

**Публичная оферта
о получении кредитов, выдаваемых безналичным путем
в ОАО «Дос-Кредобанк»**

Приведенная ниже информация считается Офертой от ОАО «Дос-Кредобанк» (далее – Банк), и является официальным публичным предложением заключить соглашение с физическими лицами (далее – Заемщик) о получении кредита в безналичной форме с использованием простой электронной подписи путем оформления заявки без посещения отделения Банка.

Термины и определения, используемые в настоящей Оферте.

Простая электронная подпись - электронная подпись, ключ подписи, которой совпадает с самой электронной подписью (One Time Password - ОТП, пароли и иные идентификаторы). Электронная подпись применяется ко всему документу, представленному в виде информационного сообщения, либо документу, направленному в соответствии с соглашением между сторонами информационного обмена.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Банком и заемщиком требование не допускать их распространения и/или разглашения. При этом разглашение персональных данных возможно только в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Карточный счет – это способ отражения договорных отношений между банком и клиентом по совершению Банком операций, связанных с осуществлением обслуживания клиента в части проведения платежей и расчетов с использованием банковских платежных карт, предусмотренного соответствующим договором.

Клиент/Заемщик - физическое лицо (резидент), правоспособное и дееспособное, заключившее с Банком Договор, путем присоединения к настоящей публичной оферте, являющееся картодержателем в ОАО «Дос-Кредобанк».

Верификация - процедура проверки идентификационных данных клиента и (или) бенефициарного владельца.

Сайт – официальный сайт ОАО «Дос-Кредобанка» (по ссылке <https://www.dcb.kg/>)

1. Общие положения

- 1.1 Настоящая Оферта определяет порядок оформления кредита, а также регулирует отношения между Банком и Заемщиком, возникающие при исполнении обязательств по кредитам.
- 1.2 Применение простой электронной подписи является эквивалентом собственноручной подписи заемщика Банка, инструментом идентификации клиента и проверки целостности электронного документа.
- 1.3 Подписание настоящей Оферты простой электронной подписью не является гарантией принятия положительного решения Банком на предоставление заемных средств.

- 1.4 Оформление заемщиком кредита в ОАО «Дос-Кредобанка», означает, согласие с настоящей офертой и условиями обработки персональных данных заемщика.
- 1.5 Заемщик соглашается с тем, что Банк вправе передавать и получать персональные данные (от) третьим (их) лицам, а именно: на проверку сведений кредитной истории в Кредитных Бюро (Бюро), на сбор и обработку персональных данных, в том числе в Государственной регистрационной Службе КР, ГПЭУ «Тундук» и других государственных органах и иных организациях.
- 1.6 Заемщик понимает, что подписанный электронной подписью настоящий документ (пакет документов) является безотзывным и признается равнозначным документу (пакету документов) на бумажном носителе.
- 1.7 В случае несогласия с условиями настоящей оферты Заемщиком, Банк дальнейшее оформление кредита.
- 1.8 Обработка персональных данных Заемщика осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 1.9 Заемщик осведомлен и понимает юридическую значимость операций и сделок, совершаемых с использованием простой электронной подписи.

2. Предмет оферты

- 2.1 Банк предоставляет кредит Заемщику путем перечисления суммы кредита на действующий карточный счет Заемщика открытый в Банке.
- 2.2 Стороны обязуются соблюдать принципы кредитования: срочности, возвратности, целевого характера, платности.

3. Условия предоставления кредита и уплаты процентов за пользования им

- 3.1 Кредит предоставляется в национальной валюте Кыргызской Республики.
- 3.2 Минимальная сумма кредита – 15 000 (Пятнадцать тысяч) сом, максимальная сумма кредита – 100 000 (Сто тысяч) сом включительно.
- 3.3 За пользование кредитом Заемщик ежемесячно уплачивает Банку **29,9** (Двадцать девять целых девять десятых) процентов годовых со дня перечисления суммы кредита на карточный счет, открытый в Банке, в том числе налог с продаж в размере 2 (два) % от суммы начисленных процентов.
- 3.4 Тип платежа – аннуитентный платеж.
- 3.5 При своевременном погашении Заемщиком основного долга по кредиту в соответствии с графиком, годовая эффективная процентная ставка будет составлять от 34,4 (Тридцать четыре целых четыре десятых) процент (-а/ов).
- 3.6 Срок кредитования от 3 (Три) до 12 (Двенадцать) месяцев – от 15 000 сом до 50 000 сом включительно, от 3 (Три) до 24 (Двадцать четыре) месяцев – от 50 001 сом до 100 000 сом включительно.
- 3.7 Цель кредита – на потребительские/коммерческие цели, не противоречащие кредитной политике Банка.

4. Выдача кредита и порядок расчетов

- 4.1 Кредит предоставляется в пределах суммы, указанной в п. 3.2, путем перечисления суммы кредита на действующий карточный счет открытый в Банке. При этом обязательства Банка по предоставлению Кредита считается исполненными с момента перечисления денежных средств на счет Заемщика.
- 4.2 Все платежи рассчитываются на базе календарного года равного 360 (триста шестьдесят) дням и месяца равного 30 (тридцать) дням, исходя из фактического числа дней пользования Кредитом, включая первый день пользования и исключая день погашения.

- 4.3 За просрочку основной суммы и процентов начисляется пеня в размере процентной ставки, указанной в п. 3.3 от просроченной суммы основного долга и процентов за каждый день просрочки. Размер пени, начисленной за весь период, не должен превышать 20% (Двадцать) процентов от суммы выданного кредита.
- 4.4 За нецелевое использование кредита начисляется штраф 20% от суммы, использованной не по целевому назначению.
- 4.5 После ознакомления заемщика и принятия условий посредством подтверждения или осуществления иных действий, указанных Банком, настоящая Оферта считается заключенной с использованием простой электронной подписи, которое соответствует требованиям законодательства Кыргызской Республики.

5. Права и обязанности Сторон

- 5.1 Банк вправе полностью или частично переуступить свои права и обязательства по настоящей Оферте, а также по сделкам, связанным с обеспечением возврата кредита Заемщиком, другому лицу с уведомлением Заемщика. Заемщик не вправе полностью или частично переуступить свои права и обязательства по настоящей Оферте, а также по сделкам, связанным с обеспечением возврата кредита заемщиком, другому лицу без письменного согласия Банка.
- 5.2 Банк вправе при наступлении срока платежа в безакцептном порядке списывать сумму основного долга, комиссий и других платежей, связанных с настоящей Офертой, со счетов Заемщика в сомах и в иностранной валюте, находящихся в Банке.
- 5.3 В случае безакцептного списания денежных средств в иной (чем валюта кредита) валюте, конвертирование изъятых денег в валюту кредита производится по учетному курсу НБКР на момент совершения операций.
- 5.4 Банк вправе в безакцептном порядке списывать со счета Заёмщика ошибочно зачисленные денежные средства и проводить корректировочные работы по начислению и/или списанию.
- 5.5 В случае если после полного погашения кредита на транзитном (текущем) счете Заёмщика имеется остаток денежных средств, Банк вправе зачислить остаток на транзитный счет параллельного действующего кредита и/или нового получаемого Заёмщиком кредита, на другой счет Заёмщика имеющийся в Банке.
- 5.6 Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту. Уведомление Заемщика об изменении условий Оферты осуществляется Банком не позднее чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие изменений/новой редакции Оферты путем размещения текста изменений/новой редакции на сайте Банка. Любые изменения настоящей Оферты становятся обязательными для Сторон с даты введения их в действие;
- 5.7 В целях защиты общих интересов финансово-кредитных учреждений участников Кредитных Бюро (Бюро), последние сохраняют за собой право обмениваться информацией о кредитах (для банков и других финансово-кредитных учреждений, имеющих лицензию на осуществление банковской деятельности) или займах (для финансово-кредитных учреждений, не имеющих лицензию) с другими финансовыми институтами посредством предоставления соответствующей информации Бюро в установленном порядке
- 5.8 Банк обязуется обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения заемщика, а также не осуществлять обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных заемщика, за исключением установленных требований законодательства Кыргызской Республики;
- 5.9 Банк обязуется принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Заемщика согласно порядка, используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

- 5.10 Банк обязуется Уведомлять Заемщика об изменении условий Оферты и (или) тарифов в соответствии с п. 5.4 настоящего документа;
- 5.11 Банк освобождается от ответственности за убытки, неполученную прибыль или моральный вред, причинённые Заемщику в результате правомерного предоставления сведений о Заемщике уполномоченному государственному органу в порядке и на основании, предусмотренным Законом «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов»;
- 5.12 Заемщик вправе произвести частичное досрочное погашение кредита в любое время при условии письменного уведомления об этом Банка в день погашения, и полного досрочного погашения кредита при условии предоставления письменного уведомления об этом Банка за 30 дней до момента фактического погашения;
- 5.13 Заемщик вправе обратиться в Банк, в последующем с просьбой о пролонгации или реструктуризации кредита, а также получить разъяснения по порядку расчетов процентов по кредиту и штрафных санкций;
- 5.14 Заемщик вправе отказаться от получения кредита с момента подписания настоящей Оферты до зачисления денежных средств на карточный счет клиента;
- 5.15 Заемщик обязуется своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия настоящей Оферты;
- 5.16 **Заемщик обязуется довести до сведения супруга (ги) информацию о получении кредита.**
- 5.17 Заемщик обязан предоставлять Банку по первому требованию необходимые документы, а также сведения, касающиеся финансового состояния;
- 5.18 Заемщик обязуется погасить выданный ему кредит в сроки, указанные в графике погашения, путем внесения соответствующей суммы в кассу Банка наличными/безналичными или перечислением/зачислением на соответствующий кредитный счет. График погашения будет сформирован в формате смс-сообщения и направлен Заемщику в день получения кредита;
- 5.19 Заемщик незамедлительно уведомляет Банк об изменении адреса, реквизитов и обо всех других обстоятельствах, связанных с надлежащим исполнением своих обязательств по Оферте, которые могут стать причиной неисполнения его обязательств, а также принимает все меры по их устранению;
- 5.20 Заемщик настоящим уведомлен и согласен о том, что Банк вправе изменять или дополнять Правила и Тарифы, информируя об этом Заемщика, путем размещения сведений на информационных стендах и на сайте Банка не менее чем за 10 банковских дней до вступления таких изменений в силу;
- 5.21 Заемщик гарантирует, что предоставленные им сведения о своем финансовом состоянии, данные о предпринимательской деятельности и/или имущественном положении являются достоверными и подтверждает, что предупрежден об уголовной ответственности за незаконное получение кредита путем предоставления ложных сведений о финансовом состоянии, данных о предпринимательской деятельности и/или имущественном положении.
- 5.22 Заемщик вправе получить информацию о дате погашения по кредиту, о текущем/плановом взносе по кредиту, об остатке кредитной задолженности, сумме для полного погашения кредита, а также номер кредита для погашения через дистанционные сервисы, посредством обращения в колл-центр Кредитора и предоставлении ответов на внутренние идентификационные вопросы, согласно утвержденной процедуре Банка

6. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

- 6.1 Стороны освобождаются от частичного либо полного неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оферте, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). О возникновении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы Стороны информируют друг друга в срок не

позднее 3 рабочих дней с момента начала указанных обстоятельств с целью выработки совместного решения альтернативных способов изменения своих обязательств. В случае несоблюдения условия об уведомлении, данная Сторона не сможет ссылаться на эти обстоятельства в последствии.

- 6.2 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, повлиявшие на платежеспособность Заемщика, Заемщик обязан предоставить документы, подтверждающие ухудшение финансового состояния Заемщика (судебный акт, акт органов внутренних дел и т.д.). В случае не предоставления подтверждающих документов Заемщик не вправе ссылаться на эти обстоятельства в последствии.

7. Прочие положения

- 7.1 Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящей Оферте или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами, а при не достижении соглашения подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Кыргызской Республики по месту нахождения Банка (договорная подсудность).
- 7.2 Настоящая оферта вступает в силу с момента ознакомления и действует до полного исполнения Сторонами предусмотренных настоящей Офертой обязательств.