

**«ОДОБРЕНО»**  
Правлением  
ОАО «Дос-Кредобанк»  
Протокол №  
от . . 2026 г.

**«УТВЕРЖДЕНО»**  
Советом Директоров ОАО «Дос-  
Кредобанк»  
Протокол №  
от . . 2026 г.

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ОАО «ДОС-КРЕДОБАНК»**

### **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Введение.
2. Термины и определения.
3. Общие положения.
4. Предмет Политики.
5. Цели сбора персональной информации Пользователя сервисов Банка.
6. Способы и сроки обработки персональной информации.
7. Права и обязанности Сторон.
8. Ответственность Сторон.
9. Разрешение споров.
10. Дополнительные условия.

### **1. Введение**

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) регулирует порядок обработки персональных данных ОАО «Дос-Кредобанк» (далее – Банк), разработана в соответствии с Цифровым кодексом Кыргызской Республики, Законом Кыргызской Республики «О банках и банковской деятельности», нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики, а также иными применимыми нормативными правовыми актами Кыргызской Республики в области правоотношений в цифровой среде.

### **2. Термины и определения**

**Пользователь (принципал данных)** – субъект правоотношений в цифровой среде, к которому относятся персональные данные и который использует цифровые сервисы Банка.

**Банк** – владелец персональных записей, который определяет цели и способы обработки персональных данных.

**Персональные данные** - цифровые данные, содержащие информацию персонального характера и относящиеся к идентифицированному или идентифицируемому лицу.

**Обработка персональных данных** – любые действия (операции), совершаемые с персональными данными, включая сбор, запись, хранение, систематизацию, обновление, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.

**Обработчик** – физическое или юридическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка на основании договора.

**Третьи лица** - юридические (физические) лица, индивидуальные предприниматели, не являющиеся работниками Банка, которым может быть предоставлен доступ к персональным данным на основании договора и на законных основаниях, включая технологических партнёров, процессинговые центры и поставщиков IT-услуг, задействованных в работе сайта, Интернет-Банкинга, мобильных приложений и других цифровых сервисов Банка.

**Цифровой сервис** – программно-технические решения Банка, включая мобильные приложения, Интернет-банкинг, веб-сайт и иные цифровые каналы обсуждения.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных. Обезличенные данные не относятся к персональным данным.

**Автоматизированное решение** – решение, принимаемое без непосредственного участия человека на основе обработки персональных данных. Включая использование алгоритмов и систем искусственного интеллекта.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных за пределы Кыргызской Республики.

### 3. Общие положения

3.1. Настоящая Политика определяет порядок, условия и принципы обработки персональных данных Пользователей сервисов Банка, а также меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных.

3.2. Принятие условий настоящей Политики осуществляется Пользователем путем прохождения процесса регистрации/авторизации/идентификации/верификации в сервисах Банка и является выраженным, однозначным и осознанным согласием на обработку персональных данных в объеме и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

3.3 Банк выступает в качестве владельца персональных записей. Политика распространяется на всех пользователей цифровых сервисов Банка, включая систему Интернет-Банкинга, мобильные приложения Банка, веб-сайт Банка [www.dcb.kg](http://www.dcb.kg) и иные цифровые сервисы, предоставляемые Банком.

3.4. Банк осуществляет обработку персональных данных исключительно в целях, заранее определенных и соответствующих законодательству Кыргызской Республики и обрабатывает только те данные, которые необходимы для достижения таких целей.

3.5. Персональные данные могут предоставляться Пользователем при регистрации и авторизации, прохождении идентификации и верификации (в том числе удаленной), использовании банковских услуг, взаимодействии с Банком через цифровые и офлайн-каналы.

3.6. Банк вправе получать персональные данные также из иных законных источников, включая государственные информационные системы и реестры, кредитное бюро, иные организации в случаях, предусмотренных законодательством КР.

3.7. Банк обеспечивает обработку персональных данных на основе принципов законности и справедливости, прозрачности обработки, минимизации объема данных, ограничения сроков хранения, обеспечения безопасности и конфиденциальности.

3.8. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации, а также без их использования, в том числе в информационных системах Банка.

#### **4. Предмет Политики**

- 4.1. Настоящая Политика регулирует отношения, возникшие между Банком и Пользователем в процессе обработки персональных данных при использовании цифровых сервисов Банка, а также при оказании банковских услуг через дистанционные и офлайн-каналы.
- 4.2. Настоящая Политика распространяется на все процессы обработки персональных данных, включая их сбор, хранение, использование, передачу, обезличивание, и уничтожение, независимо от формы их представления и способа обработки.
- 4.3. Политика подлежит применению Банком, а также лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Банка.
- 4.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на официальном сайте Банка, а также может доводиться до сведения Пользователей иными способами, обеспечивающими возможность ознакомления.
- 4.5. В случае если отдельные вопросы обработки персональных данных регулируются договорами, заключенными с Пользователем, такие договоры применяются в части, не противоречащей настоящей Политике и законодательству Кыргызской Республики.

#### **5. Цели сбора персональной информации Пользователя сервисов Банка**

- 5.2. Идентификация Пользователя, прошедшего регистрацию в мобильном приложении или в отделениях Банка, для его дальнейшей авторизации, присоединения к условиям Публичной оферты и предоставления банковских услуг;
- 5.3. Подтверждение достоверности, актуальности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 5.3. Регистрация, идентификация, верификация и авторизация Пользователя при использовании цифровых сервисов Банка, включая официальный сайт, Интернет-банкинг, мобильные приложения, а также при обращении в отделения Банка;
- 5.4. Предоставление эффективной клиентской и технической поддержки, включая обработку обращений, запросов, уведомлений и заявок Пользователя;
- 5.5. Установление обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов, информационных сообщений, подтверждений операций и иных сообщений, связанных с использованием сервисов Банка;
- 5.6. Определение местоположения Пользователя (в случаях, допускаемых законодательством для обеспечения безопасности, удобства обслуживания и предотвращения мошеннических действий);
- 5.7. Информирование Пользователя о проводимых акциях, специальных предложениях, продуктах и услугах Банка, а также осуществление маркетинговой деятельности с соблюдением законодательства Кыргызской Республики;
- 5.8. Выполнения требований законодательства Кыргызской Республики, нормативно-правовых актов, а также внутренних процедур Банка по противодействию финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов;
- 5.9. Обеспечение безопасности цифровых сервисов Банка, предотвращение несанкционированного доступа и выявление мошеннических операций.

5.10. Иные цели, необходимые для обеспечения работы сервисов Банка и качественного предоставления Пользователю банковских услуг, если такие цели не противоречат законодательству Кыргызской Республики.

## **6. Способы и сроки обработки персональной информации**

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Банком в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, определенных настоящей Политикой, а также в сроки, установленные законодательством Кыргызской Республики, внутренними нормативными документами Банка и условиями договоров с Пользователем. Обработка персональных данных осуществляется любым законным способом, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Банк вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, включая кредитное бюро, процессинговые центры, поставщики IT-услуг, операторы платежных систем, организации обеспечивающие информационную безопасность. Передача осуществляется исключительно в целях, предусмотренных настоящей Политикой, и на основании договоров, предусматривающих соблюдение конфиденциальности и защиту персональных данных.

6.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным государственным органам Кыргызской Республики только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Кыргызской Республики.

6.4. Персональные данные могут передаваться за пределы Кыргызской Республики при условии обеспечения надлежащего уровня защиты прав Пользователей и соблюдения требований законодательства Кыргызской Республики.

6.5. Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

## **7. Права и обязанности Сторон**

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставлять и своевременно обновлять информацию о персональных данных в случае их изменения, либо выявления некорректности, необходимую для пользования сервисов Банка.

7.1.2. Вносить изменения и дополнения в предоставленную информацию, в случае обнаружения некорректных данных при использовании сервисов Банка.

7.1.3. Обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных и не допускать их неправомерного использования третьими лицами.

7.2. Пользователь вправе:

7.2.1. Получать доступ к своим персональным данным, а также направлять запросы на их уточнение, обновление или/и редактирование в порядке, установленном Банком, посредством мобильного приложения, Интернет-банкинга и/или через офисы Банка.

7.2.2. Требовать удаления персональных данных при отсутствии законных оснований для их дальнейшей обработки.

7.2.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

7.2.4. Получать информацию о передаче персональных данных третьим лицам.

7.2.5. Требовать пересмотра решений, принятых исключительно на основе автоматизированной обработки персональных данных.

7.3. Банк обязан:

7.3.1. Осуществлять обработку персональных данных Пользователя исключительно для целей, определенных настоящей Политикой и законодательством Кыргызской Республики.

7.3.2. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Пользователя.

7.3.3. Принимать необходимые организационные и технические меры для предотвращения утечки, неправомерного доступа и иных нарушений безопасности персональных данных.

7.3.4. Обеспечивать реализацию прав Пользователя предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Кыргызской Республики.

7.3.5. Предоставлять Пользователю информацию об обработке его персональных данных по его запросу.

7.4. Банк имеет право:

7.4.1. Предоставлять третьим лицам доступ к обезличенным и неличным данным Пользователей сервисов Банка для целей статистики, аналитики и оптимизации рекламных сообщений. Использование таких данных третьими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и Банк не несет ответственности за их дальнейшее использование.

7.4.2. Передавать персональные данные третьим лицам, исключительно в целях предоставления дистанционных банковских услуг, а также в случаях, прямо предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

7.4.3. Персональные данные Пользователя сервисов Банка могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Кыргызской Республики только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Кыргызской Республики.

7.4.4. Ограничить доступ Пользователя к сервисам Банка в случае нарушения условий использования либо требований законодательства Кыргызской Республики.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. Банк несет ответственность за соблюдение требований законодательства Кыргызской Республики, включая требования в сфере защиты персональных данных, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных Пользователя.

8.2. Банк принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, утраты, изменения, распространения и иных незаконных действий.

8.3. Банк освобождается от ответственности за разглашение или утрату персональных данных в следующих случаях:

8.3.1. Персональные данные стали публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.3.2. Была получена от третьих лиц до момента её получения Банком.

8.3.3. Была разглашена с согласия Пользователя сервисов Банка.

8.3.4. Раскрытие персональных данных предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

## **9. Разрешение споров**

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Банком, Стороны обязуются пройти процедуру досудебного урегулирования спора посредством направления письменной претензии.

9.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

9.3. При не достижении соглашения, спор подлежит рассмотрению в судебном органе в порядке, установленном действующим законодательством Кыргызской Республики.

9.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Банком, применяется действующее законодательство Кыргызской Республики.

## **10. Дополнительные условия**

10.1. Банк вправе вносить изменения в настоящую Политику без дополнительного согласия Пользователя сервисов Банка. Обновленная редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на официальном сайте Банка - [www.dcb.kg](http://www.dcb.kg) или доведения до сведения Пользователя, если иной порядок не предусмотрен решением уполномоченного органа Банка.

10.2. Если после вступления Политики в силу отдельные ее положения вступят в противоречие с законодательством Кыргызской Республики, применяются нормы действующего законодательства Кыргызской Республики, до момента внесения необходимых изменений в настоящую Политику.

10.3. Вопросы, прямо не урегулированные настоящей Политикой, регламентируются соответствующими внутренними нормативными документами Банка и действующим законодательством Кыргызской Республики.