передачи, в течение 3 (трёх) рабочих дней.

6.1.14. Не передавать чеки/электронные чеки (или их копии) ПОС-терминалов третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

6.1.15. В течение 3 (трёх) месяцев хранить чеки, оформленные с помощью ПОС-терминалов, а также их скан-версии в формате PDF.

6.1.16. Бережно относиться к принятым ПОС-терминалам и их комплектующим.

6.1.17. По завершении рабочего дня Коммерсант обязан проводить сверку итогов по операциям, проведённым посредством ПОС-терминала.

6.1.18. Не перемещать ПОС-терминалы с установленного адреса без согласования с Банком.

6.1.19. Не хранить, не копировать и не передавать данные по картам.

6.1.20. В случае получения неуспешного кода ответа («Отказано») Коммерсант не должен предоставлять товары, работы, услуги Клиенту.

6.1.21. Соблюдать все установленные правила соответствующих платёжных систем, требования Банка, а также требования законодательства Кыргызской Республики, включая Закон Кыргызской Республики «О противодействии финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов» (ПФПД/ЛПД).

6.1.22. В случае признания операции и/или карты мошеннической со стороны Банка-эмитента или платёжной системы произвести возврат расчётов по такой транзакции (транзакциям).

6.1.23. В случае, если Банку будет нанесён ущерб или к Банку будут применены штрафные санкции из-за нарушения условий Оферты Коммерсантом, Коммерсант обязуется возместить ущерб, штрафы и упущенную выгоду Банку в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменного требования от Банка.

6.1.24. При получении от ПОС-терминала сообщения о необходимости изъятия карты персонал Коммерсанта должен предпринять попытку мирным способом изъять карту у её предъявителя.

6.1.25. Карты, которые были изъяты персоналом Коммерсанта, должны быть переданы Банку по акту приёма-передачи в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изъятия карты.

6.1.26. В случае изменения каких-либо данных, указанных в Приложении №3 к настоящей Оферте, Коммерсант обязуется уведомлять Банк в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента вступления изменений в силу.

6.1.27. Нести полную ответственность за соблюдение условий настоящей Оферты сотрудниками Коммерсанта.

6.1.28. Размещать на видных местах предоставляемые Банком наклейки и другие материалы, информирующие клиентов Коммерсанта о возможности оплаты товаров и услуг картами и/или QR-кодом в рамках настоящей Оферты.

6.1.29. Принимать к обслуживанию карты только тех платёжных систем, которые закреплены настоящей Офертой.

6.1.30. Принимать к обслуживанию карты только с целью осуществления безналичной оплаты товаров/услуг, разрешаемых к продаже/оказанию в рамках разрешительных документов Коммерсанта.

6.1.31. В случае утери ПОС-терминала Коммерсант обязан возместить его утерю в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) сомов. Оплата производится на основании счёта на оплату, предоставленного Банком Коммерсанту, в течение 10 (десяти) рабочих дней.

6.1.32. Коммерсант обязан открыть банковский счёт в Банке, который будет использоваться для проведения взаиморасчётов по платежам, проведённым в ПОС-терминале.

6.1.33. Коммерсант должен сверять ФИО на карте, в чеке и в документе, удостоверяющем личность, или в цифровом формате, полученном посредством Государственного портала электронных услуг или мобильного приложения «Түндүк» (при его предъявлении).

6.1.34. Коммерсант обязан установить QR-код, предоставленный Банком, на видном месте в ТСП.

6.1.35. Коммерсант обязан соблюдать требования действующего законодательства Кыргызской Республики и обеспечивать, чтобы операции и платежи, осуществляемые в рамках настоящей Оферты, не относились к операциям, запрещённым нормативными правовыми актами Кыргызской Республики.

6.2. Коммерсант вправе:

- 6.2.1. Использовать ПОС-терминалы, установленные Банком, для обслуживания карт и/или QR-кода.
- 6.2.2. При обслуживании Клиентов требовать документы, подтверждающие принадлежность карты её предъявителю.
- 6.2.3. Направлять в Банк заявку на проведение обучения персонала Коммерсанта и проведения технической поддержки.
- 6.2.4. Направить в Банк официальное письменное заявление на увеличение лимита на одну операцию.

6.3. Банк обязуется:

- 6.3.1. Произвести регистрацию Коммерсанта в Процессинговом центре и Платёжном Хабе, обеспечивающих сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении платежей и других операций с использованием карт и QR-кода.
- 6.3.2. Установить у Коммерсанта и подготовить к эксплуатации ПОС-терминалы и необходимое программное обеспечение, а также провести обучение персонала Коммерсанта по порядку совершения операций с картами и QR-кодом не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора.
- 6.3.3. Осуществлять круглосуточную электронную авторизацию операций по картам.
- 6.3.4. Принимать от Коммерсанта все действительные чеки по картам.
- 6.3.5. Своевременно осуществлять перечисление денежных средств за проданный товар (работы, услуги) по картам и/или с использованием QR-кода на счёт Коммерсанта, согласно п. 3.2. настоящей Оферты.
- 6.3.6. Осуществлять ремонт ПОС-терминалов с момента поступления заявки от Коммерсанта (Приложение №3 настоящего Договора) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней за счёт Банка, за исключением тех случаев, когда поломка ПОС-терминала произошла по вине персонала Коммерсанта.
- 6.3.7. Своевременно извещать Коммерсанта обо всех изменениях и дополнениях, вносимых в инструктивные материалы.

6.4. Банк вправе:

- 6.4.1. Определять тип и количество единиц ПОС-терминалов, устанавливаемых для проведения операций по картам.
- 6.4.2. Осуществлять контроль за использованием Коммерсантом ПОС-терминала.
- 6.4.3. Проводить проверки в местах реализации товаров (работ, услуг) Коммерсанта в целях осуществления контроля над соблюдением персоналом Коммерсанта положений настоящего Договора и инструктивных материалов, производить/запрашивать фото места кассира, а также проводить проверку Коммерсанта на соответствие деятельности, заявленной в учредительных документах, проверку финансового состояния, проверку данных, предоставленных Коммерсантом, без предварительного уведомления.
- 6.4.4. В случае выявления мошеннических операций либо мошеннических действий по установленному у Коммерсанта ПОС-терминалу(-ам) по поддельным/недействительным картам Банк вправе приостановить возмещение сумм по карточным операциям на банковский счёт Коммерсанта или удержать в безакцептном порядке сумму из таких операций с любого банковского счёта Коммерсанта, открытого в Банке, с последующим уведомлением Коммерсанта.
- 6.4.5. В одностороннем порядке вносить изменения в тарифы и изменения/дополнения в инструктивные материалы с последующим уведомлением Коммерсанта.
- 6.4.6. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить процент вознаграждения, обозначенный в Приложении №2 настоящего Договора. В этом случае Банк уведомляет Коммерсанта (посредством сайта Банка/e-mail/SMS и др.) за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.
- 6.4.7. Банк имеет право изменять перечень карт, принимаемых Коммерсантом в оплату товаров (работ, услуг), перечисленных в Приложении №2 настоящей Оферты, с подписанием дополнительного соглашения.
- 6.4.8. Банк имеет право отказать в проведении взаиморасчётов по операциям или требовать возврата суммы по ранее возмещённой операции в случаях, если:
 - авторизация неуспешная;

- от Банка-эмитента карты или от платёжной системы пришло требование на возврат операции (чарджбэк);
 - операция признана Банком или платёжной системой мошеннической;
 - со стороны персонала Коммерсанта при приёме к безналичной оплате по картам не были соблюдены установленные инструкции, или операция была проведена с нарушением инструкций, или проведена сотрудником, не прошедшим обучение;
 - Коммерсантом не были выполнены условия п. 6.1.17;
 - Коммерсантом не был предоставлен действительный чек по такой операции;
 - подпись держателя на предоставленном Коммерсантом чеке не совпадает с подписью на самой карте или в документе, удостоверяющем личность, или в цифровом формате, полученном посредством Государственного портала электронных услуг или мобильного приложения «Түндүк», если он был запрошен Коммерсантом при проведении операции;
- и требовать возмещения ущерба, который возник у Банка в результате нарушения условий Договора. При этом Банк обязан предоставить подтверждающие данный ущерб документы.
- 6.4.9. Установить лимит на одну операцию в соответствии с правилами платёжной системы, видом деятельности ТСП и в рамках требований Национального Банка КР, но не более 100 000 (ста тысяч) сомов, если иное не оговорено Сторонами.

6.4.10. Банк вправе осуществлять периодическую проверку деятельности торгового-сервисного предприятия (ТСП), не реже одного раза в шесть месяцев с момента заключения Договора, на предмет соответствия фактически осуществляемой деятельности сведениям, указанным ТСП при подключении и (или) в Договоре. В случае выявления несоответствия заявленной деятельности фактически осуществляемой деятельности ТСП, а также при наличии оснований полагать, что ТСП осуществляет операции с нарушением законодательства Кыргызской Республики о противодействии финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов либо иные операции, запрещенные законодательством Кыргызской Республики, Банк вправе приостановить или прекратить оказание услуг по приему безналичных платежей и расторгнуть Договор в одностороннем порядке. При этом Банк осуществляет окончательные взаиморасчеты с ТСП в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой.

6.4.11. Банк вправе, в случае если деятельность торгового-сервисного предприятия (ТСП) в соответствии с законодательством Кыргызской Республики подлежит лицензированию, требовать от ТСП предоставления действующей лицензии на осуществление соответствующего вида деятельности, а также документов и сведений, подтверждающих ее действительность. Непредоставление либо утрата действующей лицензии является основанием для приостановления или прекращения оказания Банком услуг по приему безналичных платежей.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с её условиями и законодательством Кыргызской Республики.

7.2. Сторона, допустившая нарушение условий настоящей Оферты, обязана принять надлежащие меры для предотвращения или уменьшения убытков, которые может понести другая Сторона вследствие такого нарушения.

7.3. Банк не несёт ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Коммерсантом и держателем карт во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящей Оферты, а также по спорам, связанным с качеством и характеристиками товаров (работ, услуг), оплаченных с использованием карт или QR-кода.

7.4. Банк не несёт ответственности за задержки перевода денежных средств на счёт Коммерсанта, если такие задержки произошли не по вине Банка.

7.5. Коммерсант несёт полную ответственность за действия/бездействие своего персонала, связанные с нарушением правил, установленных законодательством Кыргызской Республики, локальными актами Банка, настоящей Офертой и инструктивными материалами Банка.

7.6. Коммерсант обязан оформлять операции отмены и возврата только с использованием той карты, посредством которой была проведена первоначальная операция оплаты.

- 7.7. Коммерсант обязан оформлять операции отмены и возврата по оплатам, проведенным с использованием QR-кода, исключительно путём перечисления денежных средств на счёт Клиента.
- 7.8. Уплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязательств по настоящей Оферте.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

- 8.1. Возникновение обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), наступивших после заключения настоящей Оферты в результате чрезвычайных и непредотвратимых событий, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, приостанавливает сроки исполнения обязательств по Оферте на период действия таких обстоятельств, но не освобождает Стороны от обязанности исполнить обязательства после их прекращения и не освобождает от ответственности, если Сторона не приняла разумных мер по предотвращению последствий.
- 8.2. Факт наступления форс-мажорных обстоятельств должен быть подтверждён документом Торгово-промышленной палаты Кыргызской Республики либо иного компетентного государственного органа или организации, уполномоченной подтверждать такие обстоятельства.
- 8.3. Если действие обстоятельств непреодолимой силы длится более 30 (тридцати) календарных дней, Стороны обязаны провести переговоры для выработки взаимоприемлемого решения. В случае, если в течение последующего 1 (одного) месяца Стороны не достигнут соглашения, настоящая Оферта подлежит расторжению.

9. Основные требования по соблюдению правил безопасности.

- 9.1. Коммерсанту запрещается хранить в каком-либо виде и в любых системах, установленных на точке обслуживания Коммерсанта, конфиденциальные данные Карт, включая, но не ограничиваясь: полные PAN, CVV/CVC-коды, PIN-коды, Track2 данные и иные защищённые данные согласно требованиям платёжных систем.
- 9.2. В случае выявления или подозрения на компрометацию данных Карт, произошедшую на точке Коммерсанта, Коммерсант обязан немедленно уведомить Банк любым доступным способом с последующим направлением письменного уведомления.
- 9.3. Рекомендуются размещать ПОС-терминал в местах, исключающих доступ посторонних лиц, а также не оставлять ПОС-терминал без присмотра.
- 9.4. При оплате товара или услуги на сумму, превышающую 15 000 (пятнадцать тысяч) сом, Коммерсант обязан запросить документ, удостоверяющий личность Клиента, либо цифровой документ, полученный через Государственный портал электронных услуг или мобильное приложение «Тундук», с обязательным внесением информации в чек.
- 9.5. При техническом обслуживании ПОС-терминала, независимо от того, осуществляется оно по инициативе Банка или Коммерсанта, Коммерсант обязан проверить у специалистов службы технического обслуживания наличие служебного пропуска Банка «Дос-Кредобанк». Строго запрещается передавать или возвращать ПОС-терминал лицам, не прошедшим такую проверку.
- В случае подозрительного поведения третьих лиц вблизи оборудования (попытки открыть, отключить, переместить устройство), а также при обнаружении признаков взлома или подмены устройства, Коммерсант обязан немедленно уведомить службу безопасности Банка.
- 9.6. При получении авторизационных кодов 202, 208, 209, 210 («изъять», «отказ в обслуживании по причине мошенничества»), Коммерсант обязан запросить документ, удостоверяющий личность Клиента (в т.ч. цифровой документ через «Тундук») и занести данные документа (тип, номер, страна выдачи) на свободном месте лицевой/оборотной стороны чека.
- При выявлении факта использования карты, оформленной на другое лицо, либо признаков поддельной/мошеннической карты, а также при получении кодов ответа «изъять» (200–210), Коммерсант должен принять разумные меры для задержания предъявителя карты, в том числе с привлечением охраны либо сотрудников органов внутренних дел.
- ВНИМАНИЕ:** любая изъятая, найденная или оставленная Клиентом карта подлежит обязательной передаче в ближайшее отделение Банка по акту или через ответственного сотрудника Банка.

10. Пос-терминалы и комплектующие материалы

- 10.1. ПОС-терминал и программное обеспечение устанавливаются Банком Коммерсанту на весь срок действия настоящего Договора.

10.2. Установка Банком ПОС-терминала и программного обеспечения у Коммерсанта оформляется Сторонами Актом приёма-передачи в день установки соответствующего оборудования.

10.3. В случае выхода ПОС-терминала из строя Коммерсант обязан немедленно уведомить Банк по номеру указанному на аппарате либо по следующим контактными данным:

- Служба технического обслуживания (WhatsApp): +996 554 42-44-24

10.4. Банк обеспечивает Коммерсанта информационными материалами (наклейками, стикерами и т.д.), которые Коммерсант обязан размещать в доступных местах для информирования Клиентов о возможности оплаты товаров/услуг посредством карты и/или QR-кода.

10.5. Коммерсант возмещает Банку полную стоимость утраченных или повреждённых (не подлежащих восстановлению) по вине Коммерсанта ПОС-терминалов и их комплектующих, установленных Банком.

10.6. В случае неправомерного использования ПОС-терминала Коммерсантом, Банк вправе требовать возврата установленного оборудования и неиспользованных расходных материалов. Коммерсант обязан вернуть их Банку в полном объёме в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

11. Обеспечение сохранности информации по проведённым операциям

11.1. Коммерсант гарантирует сохранность чеков и иной информации по проведённым операциям не менее 3 (трёх) месяцев с момента их совершения, а также сохранность сканированных копий указанных документов. По первому требованию Банка Коммерсант обязан предоставить оригинал чека либо его сканированную копию.

11.2. В случае непредоставления Коммерсантом подтверждающих документов по соответствующей операции Банк оставляет за собой право **не производить оплату** по такой операции либо удержать сумму, ранее возмещённую Коммерсанту по соответствующему чеку.

12. Прочие положения

12.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие между Сторонами в связи с заключением, исполнением или прекращением настоящей Оферты, подлежат разрешению путём переговоров.

В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в судебных органах Кыргызской Республики по месту нахождения Банка, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

12.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её акцепта Коммерсантом в порядке, установленном разделом 1 настоящей Оферты, и действует до момента прекращения обслуживания банковского счёта Коммерсанта либо до расторжения договора в порядке, установленном законодательством и условиями настоящей Оферты.

12.3. Признание какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не имеющим юридической силы не влечёт недействительности остальных положений и не влияет на действительность Оферты в целом.

12.4. Все документы и уведомления в рамках исполнения настоящей Оферты могут направляться Банком Коммерсанту следующими способами:

- SMS-сообщением;
- через электронные каналы дистанционного обслуживания (включая DCB Business);
- на адрес электронной почты, указанный Коммерсантом;
- путём размещения информации на официальном сайте Банка.

12.5. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики, нормативными правовыми актами Национального Банка Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка.

13. Заключительные положения

13.1. Информация, полученная Коммерсантом в рамках исполнения настоящей Оферты (в том числе номера карт, Ф.И.О. держателей карт, суммы операций и иные сведения), является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики либо настоящей Офертой.

В случае нарушения режима конфиденциальности Коммерсант несёт полную материальную ответственность, включая возмещение причинённого Банку ущерба.

13.2. При изменении юридического или почтового адреса, банковских реквизитов, номеров телефонов, факсов контактных лиц, а также любых иных данных, влияющих на исполнение настоящей Оферты, Стороны обязаны уведомлять друг друга в письменной форме в течение 7 (семи) календарных дней с момента вступления таких изменений в силу.

13.3. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.

13.4. Настоящая Оферта представляет собой полный и окончательный текст предложенных условий и заменяет собой все предыдущие договорённости, переписку, переговоры и намерения Сторон — как устные, так и письменные. С момента акцепта настоящей Оферты все ранее достигнутые договорённости, противоречащие её условиям, считаются недействительными.

13.5. К настоящей Оферте прилагаются следующие Приложения, являющиеся её неотъемлемой частью:

Приложение №1 Анкета для подключения ТСП (ИП, ОсОО) к системе. (Смарт Пос-Терминал)

Приложение №2 Размер вознаграждения;

Приложение №3 Анкета для подключения ТСП (ИП, ОсОО) к системе (СОФТ ПОС)

Приложение №4 Акт приема-передачи ТСП (ИП, ОсОО)

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ОАО «Дос-Кредобанк»

Адрес: город Бишкек, пр. Чуй, 92;

ИНН: 02002199710092

ОКПО: 21659737

Код УГНС:

УККН:

БИК: 121001

Р/с: 1092220100070149 в НБКР

**К Оферте о заключении договора об оказании услуг по приему безналичных платежей в
ТСП по SMARTPOS-Терминалу, SOFTPOS-Терминалу в
ОАО «Дос-Кредобанк»**

№ ____ от «__» «_____» ____ 2 __ г.

Анкета для подключения ТСП (ИП, ОсОО) к системе

В случае установления 2 и более SmartPos- терминалов, анкету заполнять на каждую торговую точку отдельно

1	Филиал ОАО «Дос-Кредобанк»	
2	Наименование Организации (юр)	
3	Торговое наименование (название бутика, магазина, кофейни и т.д.) на кириллице	
4	Торговое наименование (название бутика, магазина, кофейни и т.д.) на латинице	
5	Контактные данные владельца/учредителя и телефон	
6	Контактные данные ТСП (ФИО управляющего/администратора и телефон)	
7	Контактные данные ТСП (ФИО главного бухгалтера и телефон) (для ОсОО, ОАО и т.д.)	
8	Электронный адрес	
9	Адрес юридический	
10	Адрес фактический	
11	Вид деятельности	
12	Сведения о лицензии (заполняется при наличии): номер лицензии, дата выдачи, срок действия, лицензирующий орган	
13	№ счета организации	
14	Режим работы торговой точки в будние дни	
15	Режим работы торговой точки в выходные дни	
16	Предполагаемая сумма за 1 операцию (min-max)	
17	Является ли данная точка клиентом нашего банка? Если да, то в течение какого времени?	
18	Сколько лет компания работает на рынке?	
19	Спектр услуг, предоставляемых клиентам	

20	Сайт	
21	Электронная почта ТСП	
22	Серийный номер устройства	
23	Наличие КKM (без КKM/ с КKM)	

1	Филиал ОАО «Дос-Кредобанка»	
2	Контактные данные сотрудника Банка, привлекавшего данное ТСП	

Исполнитель: ФИО _____ /

Дата _____ / _____ / ____ 20__ г.

БАНК

КОММЕРСАНТ

_____ -

М.П.

М.П.

Приложение №2

**К Оферте о заключении договора об оказании услуг по приему безналичных платежей в
ТСП по SMARTPOS-Терминалу, SOFTPOS-Терминалу в
ОАО «Дос-Кредобанк»
№ ____ от «__» «____» ____ 2 __ г.**

Тип карты, принимаемых Коммерсантом к оплате, и размер вознаграждения*

Тип карты	Размер вознаграждения (с учетом налогов), оплачиваемый Коммерсантом в пользу Банка
по картам Элкарт, выпущенными ОАО «Дос-Кредобанк»	1,5%
по картам Элкарт, выпущенными сторонними Банками	1,5%
по картам VISA, выпущенными другими банками	2%
по картам VISA, выпущенными ОАО «Дос-Кредобанк»	2%
По QR-коду действует до __.__.__.г.	0%

БАНК

КОММЕРСАНТ

М.П.

М.П.

**Банк в праве в одностороннем порядке вводить изменения в тарифы*

**К Оферте о заключении договора об оказании услуг по приему безналичных платежей в
ТСП по SMARTPOS-Терминалу, SOFTPOS-Терминалу в
ОАО «Дос-Кредобанк»
№ ____ от «__» «____» ____ 2 __ г.**

Анкета для подключения ТСП (ИП, ОсОО) к системе

*В случае установления 2 и более **SoftPos**, анкету заполнять на каждую торговую точку отдельно*

1	Филиал ОАО «Дос-Кредобанк»	
2	Наименование Организации (юр)	
3	Торговое наименование (название бутика, магазина, кофейни и т.д.) на кириллице	
4	Торговое наименование (название бутика, магазина, кофейни и т.д.) на латинице	
5	Контактные данные владельца/учредителя и телефон	
6	Контактные данные ТСП (ФИО управляющего/администратора и телефон)	
7	Контактные данные ТСП (ФИО главного бухгалтера и телефон) (для ОсОО, ОАО и т.д.)	
8	Электронный адрес	
9	Адрес юридический	
10	Адрес фактический	
11	Вид деятельности	
12	Сведения о лицензии (заполняется при наличии): номер лицензии, дата выдачи, срок действия, лицензирующий орган	
13	№ счета организации	
14	Режим работы торговой точки в будние дни	
15	Режим работы торговой точки в выходные дни	
16	Предполагаемая сумма за 1 операцию (min-max)	
17	Является ли данная точка клиентом нашего банка? Если да, то в течение какого времени?	
18	Сколько лет компания работает на рынке?	
19	Спектр услуг, предоставляемых клиентам	
20	Сайт	

21	Электронная почта ТСП	
22	Серийный номер устройства	
23	Наличие ККМ (без ККМ/ с ККМ)	

1	Филиал ОАО «Дос-Кредобанка»	
2	Контактные данные сотрудника Банка, привлекавшего данное ТСП	

Исполнитель: ФИО _____/

Дата _____/_____/_____ **20**__г.

Приложение №4

К Оферте о заключении договора об оказании услуг по приему безналичных платежей в ТСП по SMARTPOS-Терминалу, SOFTPOS-Терминалу в ОАО «Дос-Кредобанк»

№ _____ от «__» «_____» 202__ г.

Акт приема- передачи SOFTPOS, SMARTPOS-ТЕРМИНАЛ

Мы, нижеподписавшиеся, составили настоящий акт о том, что в соответствии с пунктом 5.3 договора, ОАО «Дос-Кредобанк», в лице директора _____ передал, а Коммерсант _____ в лице _____ принял

SOFTPOS и SMARTPOS-ТЕРМИНАЛ

комплектующие материалы в количестве, указанном ниже, в исправном состоянии и без внешних повреждений:

№	Наименование пользователя SOFTPOS	Количество\ Ед. измерения	Модель телефона	Адрес установки
1				
2				
3				
4				
5				

Передал

_____ «__» _____ 20__ г

Директор филиала Подпись\печать

Принял

_____ «__» _____ 20__ г

ФИО учредителя/владельца/ТСП

Подпись\ печать

