



«УТВЕРЖДЕНО»

Правлением ОАО «Дос-Кредобанк»

Протокол № 8

от «13» февраля 2025г.

ПРАВИЛА
СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ «БАЛАНС.КГ»
В ОАО «ДОС-КРЕДОБАНК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила системы электронных денег «Баланс.КГ» в ОАО «Дос-Кредобанк» (далее – Правила) определяют условия и процедуры, обеспечивающие осуществление операций с электронными деньгами «Баланс.КГ», эмитированные ОАО «Дос-Кредобанк» (далее - Банком) и устанавливают требования к порядку:
 - осуществления выпуска, погашения и распространение электронных денег «Баланс.КГ» Банком;
 - взаимодействия с другими Участниками Системы электронных денег «Баланс.КГ»;
 - осуществления платежей и/или иных операций с использованием электронных денег «Баланс.КГ»
2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законами Кыргызской Республики «О банках и банковской деятельности», «О платежной системе», «О лицензионно разрешительной системе в Кыргызской Республике», «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов», Положением «Об электронных деньгах в Кыргызской Республике» и другими нормативными правовыми актами Национального банка Кыргызской Республики (далее - НБКР).
3. Настоящие Правила определяют порядок выпуска электронных денег «Баланс.КГ» Банком, распространение и обналичивание (погашение), предоставление платежных услуг с использованием электронных денег «Баланс.КГ» на территории Кыргызской Республики.
4. Действие настоящих Правил не распространяется на отношения, связанные с осуществлением платежей и/или иных операций с использованием электронных денег в других системах электронных денег и не ограничивает Банк от участия в них.
5. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми Участниками Системы электронных денег «Баланс.КГ». Каждый из Участников гарантирует другим Участникам, что обладает необходимой правоспособностью (правосубъектностью), а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к настоящим Правилам и исполнения обязательств в соответствии со всеми их условиями.
6. Другие вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются действующими внутренними нормативными документами Банка.

2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В рамках настоящих правил используются следующие термины, определения и сокращения:

- **Банк** – ОАО «Дос-Кредобанк», имеющий лицензию на право выпуска электронных денег, принимающий на себя безусловное и безотзывное обязательство по погашению электронных денег держателям, предъявляющим электронные деньги «Баланс.КГ» к обналичиванию;

- **Оператор** - юридическое лицо ОсОО «Баланс КГ», действующее на основании законодательства Кыргызской Республики, имеющее разрешительные документы Национального банка Кыргызской Республики (лицензию оператора платежной системы), обеспечивающее функционирование системы «Баланс.КГ» и заключившее с участниками системы «Баланс.КГ» соответствующий договор, согласно которому оператор и участники обязуются осуществлять свою деятельность в рамках системы «Баланс.КГ» и в соответствии с нормативными правовыми актами Национального банка Кыргызской Республики и законодательством Кыргызской Республики;
- **Система «Баланс.КГ»** - это система электронных денег «Баланс.КГ», который представляет собой совокупность банковских и иных институтов, аппаратно-технических средств, правил и процедур, обеспечивающих выпуск, погашение и обращение электронных денег;
- **Клиент/Владелец электронного кошелька/Держатель электронных денег** – физическое/юридическое лицо/индивидуальный предприниматель резидент/нерезидент КР, имеющий право совершать операции в Системе Баланс.КГ;
- **Электронные деньги** – денежная стоимость, которая хранится в электронном виде на программно-техническом устройстве, включая prepaid карты и/или виртуальные prepaid карты и электронный кошелек, и принимаются в качестве средства платежа;
- **Идентификационный номер электронного кошелька** – уникальный номер электронного кошелька, который присваивается при его первоначальной регистрации в системе. По идентификационному номеру электронного кошелька держатель имеет возможность получить информацию о движении денежных средств и остатке на электронном кошельке, а также производить блокировку кошелька в случае необходимости;
- **Эмиссия (далее - выпуск) электронных денег** – деятельность банка по выпуску собственных электронных денег в обращение в обмен на наличные или безналичные денежные средства, под обязательство их последующего погашения банком-эмитентом;
- **Регистрация в системе электронных денег** - проведение клиентом регистрации в системе «Баланс.КГ» с обязательной аутентификацией путем введения своих данных в соответствии с процедурами банка, оператора, системы электронных денег;
- **Идентификация** - установление Банком идентификационных данных о клиенте и (или) бенефициарном владельце на основе представленных физическими или юридическими лицами оригиналов или надлежащим образом удостоверенных копий документов;
- **Аутентификация** - это установка подлинности лица путем проверки подлинности предъявленного идентификатора (ПИН-код, логин и др.).
- **Электронный кошелек** – хранилище электронных денег, представляющее собой программное обеспечение или иное программно-техническое устройство, в котором имеется запись о сумме электронных денег и их принадлежности держателю;
- **Агент (дистрибьютор) электронных денег** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, резидент Кыргызской Республики, который производит погашение (обмен) электронных денег на наличные или безналичные денежные средства, распространяет электронные деньги в соответствии с условиями настоящего Положения, на основании заключенного Агентского договора с банком, выпустившим электронные деньги;
- **Погашение** – операция обмена электронных денег «Баланс.КГ», предъявляемых держателем эмитенту локальных систем электронных денег агенту/субагенту, агенту/субагенту международных систем электронных денег, на наличные или безналичные денежные средства, не превышающие остаток хранимой на них суммы электронных денег/международных электронных денег. Погашение может производиться с применением периферийных устройств;
- **Бесперебойность функционирования Системы** - комплексное свойство Системы электронных денег «Баланс.КГ», обозначающее ее способность предупреждать нарушения надлежащего функционирования (в том числе не допускать приостановления (прекращения) осуществления операций или ненадлежащего осуществления операций), а также восстанавливать надлежащее функционирование в случае его нарушения;
- **Заявление на идентификацию** – заявление клиента на идентификацию в Системе электронных денег «Баланс.КГ», составленное по установленной Банком форме, подлежащее

заполнению Участником Системы «Баланс.КГ» клиентом в целях прохождения идентификации согласно настоящим Правилам и содержащее условие о заключении между Банком и Участником Системы «Баланс.КГ» клиентом соответствующего договора, согласно условиям Оферты, размещенной на официальном интернет-сайте www.dcb.kg.

- **Интернет-сайт Банка** - www.dcb.kg
- **Оферта** - договор на предоставление услуг Банком и физическим лицам по выпуску и погашению электронных денег «Баланс.КГ», являющийся договором присоединения согласно положениям статьи 389 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, размещенный на официальном интернет-сайте Банка и Оператора;
- **Поставщик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющие Участникам Системы «Баланс.КГ» товары и услуги, на основе гражданско-правовых сделок и дающие Оператору право на сбор оплаты за товары/услуги;
- **Личный кабинет** – персональный раздел аккаунт в Balance.kg владельца электронных денег, зарегистрированный на абонентский номер пользователя и содержащий информацию об идентификационных данных пользователя, историю о платежах с электронного кошелька;
- **Логин** - уникальная последовательность символов, обозначающая условное имя клиента в Системе «Баланс.КГ» и используемая в целях его авторизации для доступа в личный кабинет в Системе «Баланс.КГ».
- **Участники Системы «Баланс.КГ»** - банк-эмитент, оператор, поставщик, держатель электронных денег и иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе выпуска, погашения и обращения электронных денег «Баланс.КГ»;
- **Процедуры безопасности** - комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для удостоверения прав клиента на использование электронных денег и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных сообщений при использовании электронных денег;
- **Распространение электронных денег** - услуга банка-эмитента, его агента/ субагента, агента/субагента международных систем электронных денег по пополнению электронного кошелька, в результате которого увеличивается остаток электронных денег на электронном кошельке держателя для дальнейшего их использования;

3. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ «БАЛАНС.КГ»

7. Присоединение Участников к Системе «Баланс.КГ» и использование ими электронных денег осуществляется в соответствии с настоящими Правилами Системы «Баланс.КГ» и условиями заключенных договоров, в том числе условиями Оферты.
8. Порядок присоединения Клиентов к Системе «Баланс.КГ»:
 - 8.1. Участником Системы «Баланс.КГ» может стать любой клиент, прошедший процедуру регистрации и идентификации в Системе «Баланс.КГ» согласно настоящим Правилам.
 - 8.2. Для присоединения к Системе «Баланс.КГ» и осуществления операций с электронными деньгами необходимо ознакомление и согласие клиента с настоящими Правилами и условиями Оферты, размещенными на интернет-сайте Системы Оператора и Банка.
 - 8.3. Акцепт Оферты со стороны клиента с Банком и Оператором, его присоединение к Системе «Баланс.КГ» и признание им условий настоящих Правил, осуществляются автоматически при прохождении физическим лицом регистрации в Системе «Баланс.КГ» путем проставления отметки о согласии с Правилами и Офертой при заполнении регистрационных форм в приложении/электронном кошельке Оператора в соответствующем поле регистрационной формы. Согласие с условиями Оферты обозначает полное и безоговорочное принятие клиентом договора.
9. Присоединение Агента к Системе «Баланс.КГ» осуществляется путем подписания договора с Банком, либо с Оператором (по поручению и согласованию условий такого договора с Банком) в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и настоящих Правил и заключения соответствующего договора с Оператором (при наличии такого договора у Оператора).

4. ВЫПУСК ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ «БАЛАНС.КГ»

10. Банк может выпускать электронные деньги на территории Кыргызской Республики только в национальной валюте.
11. Выпуск электронных денег осуществляется Банком после получения денег от клиента, либо от Агентов, при условии регистрации физического лица или Агента в Системе «Баланс.КГ» и при наличии у них открытых электронных кошельков в Системе «Баланс.КГ». Банк осуществляет выпуск электронных денег Агентам, заключившим с Банком либо с Оператором договора на оказание агентских услуг в Системе «Баланс.КГ».
12. Выпуск электронных денег Участнику Системы «Баланс.КГ» клиенту осуществляется Банком после внесения платежа следующими способами:
 - перечисления с банковского счета;
 - взнос наличных денег в кассу Банка.
 - перевода с идентифицированного электронного кошелька, в том числе с идентифицированного электронного кошелька в рамках другой систем электронных денег, предоплаченной карты и/или виртуальной предоплаченной карты;
 - денежного перевода без открытия банковского счета через системы денежных переводов, прошедших регистрацию в Национальном банке;
 - внесения наличных денежных средств в автоматизированные терминалы самообслуживания (cash-in), в кассы агента /субагента.
13. В случае внесения денег третьими лицами для зачисления электронных денег на электронный кошелек клиента, права и обязанности в отношении приобретенных/безвозмездно полученных электронных денег возникают у владельца электронного кошелька. Данные действия третьих лиц оцениваются Банком, как совершенные третьим лицом в интересах владельца электронного кошелька и не порождают прав и обязанностей между третьими лицами и Банком.
14. Банк обеспечивает соответствие общей суммы денег, принятых от клиентов, отраженной на его балансовом счете, сумме электронных денег, находящейся на позиции Банка в Системе.
15. Электронные деньги держателя электронных денег и Агента считаются выпущенными Банком в обращение с момента отражения информации о доступной сумме электронных денег в электронном кошельке держателя электронных денег/Агента.
16. Оператор осуществляет проверку полученных от Банка данных и отражает указанную в электронном сообщении Банка сумму выпуска электронных денег на позиции Банка в Системе «Баланс.КГ» и на электронном кошельке держателя электронных денег.
17. Общая сумма выпущенных Банком электронных денег (эмиссии), находящихся на электронных кошельках всех Участников Системы «Баланс.КГ» (Агентов, держателей электронных денег, не успевших погасить свои электронные деньги, полученные ими за проданные товары/работы/услуги), должна быть равна сумме электронных денег, отраженной на позиции Банка в Системе «Баланс.КГ». При обнаружении Банком, либо Оператором расхождения - Оператор и Банк имеют право осуществить блокирование Системы «Баланс.КГ» до выяснения причин такого расхождения.
18. При выпуске электронных денег Участникам Системы «Баланс.КГ» держателям электронного кошелька/Агентам Банк имеет право взимать комиссионное вознаграждение, а также плату за дополнительные услуги согласно заключенным договорам и в соответствии с тарифами Банка.

5. РЕГИСТРАЦИЯ И ОТКРЫТИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ КОШЕЛЬКОВ В СИСТЕМЕ «БАЛАНС.КГ»

19. Регистрация держателя электронного кошелька в Системе «Баланс.КГ» осуществляется непосредственно на интернет-сайте Оператора или через клиентские приложения Оператора, следуя инструкциям по регистрации. Владелец электронного кошелька, прошедший регистрацию по данной процедуре, получает в Системе «Баланс.КГ» статус неидентифицированного владельца электронных денег. Для получения статуса идентифицированного владельца электронных денег должен пройти процедуру идентификации в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики и настоящих Правил.

20. После выполнения владельцем электронного кошелька процедур по регистрации, Система «Баланс.КГ» открывает электронный кошелек и присваивает электронному кошельку уникальный идентификационный номер. Управление электронным кошельком производится через веб-сайт Системы «Баланс.КГ» или клиентские приложения, распространяемые Оператором.
21. В зависимости от прохождения или не прохождения Участником Системы «Баланс.КГ» владельцем электронного кошелька процедуры идентификации, Система предоставляет ему возможность стать:
 - неидентифицированным держателем электронных денег - любые операции внутри электронного кошелька запрещены;
 - идентифицированным держателем электронных денег (Участник Системы «Баланс.КГ» держатель электронных денег, прошедший процедуру идентификации удаленно или в отделении Банка при личном присутствии).
22. Идентификация владельца электронного кошелька - Участника Системы «Баланс.КГ» проводится согласно разделу 6 настоящих Правил.
23. После регистрации в Системе «Баланс.КГ» история всех его платежей и иных операций с электронными деньгами будет храниться в Системе «Баланс.КГ» и будет доступна владельцу электронного кошелька круглосуточно после входа в Систему «Баланс.КГ».

6. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ВЛАДЕЛЬЦА ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА В СИСТЕМЕ «БАЛАНС.КГ»

24. Владелец электронного кошелька может по собственному желанию в любой момент пройти процедуру идентификации, обратившись в офис к Оператору/Агенту/Банку, а также пройти удаленно (онлайн) идентификацию посредством фото/видео связи.
25. Для прохождения процедуры идентификации клиент, Участник Системы «Баланс.КГ» должен предоставить Банку/Оператору/Агенту документы необходимые для проведения идентификации в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики, а также собственноручно заполненное и подписанное заявление на идентификацию в двух экземплярах с обязательным заполнением всех граф. Если идентификацию проходит несовершеннолетний, либо лицо, ограниченное в дееспособности, то Банку должно быть предоставлено согласие законного представителя Участника Системы «Баланс.КГ» клиента на совершение сделок в рамках Системы «Баланс.КГ», оформленное в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.
26. Для прохождения идентификации в удаленном режиме владелец электронного кошелька физическое лицо/ индивидуальный предприниматель должен в Системе «Баланс.КГ» предоставить необходимые данные для прохождения процедуры удаленной идентификации в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и/или алгоритмом действий, заложенном в программном обеспечении.
27. Клиент юридическое лицо может пройти идентификации только обратившись в офис к Оператору/Агенту/Банку в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
28. Предоставленный держателем электронного кошелька Банку/Оператору/Агенту документы необходимые для проведения идентификации, после проверки и снятия с него копии возвращается держателю электронного кошелька.
29. В случае изменения персональных (идентификационных) данных, указанных в заявлении на идентификацию, держатель электронного кошелька до совершения операций с электронными деньгами обязан предоставить Оператору новые идентификационные данные и документы необходимые для проведения идентификации в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
30. Переоформление электронного кошелька производится только путем обращения в офис Банка.

7. АУТЕНТИФИКАЦИЯ ВЛАДЕЛЬЦА ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА

31. Доступ к электронному кошельку и совершение любых операций с использованием электронного кошелька возможно исключительно после аутентификации клиента.
32. Аутентификация клиента кошелька при доступе к электронному кошельку осуществляется

программным обеспечением Системы «Баланс.КГ» с использованием авторизационных данных клиента: логина, пароля, номера сотового телефона и, при необходимости, специальных SMS-сообщений.

8. РАСПРОСТРАНЕНИЕ (ПОПОЛНЕНИЕ) И ПОГАШЕНИЕ (ОБНАЛИЧИВАНИЕ) ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ.

33. Пополнение электронного кошелька держателя может осуществляться посредством использования только следующих способов:
- перечисления с банковского счета;
 - перевода с идентифицированного электронного кошелька, в том числе с идентифицированного электронного кошелька в рамках другой системы электронных денег, prepaid-карты и/или виртуальной prepaid-карты;
 - денежного перевода без открытия банковского счета через системы денежных переводов, прошедших регистрацию в Национальном банке;
 - внесения наличных денежных средств в автоматизированные терминалы самообслуживания (cash-in), в кассы Банка.
 - Агентской сети Банка.
34. Погашение электронных денег может проводиться как Банком, так и Агентом/Субагентом, заключившим Агентский договор с Банком.
35. Банк погашает держателю выпущенные электронные деньги путем обмена на наличные денежные средства либо переводом на электронный кошелек другой системы электронных денег, путем перечисления денежных средств на банковский счет держателя или иной, указанный им счет, по ранее установленным в договоре тарифам банка без взимания дополнительных плат и комиссий.
36. Электронные деньги считаются погашенными Банком с момента зачисления соответствующей суммы денег, подлежащей передаче владельцу электронных денег, на банковский счет владельца электронных денег, выдачи ему наличных денег через кассу либо при переводе на кошелек другой системы электронных денег.
37. При погашении электронных денег сумма выдаваемых денежных средств должна соответствовать сумме электронных денег, предъявленных к погашению, за вычетом комиссии взимаемой за погашение электронных денег, если это предусмотрено правилами системы электронных денег «Баланс.КГ» и договорами между участниками системы электронных денег «Баланс.КГ».
38. Банк вправе требовать оплаты комиссии за рассмотрение заявления физического/юридического лица/Агента на погашение электронных денег согласно собственным тарифам.

9. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ И ИНЫХ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ

39. Платежи с использованием электронных денег осуществляются с соблюдением требований действующего законодательства Кыргызской Республики. Расчеты электронными деньгами представляют собой вид безналичных расчетов, осуществляемых в форме перевода электронных денег без открытия банковского счета.
40. Перевод электронных денег осуществляется в Системе «Баланс.КГ» на основании распоряжений (указаний) владельцев электронного кошелька/Агентов. Операции по переводу электронных денег с одного электронного кошелька на другой осуществляются в Системе «Баланс.КГ» незамедлительно, за исключением случаев приостановления операций либо невозможности их проведения по основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики и настоящими Правилами.
41. Владелец электронного кошелька осуществляет платежи и иные операции с использованием электронных денег в пределах остатка на своем электронном кошельке и с учетом ограничений, установленных законодательством Кыргызской Республики и настоящими Правилами.
42. Платеж с использованием электронных денег осуществляется на основании соответствующего

указания владельца электронного кошелька, сформированного и переданного через Систему «Баланс.КГ», в соответствии с условиями осуществления платежа посредством личного кабинета владельца электронного кошелька на интернет-сайте Оператора.

43. За проведение операций с электронными деньгами Оператором/Банком может взиматься комиссионное вознаграждение согласно договорам с Участниками Системы «Баланс.КГ» и тарифам Банка/Оператора.
44. Иные ограничения по видам и суммам операций с электронными деньгами и условия их применения с учетом требований действующего законодательства Кыргызской Республики и в зависимости от статуса владельца электронного кошелька могут устанавливаться Оператором по согласованию с Банком и размещаться на интернет-сайте Оператора.
45. Операция (транзакция) с электронными деньгами считается санкционированной только в том случае, если держатель дал свое согласие на проведение такой транзакции. Согласие на проведение транзакций с электронными деньгами представляется в форме, согласованной между Банком, Оператором и держателем электронных денег. При проведении транзакции свыше 150 (ста пятидесяти) расчетных показателей требуется дополнительное подтверждение транзакции держателем в интерфейсе электронного кошелька или путем ввода кода, полученного через sms-оповещение. При отсутствии такого согласия транзакция считается несанкционированной.
Соответствующие сведения о санкционировании операций должны быть записаны и храниться в системе согласно срокам, установленным законодательством Кыргызской Республики.
46. Возврат электронных денег в Системе «Баланс.КГ» владельцу электронного кошелька (отправителю платежа) осуществляется в следующих случаях:
 - при допущении держателем электронных денег ошибки в своем указании на перевод электронных денег (в частности, указания неверного номера электронного кошелька) для возможности возврата электронных денег держатель электронных денег должен обратиться к Оператору с заявлением на отмену перевода в письменной форме либо путем направления электронного сообщения с предоставлением документов.
 - при осуществлении операции с электронными деньгами Банк/Оператор совершил техническую ошибку, в результате которой списанная (зачисленная) сумма электронных денег не соответствует сумме электронных денег, порученной держателем электронных денег, на основании которой проводилось списание (зачисление) электронных денег, или электронные деньги зачислены в электронный кошелек ненадлежащего получателя, не позднее рабочего дня, следующего за днем выявления технической ошибки, списывает (возвращает) недостающую сумму электронных денег или эквивалентную сумму денежных средств.
 - при совершении дублирующей транзакции в пользу получателя - владельца электронного кошелька другой системы электронных денег, эмитент/оператор вправе обратиться к эмитенту/оператору системы электронных денег получателя о возврате ошибочно зачисленной суммы, с приложением подтверждающих документов, и не позднее рабочего дня, следующего за днем выявления технической ошибки, оператор другой системы электронных денег списывает (возвращает) недостающую сумму электронных денег или эквивалентную сумму денежных средств в соответствии с правилами системы электронных денег и (или) своими внутренними правилами.

10. БЛОКИРОВКА ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА.

47. Блокирование электронного кошелька клиента может осуществлять Банк и Оператор.

48. Электронный кошелек может быть заблокирован при:

- получения уведомления от владельца электронного кошелька, в том числе при утере, краже или несанкционированном использовании электронного кошелька;

- неисполнения владельцем электронного кошелька своих обязательств, предусмотренных условиями Оферты и (или) иных договоров, заключенных между Банком и владельцем электронного кошелька;
 - совершения операций с нарушением установленных требований и условий использования электронных денег;
 - наложения ареста на электронные деньги владельца электронного кошелька по основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики
 - по основаниям предусмотренными Законом Кыргызской Республики ««О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов» (далее - Закон о ПФТД/ЛПД).
 - по иным основаниям, предусмотренным договором между Банком и владельцем электронного кошелька.
49. Блокирование электронного кошелька владельца электронного кошелька не прекращает его обязательств и обязательств Банка, возникших до момента блокирования электронного кошелька.
50. Разблокировка электронного кошелька осуществляется Оператором/Банком на основании заявления владельца электронного кошелька и (или) в случае устранения причин, по которым было осуществлено блокирование электронного кошелька.

11. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА

51. Закрытие электронного кошелька осуществляется Банком/Оператором на основании заявления держателя электронного кошелька.
52. Банк вправе в одностороннем порядке закрыть электронные кошельки и перевести на специальный счет сумму остатков ранее невостребованных электронных денег (при наличии), уведомив владельца (держателя) электронных денег путем направления письма по его месту проживания/или электронного письма на электронный адрес за 30 (тридцать) календарных дней до закрытия электронного кошелька в случае нулевого остатка либо отсутствия операций по электронному кошельку в течение периода, установленного правилами системы (не менее 6 (шести) месяцев со дня проведения последней операции по электронному кошельку).
53. При принятии решения Банком/Оператором о прекращении действия (закрытия) системы электронных денег «Баланс.КГ» Банк предпринимает действия по извещению держателей электронных денег путем размещения информации в СМИ не менее чем за 3 (три) месяца до наступления срока закрытия системы электронных денег «Баланс.КГ», а также дополнительно информирует их любым из нижеуказанных способов с обязательным размещением информации на сайте Банка:
- оповещения в личном кабинете держателя электронных денег;
 - направления электронного/бумажного письма;
 - отправки sms-сообщений/ussd-рассылок/push-уведомлений;
54. Банк осуществляет погашение электронных денег «Баланс.КГ» держателям электронных денег через кассу, перечислением на расчетные/банковские счета или иной электронный кошелек, указанные в заявлении держателя электронных денег.
55. При наступлении срока закрытия системы, невостребованные остатки на электронных кошельках:
- юридических лиц, индивидуальных предпринимателей переводятся на расчетные счета/на электронные кошельки в банке-эмитенте или в другом банке, указанном ранее юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем;
 - физических лиц (идентифицированных и не идентифицированных пользователей электронных кошельков) переводятся на отдельный счет в банке-эмитенте.
56. Возврат невостребованных остатков электронных денег «Баланс.КГ» осуществляется идентифицированным держателям электронных кошельков при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность на бумажном носителе или в цифровом формате, полученного посредством Государственного портала электронных услуг или мобильного приложения "Тундук", через кассу Банка по его заявлению.
57. Возврат невостребованных остатков с неидентифицированных электронных кошельков «Баланс.КГ» производится клиенту при предъявлении им оригинала документа, удостоверяющего



личность на бумажном носителе или в цифровом формате, полученного посредством Государственного портала электронных услуг или мобильного приложения "Тундук", и договора на оказание услуг сотовой связи, заключенного между клиентом и оператором сотовой связи, на номер, по которому был открыт кошелек. При этом договор на оказание услуг сотовой связи должен быть заключен до открытия клиентом электронного кошелька. При отсутствии договора на оказании услуг связи возврат не востребованных остатков производится при предъявлении владельцем неидентифицированного кошелька официального письма, полученного от оператора системы электронных денег подтверждающего владение электронным кошельком.

12. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА

58. Настоящие Правила утверждаются Правлением Банка. Новая редакция Правил или изменения и/или дополнения в Правила вносятся Департаментом цифровых услуг по мере необходимости и утверждаются Правлением Банка.
59. Банком вправе изменять и/или дополнять настоящие Правила и тарифы на пользование услугами в рамках Системы «Баланс.КГ» с обязательным опубликованием принятых изменений и/или дополнений на официальном сайте Банка.
60. Банк уведомляет Участников Системы «Баланс.КГ» о внесенных изменениях и/или дополнениях в Правила путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления их в силу.
61. Правила, вступившие в силу, размещаются на официальном сайте Банка. Последующее внесение изменений и/или дополнений в Правила осуществляется в порядке, установленном настоящим разделом Правил.
62. Дальнейшее использование Системы «Баланс.КГ» после вступления в силу любых изменений и/или дополнений в Правила означает согласие Участников Системы «Баланс.КГ» с такими изменениями и/или дополнениями.
63. Контроль за реализацией данных Правил возлагается на Правление Банка. Ответственность за организацию своевременного ознакомления, изучения, порядок применения и использования настоящих Правил сотрудниками несут руководители структурных подразделений Банка.