

«ОДОБРЕНО»
Правлением
ОАО «Дос-Кредобанк»
Протокол № 31 (12)
от 14.05.2026 г.

«УТВЕРЖДЕНО»
Советом Директоров ОАО «Дос-Кредобанк»
Протокол № 19 (4)
от 14.05.2026 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ОАО «ДОС-КРЕДОБАНК»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.
2. Термины и определения.
3. Общие положения.
4. Предмет Политики.
5. Цели сбора персональной информации Пользователя сервисов Банка.
6. Способы и сроки обработки персональной информации.
7. Права и обязанности Сторон.
8. Ответственность Сторон.
9. Разрешение споров.
10. Дополнительные условия.

1. Введение

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) регулирует порядок обработки персональных данных ОАО «Дос-Кредобанк» (далее – Банк), разработана в соответствии с Цифровым кодексом Кыргызской Республики, Законом Кыргызской Республики «О банках и банковской деятельности», нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики, а также иными применимыми нормативными правовыми актами Кыргызской Республики в области правоотношений в цифровой среде.

2. Термины и определения

Пользователь (принципал данных) – субъект правоотношений в цифровой среде, к которому относятся персональные данные и который использует цифровые сервисы Банка.

Банк – владелец персональных записей, который определяет цели и способы обработки персональных данных.

Персональные данные - цифровые данные, содержащие информацию персонального характера и относящиеся к идентифицированному или идентифицируемому лицу.

Обработка персональных данных – любые действия (операции), совершаемые с персональными данными, включая сбор, запись, хранение, систематизацию, обновление, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.

Обработчик – физическое или юридическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка на основании договора.

Третьи лица - юридические (физические) лица, индивидуальные предприниматели, не являющиеся работниками Банка, которым может быть предоставлен доступ к персональным данным на основании договора и на законных основаниях, включая технологических партнёров, процессинговые центры и поставщиков ИТ-услуг, задействованных в работе сайта, Интернет-Банкинга, мобильных приложений и других цифровых сервисов Банка.

Цифровой сервис – программно-технические решения Банка, включая мобильные приложения, Интернет-банкинг, веб-сайт и иные цифровые каналы обсуждения.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных. Обезличенные данные не относятся к персональным данным.

Автоматизированное решение – решение, принимаемое без непосредственного участия человека на основе обработки персональных данных. Включая использование алгоритмов и систем искусственного интеллекта.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных за пределы Кыргызской Республики.

3. Общие положения

3.1. Настоящая Политика определяет порядок, условия и принципы обработки персональных данных Пользователей сервисов Банка, а также меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных.

3.2. Принятие условий настоящей Политики осуществляется Пользователем путем прохождения процесса регистрации/авторизации/идентификации/верификации в сервисах Банка и является выраженным, однозначным и осознанным согласием на обработку персональных данных в объеме и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

3.3 Банк выступает в качестве владельца персональных записей. Политика распространяется на всех пользователей цифровых сервисов Банка, включая систему Интернет-Банкинга, мобильные приложения Банка, веб-сайт Банка www.dcb.kg и иные цифровые сервисы, предоставляемые Банком.

3.4. Банк осуществляет обработку персональных данных исключительно в целях, заранее определенных и соответствующих законодательству Кыргызской Республики и обрабатывает только те данные, которые необходимы для достижения таких целей.

3.5. Персональные данные могут предоставляться Пользователем при регистрации и авторизации, прохождении идентификации и верификации (в том числе удаленной), использовании банковских услуг, взаимодействии с Банком через цифровые и офлайн-каналы.

3.6. Банк вправе получать персональные данные также из иных законных источников, включая государственные информационные системы и реестры, кредитное бюро, иные организации в случаях, предусмотренных законодательством КР.

3.7. Банк обеспечивает обработку персональных данных на основе принципов законности и справедливости, прозрачности обработки, минимизации объема данных, ограничения сроков хранения, обеспечения безопасности и конфиденциальности.

3.8. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации, а также без их использования, в том числе в информационных системах Банка.

4. Предмет Политики

- 4.1. Настоящая Политика регулирует отношения, возникшие между Банком и Пользователем в процессе обработки персональных данных при использовании цифровых сервисов Банка, а также при оказании банковских услуг через дистанционные и офлайн-каналы.
- 4.2. Настоящая Политика распространяется на все процессы обработки персональных данных, включая их сбор, хранение, использование, передачу, обезличивание, и уничтожение, независимо от формы их представления и способа обработки.
- 4.3. Политика подлежит применению Банком, а также лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Банка.
- 4.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на официальном сайте Банка, а также может доводиться до сведения Пользователей иными способами, обеспечивающими возможность ознакомления.
- 4.5. В случае если отдельные вопросы обработки персональных данных регулируются договорами, заключенными с Пользователем, такие договоры применяются в части, не противоречащей настоящей Политике и законодательству Кыргызской Республики.

5. Цели сбора персональной информации Пользователя сервисов Банка

- 5.2. Идентификация Пользователя, прошедшего регистрацию в мобильном приложении или в отделениях Банка, для его дальнейшей авторизации, присоединения к условиям Публичной оферты и предоставления банковских услуг;
- 5.3. Подтверждение достоверности, актуальности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 5.3. Регистрация, идентификация, верификация и авторизация Пользователя при использовании цифровых сервисов Банка, включая официальный сайт, Интернет-банкинг, мобильные приложения, а также при обращении в отделения Банка;
- 5.4. Предоставление эффективной клиентской и технической поддержки, включая обработку обращений, запросов, уведомлений и заявок Пользователя;
- 5.5. Установление обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов, информационных сообщений, подтверждений операций и иных сообщений, связанных с использованием сервисов Банка;
- 5.6. Определение местоположения Пользователя (в случаях, допускаемых законодательством для обеспечения безопасности, удобства обслуживания и предотвращения мошеннических действий);
- 5.7. Информирование Пользователя о проводимых акциях, специальных предложениях, продуктах и услугах Банка, а также осуществление маркетинговой деятельности с соблюдением законодательства Кыргызской Республики;
- 5.8. Выполнения требований законодательства Кыргызской Республики, нормативно-правовых актов, а также внутренних процедур Банка по противодействию финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов;
- 5.9. Обеспечение безопасности цифровых сервисов Банка, предотвращение несанкционированного доступа и выявление мошеннических операций.
- 5.10. Иные цели, необходимые для обеспечения работы сервисов Банка и качественного предоставления Пользователю банковских услуг, если такие цели не противоречат законодательству Кыргызской Республики.

6. Способы и сроки обработки персональной информации

- 6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Банком в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, определенных настоящей Политикой, а также в сроки, установленные законодательством Кыргызской Республики, внутренними нормативными документами Банка и условиями договоров с Пользователем. Обработка персональных данных осуществляется любым законным способом, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 6.2. Банк вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, включая кредитное бюро, процессинговые центры, поставщики IT-услуг, операторы платежных систем, организации обеспечивающие информационную безопасность. Передача осуществляется исключительно в целях, предусмотренных настоящей Политикой, и на основании договоров, предусматривающих соблюдение конфиденциальности и защиту персональных данных.
- 6.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным государственным органам Кыргызской Республики только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.
- 6.4. Персональные данные могут передаваться за пределы Кыргызской Республики при условии обеспечения надлежащего уровня защиты прав Пользователей и соблюдения требований законодательства Кыргызской Республики.
- 6.5. Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Пользователь обязан:

- 7.1.1. Предоставлять и своевременно обновлять информацию о персональных данных в случае их изменения, либо выявления некорректности, необходимую для пользования сервисов Банка.
- 7.1.2. Вносить изменения и дополнения в предоставленную информацию, в случае обнаружения некорректных данных при использовании сервисов Банка.
- 7.1.3. Обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных и не допускать их неправомерного использования третьими лицами.

7.2. Пользователь вправе:

- 7.2.1. Получать доступ к своим персональным данным, а также направлять запросы на их уточнение, обновление или/и редактирование в порядке, установленном Банком, посредством мобильного приложения, Интернет-банкинга и/или через офисы Банка.
- 7.2.2. Требовать удаления персональных данных при отсутствии законных оснований для их дальнейшей обработки.
- 7.2.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.
- 7.2.4. Получать информацию о передаче персональных данных третьим лицам.

7.2.5. Требовать пересмотра решений, принятых исключительно на основе автоматизированной обработки персональных данных.

7.3. Банк обязан:

7.3.1. Осуществлять обработку персональных данных Пользователя исключительно для целей, определенных настоящей Политикой и законодательством Кыргызской Республики.

7.3.2. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Пользователя.

7.3.3. Принимать необходимые организационные и технические меры для предотвращения утечки, неправомерного доступа и иных нарушений безопасности персональных данных.

7.3.4. Обеспечивать реализацию прав Пользователя предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Кыргызской Республики.

7.3.5. Предоставлять Пользователю информацию об обработке его персональных данных по его запросу.

7.4. Банк имеет право:

7.4.1. Предоставлять третьим лицам доступ к обезличенным и неличным данным Пользователей сервисов Банка для целей статистики, аналитики и оптимизации рекламных сообщений. Использование таких данных третьими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и Банк не несет ответственности за их дальнейшее использование.

7.4.2. Передавать персональные данные третьим лицам, исключительно в целях предоставления дистанционных банковских услуг, а также в случаях, прямо предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

7.4.3. Персональные данные Пользователя сервисов Банка могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Кыргызской Республики только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Кыргызской Республики.

7.4.4. Ограничить доступ Пользователя к сервисам Банка в случае нарушения условий использования либо требований законодательства Кыргызской Республики.

8. Ответственность Сторон

8.1. Банк несет ответственность за соблюдение требований законодательства Кыргызской Республики, включая требования в сфере защиты персональных данных, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных Пользователя.

8.2. Банк принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, утраты, изменения, распространения и иных незаконных действий.

8.3. Банк освобождается от ответственности за разглашение или утрату персональных данных в следующих случаях:

8.3.1. Персональные данные стали публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.3.2. Была получена от третьих лиц до момента её получения Банком.

8.3.3. Была разглашена с согласия Пользователя сервисов Банка.

8.3.4. Раскрытие персональных данных предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

9. Разрешение споров

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Банком, Стороны обязуются пройти процедуру досудебного урегулирования спора посредством направления письменной претензии.

9.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

9.3. При не достижении соглашения, спор подлежит рассмотрению в судебном органе в порядке, установленном действующим законодательством Кыргызской Республики.

9.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Банком, применяется действующее законодательство Кыргызской Республики.

10. Дополнительные условия

10.1. Банк вправе вносить изменения в настоящую Политику без дополнительного согласия Пользователя сервисов Банка. Обновленная редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на официальном сайте Банка - www.dcb.kg или доведения до сведения Пользователя, если иной порядок не предусмотрен решением уполномоченного органа Банка.

10.2. Если после вступления Политики в силу отдельные ее положения вступят в противоречие с законодательством Кыргызской Республики, применяются нормы действующего законодательства Кыргызской Республики, до момента внесения необходимых изменений в настоящую Политику.

10.3. Вопросы, прямо не урегулированные настоящей Политикой, регламентируются соответствующими внутренними нормативными документами Банка и действующим законодательством Кыргызской Республики.