

**Публичная оферта
о получении кредитной линии, выдаваемых безналичным путем
в ОАО «Дос-Кредобанк»**

Приведенная ниже информация считается Офертой от ОАО «Дос-Кредобанк» (далее – Банк), и является официальным публичным предложением заключить соглашение с физическими лицами (далее – Заемщик) о получении кредита в безналичной форме с использованием простой электронной подписи путем оформления заявки без посещения отделения Банка.

Термины и определения, используемые в настоящей Оферте.

Простая электронная подпись - электронная подпись, ключ подписи, которой совпадает с самой электронной подписью (One Time Password - ОТП, пароли и иные идентификаторы). Электронная подпись применяется ко всему документу, представленному в виде информационного сообщения, либо документу, направленному в соответствии с соглашением между сторонами информационного обмена.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Банком и заемщиком требование не допускать их распространения и/или разглашения. При этом разглашение персональных данных возможно только в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Кредитная линия – метод кредитования. Заемщик получает право на получение и использование денежных средств в отведённый срок, при этом устанавливается лимит выдачи и лимит задолженности. В рамках кредитной линии денежные средства предоставляются траншами.

Транш – часть кредита или займа, размер которой определяется договором. В рамках кредитной линии Заемщик может получать неограниченное количество траншей, общий остаток по которым не должен превышать сумму кредитной линии.

Клиент/Заемщик - физическое лицо (резидент), правоспособное и дееспособное, заключившее с Банком Договор, путем присоединения к настоящей публичной оферте, являющееся картодержателем в ОАО «Дос-Кредобанк».

Верификация - процедура проверки идентификационных данных клиента и (или) бенефициарного владельца.

Сайт – официальный сайт ОАО «Дос-Кредобанка» (по ссылке <https://www.dcb.kg/>)

1. Общие положения

1.1 Настоящая Оферта определяет порядок оформления кредита, а также регулирует отношения между Банком и Заемщиком, возникающие при исполнении обязательств по кредитам.

1.2 Применение простой электронной подписи является эквивалентом собственноручной подписи заемщика Банка, инструментом идентификации клиента и проверки целостности электронного документа.

1.3 Подписание настоящей Оферты простой электронной подписью не является гарантией принятия положительного решения Банком на предоставление заемных средств.

1.4 Оформление заемщиком кредита в ОАО «Дос-Кредобанк», означает, согласие с настоящей офертой и условиями обработки персональных данных заемщика.

1.5 Заемщик соглашается с тем, что Банк вправе передавать и получать персональные данные (от) третьим (их) лицам, а именно: на проверку сведений кредитной истории в ЗАО Кредитное Бюро «Ишеним» либо ином кредитном бюро, на сбор и обработку персональных данных, в том числе в Государственной регистрационной Службе КР, ГПЭУ «Тундук» и других государственных органах и иных организациях.

1.6 Заемщик понимает, что подписанный электронной подписью настоящий документ (пакет документов) является безотзывным и признается равнозначным документу (пакету документов) на бумажном носителе.

1.7 В случае несогласия с условиями настоящей оферты Заемщиком, Банк дальнейшее оформление кредита.

1.8 Обработка персональных данных Заемщика осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

1.9 Заемщик осведомлен и понимает юридическую значимость операций и сделок, совершаемых с использованием простой электронной подписи.

2. Предмет оферты

2.1. Кредитор предоставляет Заемщику возобновляемую кредитную линию (далее – «кредит» или «кредитная линия») с максимальным лимитом единовременной задолженности по основной сумме долга в размере **до 100 000 (сто тысяч) сом**, под 0 (ноль 00) процентов годовых, сроком на 24 месяца, начиная с момента подписания настоящего Договора и действует до **[Кредит.ДатаОкончания]** включительно. Кредитная линия предоставляется строго для предпринимательских целей.

2.2. Каждый транш по кредиту, указанный в п. 2.1 настоящего Договора, предоставляется Заемщику с льготным беспроцентным периодом для погашения в течении 7 (семь) или 14 (четырнадцать) календарных дней со дня выдачи транша Заёмщику. Исключение составляет транш, выбранный Заемщиком в последний месяц срока, на который была открыта кредитная линия – в этом случае срок погашения транша совпадает со сроком окончания кредитной линии, указанного в п. 2.1 настоящего Договора.

2.3. В случае превышения срока льготного беспроцентного периода для погашения транша, указанного в п. 2.2 настоящего Договора, начиная со следующего дня превышения срока льготного беспроцентного периода, Заемщик обязан погасить сумму транша с учетом неустойки, в виде пени, за несвоевременное погашение транша в размере 0,5% от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.

2.4. Начисление неустойки в виде пени производится по фактическому числу дней со дня невыполнения обязательства. Все платежи рассчитываются на базе календарного года равного 360 дням и месяца равного 30 дням.

2.5. При наличии просроченной задолженности по траншу (траншам), получение следующего транша, даже при неиспользованном остатке лимита, невозможна.

2.6. При получении кредита Заемщик уплачивает Кредитору организационные взносы, указанные в перечне расходов (платежей) клиентов Банка (Приложение № 1).

2.7. Срок действия Договора устанавливается со дня его заключения до полного исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору.

2.8. Погашение транша производится не позднее 16:00 часов 14 (четырнадцатого) календарного дня с момента получения Заемщиком транша, если транш выдан на 14 (четырнадцать) календарных дней, или 30 (тридцатого) календарного дня, если транш выдан на 30 (тридцать) календарных дней. В противном случае срок льготного беспроцентного периода для погашения транша будет считаться превышенным. Номер кредита для погашения через терминалы/электронные кошельки - [Заявка.Номер].

2.9. Подписанием настоящего Договора Стороны договорились:

1.9.1. что при оформлении каждого транша в рамках кредитной линии согласно настоящего Договора, применять в качестве дополнительного соглашения к настоящему Договору простую электронную подпись в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Простая электронная подпись будет представлять собой цифровой пин-код на телефоне Заемщика.

1.9.2. что сформированный пин-код, считаемый простой электронной подписью, признается Сторонами электронным документом, имеющим равнозначное значение и ценность, как и бумажный носитель, подписанный Сторонами собственноручно;

1.9.3. соблюдать конфиденциальность сведений, отправленных Кредитором и соответственно полученных Заемщиком посредством использования пин-кода;

3. Выдача кредита и порядок расчетов

3.1 Транш в рамках кредитной линии предоставляется путём перечисления Кредитором суммы транша на транзитный счёт для кредитов Заёмщика для дальнейшего перечисления в пользу Партнёра на счёт, открытый Банком согласно Договору о сотрудничестве. При этом обязательства Кредитора по предоставлению Кредита считаются исполненными с момента перечисления денежных средств на транзитный счёт для кредитов Заёмщика.

3.2 Все платежи рассчитываются на базе календарного года равного 360 (триста шестьдесят) дням и месяца равного 30 (тридцать) дням, исходя из фактического числа дней пользования Кредитом, включая первый день пользования и исключая день погашения.

3.3 Максимальная сумма начисленной неустойки в виде пени, указанных в п.п 2.3 настоящего Договора не должна превышать 10% от суммы выданного кредита.

3.4 Кредитор не налагает и не взимает штрафные санкции, в том числе неустойку (штраф/пени), на Заемщика за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных кредитными договорами, в связи с изменениями денежных потоков и финансового положения заемщиков ввиду влияния на их деятельность негативных последствий внешнеэкономического шока. При этом Заемщик должен подтвердить влияние на их деятельность негативных последствий внешнеэкономического шока для освобождения от наложения штрафных санкции, в том числе неустойки (штраф/пени)

3.5 За нецелевое использование кредита начисляется штраф 20% от суммы, использованной не по целевому назначению.

3.6 После ознакомления заемщика и принятия условий посредством подтверждения или осуществления иных действий, указанных Банком, настоящая Оферта считается заключенной с использованием простой электронной подписи, которое соответствует требованиям законодательства Кыргызской Республики.

4. Права и обязанности Сторон

4.1 Кредитор вправе в любое время проводить проверки целевого использования кредита и выполнения обязательств Заемщиком по настоящему Договору.

4.2 Кредитор вправе отказаться от предоставления Заемщику траншей и/или потребовать досрочного погашения выданных траншей, если: (а) Заемщик оказался не в состоянии

оплатить любую сумму, подлежащую оплате в соответствии с условиями настоящего Договора; (б) сведения, справки, документы и т.п., предоставленные Заемщиком Кредитору в соответствии с условиями настоящего Договора, оказались недостоверными; (в) Заемщик признан неплатежеспособным, привлечен к уголовной или административной ответственности за нарушения законодательства с конфискацией имущества (доходов), размер которого Кредитор признает существенным; (г) к Заемщику будет предъявлен иск об уплате денежной суммы или об истребовании имущества, размер которого Кредитор признает значительным; (д) отсутствия свободных средств (ресурсов для выдачи кредита (транша) в валюте кредита); (е) установления Национальным Банком либо другими органами власти каких-либо видов ограничений по активным операциям Кредитора; (ж) Заемщик допустил любое другое нарушение своих обязательств по настоящему Договору.

4.3 Кредитор вправе при не поступлении от Заемщика в обусловленные сроки на счет Кредитора денег в погашение суммы основного долга и суммы пени за несвоевременное погашение транша, а также в случае нарушения условий настоящего Договора и/или иных обязательств, вытекающих из настоящего Договора и/или Договоров о залоге, обратиться взыскание либо принять другие меры в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

4.4 Кредитор вправе при наступлении срока платежа в безакцептном порядке списывать сумму основного долга и других платежей, связанных с настоящим Договором, с банковского(-их) счета(-ов) Заемщика в сомах и в иностранной валюте.

4.5 В случае безакцептного списания денежных средств в иной (чем валюта кредитной линии) валюте, конвертирование изъятых денег в валюту кредитной линии производится по установленному Кредитором безналичному курсу продажи или покупки изъятой валюты.

4.6 Кредитор вправе полностью или частично переуступить свои права и обязательства по настоящему Договору, а также по сделкам, связанным с обеспечением возврата кредита Заемщиком, другому лицу, получив согласие Заемщика. Заемщик не вправе полностью или частично переуступить свои права и обязательства по настоящему Договору, а также по сделкам, связанным с обеспечением возврата кредита Заемщиком, другому лицу без письменного согласия Банка.

4.7 В целях защиты общих интересов финансово-кредитных учреждений участников Кредитных Бюро (Бюро), последние сохраняют за собой право обмениваться информацией о кредитах (для банков и других финансово-кредитных учреждений, имеющих лицензию на осуществление банковской деятельности) или займах (для финансово-кредитных учреждений, не имеющих лицензию) с другими финансовыми институтами посредством предоставления соответствующей информации Бюро в установленном порядке.

4.8 Кредитор обязуется предоставлять в течение 3-х рабочих дней по запросу Заемщика информацию о получении кредита и о соблюдении кредитной дисциплины Заемщиком по данному кредиту для её предоставления в другое финансово-кредитное учреждение.

4.9 Кредитор освобождается от ответственности за убытки, неполученную прибыль или моральный вред, причиненный Заемщику в результате правомерного предоставления сведений о Заемщике уполномоченному государственному органу в порядке и на основании, предусмотренном Законом «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов».

4.10 Почтовые, телефонные, телеграфные, транспортные расходы и другие издержки Кредитора, связанные с возвратом кредита и/или процентов по ней, возмещаются Заемщиком при предоставлении счета Кредитором.

4.11 Кредитор вправе направить на транзитный счет клиента у Кредитора излишне уплаченные суммы взноса по графику до наступления срока следующего платежа.

4.12 Кредитор вправе в безакцептном порядке списывать со счета Заёмщика ошибочно зачисленные денежные средства и проводить корректировочные работы по начислению и/или списанию.

4.13 В случае если после полного погашения кредита на транзитном (текущем) счете Заёмщика имеется остаток денежных средств, Кредитор вправе зачислить остаток на транзитный счет параллельного действующего кредита и/или нового получаемого Заёмщиком кредита, на другой счет Заёмщика имеющийся в Банке, либо на баланс мобильного телефона №: **[Клиент. Телефон1]**.

4.14 Заемщик вправе произвести досрочное погашение кредита полностью или по частям в любое время без взимания штрафных санкций и произвести пересчет графика погашения кредита и процентов.

4.15 Заемщик обязуется предоставлять информацию о наличии кредитов в других финансово-кредитных учреждениях, включая кредиты супруга(и), родителей и детей, а также о соблюдении кредитной дисциплины по данным кредитам не реже чем один раз в полгода.

4.16 Заемщик обязуется погасить выданный ему кредит в сроки, указанные в п.2.1 и п.2.2 настоящего Договора, путем внесения соответствующей суммы на банковский счёт Заемщика.

4.17 Заемщик обязуется соблюдать принципы кредитования: срочность, возвратность, платность, целевой характер.

4.18 Возврат кредитной линии производится Заемщиком в валюте выданного кредита.

4.19 Заемщик незамедлительно уведомляет Кредитора об изменении адреса, реквизитов и обо всех других обстоятельствах, связанных с надлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, которые могут стать причиной неисполнения его обязательств, а также принимает все меры по их устранению. Почтовым (юридическим) адресом Заемщика является адрес, указанный в настоящем Договоре. Все сообщения, отправленные Кредитором на данный адрес Заемщика, считаются доставленными Заемщику, если только Кредитор не уведомлен письменно об изменении постоянного адреса Заемщика.

4.20 Заемщик вправе отказаться от получения кредита с момента подписания настоящего Договора до получения денежных средств.

4.21 Заемщик вправе получить разъяснения по порядку расчетов по кредиту и пени. Каждый транш выдается по запросу Заемщика с приложения, без подписания графика погашения, с соблюдением условий п.2.1, п.2.2 и п.2.3 настоящего Договора.

4.22 Заемщик обязан представлять Кредитору по первому требованию необходимые документы, а также сведения, касающиеся финансового состояния Заемщика.

4.23 Заемщик гарантирует, что предоставленные им сведения о своем финансовом состоянии, данные о предпринимательской деятельности и/или имущественном положении являются достоверными и подтверждает, что предупрежден об уголовной ответственности за причинение имущественного вреда путем обмана или злоупотребления доверием.

4.24 В случае где согласно кредитному продукту необходимо страхование жизни Заёмщика недвижимого и/или движимого имущества Заёмщика, Заёмщик обязан проводить ежегодную пролонгацию договора страхования до конца срока окончания кредита.

4.25 Заемщик вправе получить информацию о дате погашения по кредиту, о текущем/плановом взносе по кредиту, об остатке кредитной задолженности, сумме для полного погашения кредита, а также номер кредита для погашения через дистанционные сервисы, посредством обращения в колл-центр Кредитора и предоставлении ответов на внутренние идентификационные вопросы, согласно утвержденной процедуре Банка

5. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

5.1 Стороны освобождаются от частичного либо полного неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). О возникновении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы Стороны информируют друг друга в срок не позднее 3 (Трёх) рабочих дней с момента начала указанных обстоятельств с целью выработки совместного решения альтернативных способов изменения своих обязательств. В случае несоблюдения условия об уведомлении, данная Сторона не сможет ссылаться на эти обстоятельства в последствии.

5.2 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, повлиявшие на платежеспособность Заемщика, Заемщик обязан представить подтверждающие ухудшение финансового состояния Заемщика документы (судебный акт, акт органов внутренних дел и т.д.). В случае не предоставления подтверждающих документов Заемщик не вправе ссылаться на эти обстоятельства в последствии.

6. Прочие положения

6.1 Сумма кредитной линии может быть изменена по взаимному согласию сторон, дополнительным соглашением к настоящей Оферте.

6.2 Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящей Оферте, разрешается путем переговоров между Сторонами, а при не достижении соглашения подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики в судебном порядке по месту нахождения Кредитора.

6.3 Настоящая оферта вступает в силу с момента ознакомления и действует до полного исполнения Сторонами предусмотренных настоящей Офертой обязательств. Оферта считается пролонгированной ("автопродлонгация") на каждый последующий год, если не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Оферты ни одна из Сторон письменно не уведомила другую Сторону о своем желании прекратить действие Оферты. Автопродлонгация производится не более 3-х раз со сроком каждой продлонгации 12 месяцев на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

6.4 Стороны настоящей Оферты договорились использовать для деловой переписки и претензионной работы возможность использования электронной или иной связи. Электронная почта Кредитора help@doscredobank.kg, электронная почта Заемщика _____ . Сторона, получившая от другой Стороны претензию или иное уведомление по указанным электронным адресам, считается надлежащим образом извещенной.