

БЕКИТИЛДИ
«Дос-Кредобанк» ААК башкармалыгынын
2026-жылдын 22-январындагы
№ 2(12)-протоколу

**«Дос-Кредобанк» ААКта SMARTPOS-терминалы, SOFTPOS-терминалы аркылуу СТИда
накталай эмес төлөмдөрдү кабыл алуу боюнча кызмат көрсөтүү келишимин түзүү жөнүндө**

АЙКЫН ОФЕРТА (жалпы жарыя-сунуш)

Бул айкын оферта (мындан ары – Оферта) «Дос-Кредобанк» ААКтын (мындан ары – Банк) жеке ишкер/юридикалык жак (мындан ары – Коммерсант) менен соода-тейлөө ишканасында смарт-терминалды колдонуу менен накталай эмес төлөмдөрдү кабыл алуу боюнча кызмат көрсөтүү келишимин (мындан ары - Келишим), анын бардык тиркемелерин кошо төмөндө баяндалган шарттарда түзүү боюнча расмий сунушу болуп саналат.

Оферта Банктын накталай эмес төлөмдөрдү кабыл алуу боюнча кызмат көрсөтүү шарттарын жана тартибин, ошондой эле смарт-терминалды туташтыруу, пайдалануу жана тейлөө шарттарын аныктайт.

Офертанын шарттарын кабыл алуу Коммерсанттын арыз (анкета) берүүсү жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын жана Банктын ички ченемдик документтеринин талаптарына ылайык зарыл болгон документтерди берүүсү аркылуу ишке ашырылат.

Ушул Офертада колдонулуучу терминдер жана аныктамалар

POS (point-of-sale) - терминал / ПОС-терминал – соода-тейлөө ишканасында (СТИ) орнотулган банктык жабдуу, ал төлөм карталары, электрондук капчыктар жана/же башка аралыктан тейлөө инструменттери аркылуу товарлар жана кызматтар үчүн төлөмдөрдү кабыл алуу үчүн колдонулат.

SOFTPOS – Коммерсанттын мобилдик же башка түзмөгүнө жүктөлүүчү банктык колдонмо, ал төлөм карталары, QR-код жана/же башка аралыктан тейлөө инструменттери аркылуу товарлар жана кызматтар үчүн төлөмдөрдү кабыл алуу үчүн колдонулат.

Авторизация – карта боюнча операцияны жүргүзүүгө Банк-эмитенттин уруксатын алуу жол-жобосу.

Банктык төлөм картасы (карта) - карта кармоочуга товарлар жана кызматтар үчүн төлөмдөрдү жүргүзүүгө, накталай акча алууга, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана карта кармоочу менен Банк-эмитенттин ортосундагы келишимге ылайык банктык эсепке жетүү жана акча каражаттарын башкаруу мүмкүнчүлүгүн берген төлөм инструменти.

Чек – транзакция жүргүзүлгөндө (анын ичинде QR-код колдонуу менен жүргүзүлгөн операцияларда) смарт-терминал/мобилдик түзмөк тарабынан түзүлгөн кагаз/электрондук документ, ал операциянын жасалгандыгын тастыктайт жана өз ара эсептешүүлөр үчүн негиз болуп саналат.

Жараксыз чек – операция ушул Келишимдин шарттарын же «Элкарт» жана VISA төлөм карталарынын кармоочуларын тейлөө боюнча нускамалык материалдардын талаптарын бузуу менен жүргүзүлгөн учурларда жараксыз деп таанылган чек, анын ичинде:

- Банк-эмитент же төлөм системасы тарабынан алдамчылык деп таанылган карта боюнча операция жүргүзүлгөндө;

- операция технологиялык тартипти бузуу менен жүргүзүлгөндө.

Соода-тейлөө ишканасы (СТИ) – Банк-эквайер менен түзүлгөн келишимге ылайык сатылып жаткан товарлар же кызматтар үчүн төлөм катары карталарды жана/же QR-кодду кабыл алган, операциянын жасалгандыгын тастыктаган документтерди тариздеген юридикалык жак же жеке ишкер.

Банк-эквайер – эквайрингди жүргүзүүгө жана QR-коддорду генерациялоого укуктуу, перифериялык түзмөктөр тармагына ээ болгон жана төлөм системаларынын талаптарына жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык авторизацияны жана/же транзакцияларды камсыз кылган коммерциялык банк.

QR-код – накталай эмес операцияны демилгелөө үчүн колдонулуучу төлөм маалыматтарын камтыган эки өлчөмдүү штрих-код.

Банк-эмитент / Агент – төлөм системаларынын эрежелерине, Өз ара аракеттенүү операторунун эрежелерине жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык карталарды чыгарган же QR-кодду окуу үчүн мобилдик колдонмону камсыз кылган коммерциялык банк же төлөм системасы.

Скоринг (Scoring) – СТИни текшерүү жол-жобосу, ал төмөнкүлөрдү камтыйт:

- жабдуунун (SOFTPOS/смарт-терминалдын) орнотулган жерин ырастоо;
- орнотуу аймагында байкоо камерасынын милдеттүү түрдө болушу;
- жабдууну үчүнчү жактардын жетүүсүнөн коргоону камсыз кылуу;
- Банктын Скоринг-анкетасына ылайык маалыматтарды берүү.

1. Жалпы жоболор

1.1. Ушул Офертанын акцепти болуп Коммерсант же анын ыйгарым укуктуу өкүлү (уюштуруу документтеринин, ишеним каттын же ыйгарым укуктарын тастыктаган башка документтин негизинде аракеттенген) тарабынан ушул Офертанын №1 Тиркемесинде көрсөтүлгөн белгиленген үлгүдөгү документке – Акцептке кол коюу эсептелет. Кол коюу Банктын кеңсесинде же Банктын кызматкеринин катышуусунда жазуу жүзүндө жүргүзүлөт жана Коммерсанттын Офертанын бардык шарттарына толук жана шартсыз макул экенин билдирет, бул Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 396 жана 399-беренелерине ылайык Келишим түзүлгөнүн билдирет.

1.2. Оферта Банктын расмий сайтында: www.dcb.kg дареги боюнча жайгаштырылган жана Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 398-беренесине ылайык айкын болуп саналат.

1.3. Келишим Банк тарабынан талаптагыдай таризделген Акцептти, ошондой эле Коммерсантты идентификациялоо жана аны Банктын кызматтарына кошуу үчүн зарыл болгон бардык документтерди жана/же маалыматтарды алган учурдан тартып түзүлгөн деп эсептелет. Бул талаптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, ушул Офертага, Банктын ички ченемдик документтерине жана тиешелүү төлөм системаларынын эрежелерине ылайык аныкталат.

1.4. Коммерсант ушул Офертанын бардык шарттары, анын ичинде Банктын расмий сайтында жайгаштырылган Тарифтер жана тиркемелер менен таанышканын жана аларды гана жетекчиликке алууга милдеттенерин тастыктайт.

1.5. Оферта акцепттелген учурда Коммерсант төмөнкүлөрдү тастыктайт:

- ушул Офертанын бардык шарттары, Тарифтер жана тиркемелер менен таанышканын;
- көрсөтүлгөн шарттарды толук көлөмдө кабыл алганын жана аларды жетекчиликке алууга милдеттенерин;
- Банктын сайтында жайгаштырылган шарттардагы өзгөртүүлөрдү, анын ичинде Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, ушул Офертага, Банктын ички актыларына жана төлөм системаларынын эрежелерине ылайык киргизилген өзгөртүүлөрдү өз алдынча жана үзгүлтүксүз көзөмөлдөөгө милдеттенерин.

1.6. Коммерсанттын жеке маалыматтары Банк тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган мыйзамдуу ыкмалар менен, автоматташтырылган каражаттарды колдонуу менен же аларсыз, сактоо мөөнөтү боюнча чектөөсүз иштетилиши мүмкүн.

1.7. Оферта чакырылып алынгыс болуп саналат жана Коммерсанттын колу коюлган кагаз жүзүндөгү документке толук тең укуктуу. Документтин электрондук формасы анын юридикалык күчүн төмөндөтпөйт.

1.8. Офертанын шарттарына макул болбогон учурда, Коммерсант акцептти билдирген аракеттерди жасоодон карманууга милдеттүү.

2. Офертанын предмети

2.1. Ушул Офертанын предмети болуп Банк менен Коммерсанттын ортосунда Банктын техникалык каражаттары аркылуу улуттук жана эл аралык төлөм системаларынын банктык карталарын кармоочулар тарабынан жүргүзүлгөн накталай эмес төлөмдөрдү, ошондой эле QR-код колдонуу менен жүргүзүлгөн төлөмдөрдү кабыл алуу боюнча кызматташтык шарттарын белгилөө саналат.

2.2. Коммерсант улуттук жана эл аралык төлөм системаларынын «Элкарт» жана Visa банктык карталары, ошондой эле QR-код аркылуу ишке ашырылган төлөмдөрдү кабыл алууга милдеттенет, ал эми Банк ушул Офертага жана Банктын Тарифтерине ылайык, комиссияны кармап калуу менен, көрсөтүлгөн операциялар боюнча акча каражаттарын Банктын ичинде ачылган Коммерсанттын банктык эсебине которууга милдеттенет.

2.3. Коммерсант Банктан берилген ПОС-терминалдарды (анын ичинде SoftPOS/SmartPOS – бар болгон учурда) ушул Офертанын №4 Тиркемесине ылайык Жабдууну кабыл алуу-өткөрүп берүү актысынын негизинде, _____ (_____) даана санында ушул Офертанын №3 Тиркемесинде көрсөтүлгөн соода түйүндөрүнүн даректери боюнча жайгаштырууга милдеттенет.

2.4. Карта же QR-код колдонуу менен төлөм жүргүзүлгөн учурда, Коммерсант Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана төлөм системаларынын регламенттерине ылайык, ПОС-терминал же мобилдик түзмөк тарабынан түзүлгөн кагаз же электрондук чектин бир нускасын карта кармоочуга (төлөөчүгө) берүүгө милдеттүү.

3. Эсептешүү тартиби

3.1. Коммерсант банктын ПОС-терминалын колдонгондо, Банк карта кармоочулары төлөгөн акча каражаттарын Коммерсанттын банктык эсебине Банк төлөм карталары боюнча жүргүзүлгөн операциялардын реестрин алгандан кийин кийинки жумушчу күндөн кечиктирбестен которот, ал реестр текшерүү (реконсильация) жыйынтыгы боюнча түзүлөт.

QR-код аркылуу жасалган төлөмдөр Коммерсанттын алыш-бериш /карталык эсебине дароо түшөт.

3.2. Акча каражаттарын төлөп берүү Банк тарабынан Процессинг борбору жана Банктын Төлөм Хабы тарабынан тастыкталган операциялар боюнча гана жүргүзүлөт.

3.3. Төмөнкү учурларда Банк төлөмдөрдүн кечигиши үчүн жоопкерчилик тартпайт :

- Коммерсант банктык реквизиттеринин өзгөрүшү жөнүндө өз убагында билдирбесе;

- Коммерсант ПОС-терминал боюнча жыйынтыкты салыштырууну (реконсильацияны) өз убагында жүргүзбөсө.

3.4. Банк Коммерсант тарабынан эки удаалаш жыйынтыкты салыштыруунун (реконсильациянын) ортосунда кабыл алынган төлөмдөрдүн жалпы суммасынан ушул Офертанын №2 Тиркемесинде белгиленген өлчөмдө комиссиялык сый акыны кармап калат.

3.5. Коммерсант операцияларды тариздөө талаптарын бузган учурда, Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

- тиешелүү операциялар боюнча мониторинг/иликтөө жүргүзүүгө;
- чек текшерилип, операциянын тууралыгы тастыкталгандан кийин гана Коммерсантка каражаттарды төлөө жөнүндө чечим кабыл алууга.

3.6. Төмөнкү учурларда Банк чындыгында тартылган чыгымдардын суммасын Коммерсанттын эсебинен кармап калууга же акцептсиз тартипте эсептен чыгарууга укуктуу:

1. төлөм системаларынын санкциялары колдонулган учурда;
2. ПОС-терминалдар аркылуу жүргүзүлгөн операциялар боюнча талаш жагдайлар жаралганда;
3. иликтөөнүн жыйынтыгы боюнча каражаттарды Банк-эмитентке кайтаруу зарыл болгондо.

Төлөм системалары менен иш кагаздар электрондук түрдө жүргүзүлөт.

3.7. Иликтөөнүн жыйынтыгы боюнча Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

- Коммерсанттын эсебинен акча каражаттарын эсептен чыгарууга ;
- Банк-эмитентке кийинки кайтаруу үчүн тиешелүү сумманы төлөө боюнча Коммерсантка төлөм эсебин коюуга.

3.8. Келишим токтотулгандан кийин Коммерсант Келишимдин колдонуу мөөнөтү аяктагандан кийин аныкталган туура эмес жүргүзүлгөн транзакциялар үчүн жоопкерчилик тартат.

3.9. Коммерсант туура эмес жүргүзүлгөн транзакциянын натыйжасында келтирилген зыянды, документалдык далилдердин негизинде, тиешелүү талап коюлган күндөн тартып 10 (он) жумуш күнүнөн кечиктирбестен Банкка төлөп берүүгө милдеттүү.

3.10. Коммерсанттын эсебинде акча каражаттары жетишсиз болгон учурда, Банк жетпеген сумманы Коммерсантка боло турган кийинки төлөмдөрдөн кармап калууга укуктуу. Калган төлөнбөй калган сумма Банк тарабынан коюлган эсепке ылайык 10 (он) жумуш күнүнүн ичинде Коммерсант тарабынан төлөнүүгө тийиш.

4. Карталар боюнча операцияларды жүргүзүү

4.1. Карталарды колдонуу менен жүргүзүлгөн бардык операциялар Коммерсант тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, улуттук жана эл аралык төлөм системаларынын эрежелерине, Банктын жергиликтүү ченемдик документтерине, ошондой эле Банктын нускамалык материалдарына так ылайык жүргүзүлөт. Карталар боюнча операциялар Кыргыз Республикасынын улуттук валютасында гана жүргүзүлөт.

4.2. Картаны колдонуу менен товарлар/жумуштар/кызматтар үчүн төлөм жүргүзүлгөн ар бир операция чек же карта кармоочунун e-mail дарегине же мессенжерине жөнөтүлгөн электрондук чек менен тастыкталат.

4.3. Ушул Офертанын 2.2-пунктунда көрсөтүлгөн операцияларды жүргүзүү үчүн Коммерсант Банк тарабынан убактылуу пайдаланууга берилген ПОС-терминалды колдонот.

4.4. Акча каражаттарын кайтаруу (товардан/кызматтан баш тартуу):

4.4.1. Эгерде кайтаруу операциялык күндүн ичинде — нөөмө жабылганга/жыйынтыктарды салыштырууга (реконсильацияга) чейин жүргүзүлсө, Коммерсант ПОС-терминал аркылуу карта боюнча «*Жокко чыгаруу/Кайтаруу*» операциясын жүргүзүүгө укуктуу.

4.4.2. Эгерде кайтаруу күн жабылгандан же жыйынтык чыгарылгандан кийин жүргүзүлсө, ПОС-терминал аркылуу жокко чыгаруу же кайтаруу мүмкүн эмес.

Мындай учурда, Коммерсант карта кармоочуга акча каражаттарын кайтарууга макул болгон шартта, кайтаруу төмөнкүдөй тартипте жүргүзүлөт:

- накталай акча каражаттары менен, же
- карта кармоочунун картасына которуу жолу менен.

Коммерсант операциялык күн жабылгандан кийин жүргүзүлгөн кайтаруунун тууралыгы жана талаптагыдай таризделиши үчүн толук жоопкерчилик тартат.

4.5. Бир сатып алуунун (товардын/кызматтын) жалпы суммасын бир нече бөлүккө бөлүүгө (транзакцияларды майдалоого) тыюу салынат.

Мындай операциялар төлөм системаларынын эрежелерин бузуу болуп эсептелет, жараксыз деп табылышы мүмкүн жана инцидентти иликтөө алкагында талашка түшүшү ыктымал.

Төлөмдү майдалоо фактысы аныкталган учурда Банк төлөмдү компенсациялоодон баш тартууга же тиешелүү суммаларды кармап калууга укуктуу.

5. QR-кодду колдонуу менен төлөмдөрдү кабыл алуу

5.1. Коммерсант товарлар жана кызматтар үчүн төлөмдү Банктын статикалык же динамикалык QR-коду аркылуу кабыл алат. QR-код төлөм системаларынын эрежелерине жана Банктын технологиялык талаптарына ылайык түзүлөт.

5.2. Банк QR-кодду колдонуу менен жүргүзүлгөн операциялар боюнча иш жүзүндө түшкөн акча каражаттарын Коммерсанттын Банктта ачылган эсептик (карталык) эсебине которот.

5.3. QR-код аркылуу жүргүзүлгөн жаңылыш транзакциялар же туура эмес киргизилген төлөм суммалары Банк тарабынан жокко чыгарылбайт жана кайтарылбайт, анткени QR-төлөм технологиясында тескери операция (chargeback / кайтаруу) механизми каралган эмес. Эгерде Коммерсант Кардарга акча каражаттарын кайтарууга макул болсо, кайтарууну өз алдынча төмөнкү жолдор менен жүргүзөт:

- накталай акча каражаттары менен; же
- Кардардын картасына/эсебине которуу жолу менен.

Коммерсант мындай кайтаруулардын тууралыгы жана талаптагыдай таризделиши үчүн толук жоопкерчилик тартат.

6. Тараптардын укуктары жана милдеттери

6.1. Коммерсант милдеттүү:

6.1.1. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, ушул Офертанын предметине байланыштуу өз ишмердүүлүгүн мыйзамдуу негизде жүргүзүү үчүн талап кылынган бардык документтерге ээ болууга.

6.1.2. Ушул Офертанын шарттарын аткарууга, ошондой эле Коммерсанттын персоналы тарабынан ушул Офертанын талаптарынын жана Банк тарабынан берилген нускамалык материалдардагы талаптардын шартсыз аткарылышын камсыз кылууга.

6.1.3. Карталарды колдонуу менен операцияларды жүргүзүүгө Банктан тиешелүү окуудан өткөн жана Окутууну өткөрүү актысына кошулган кызматкерлерге гана уруксат берүүгө.

6.1.4. ПОС-терминал аркылуу карталар жана QR-код боюнча накталай эмес төлөмдөрдү товарлар (жумуштар, кызматтар) үчүн кабыл алууда накталай төлөмдөгүдөй эле белгиленген бааларды колдонууга жана кошумча комиссия албоого.

6.1.5. Ушул Офертанын №4 Тиркемесинде көрсөтүлгөн бардык жарактуу карталарды Коммерсанттын иш убактысынын ичинде товарлар (жумуштар, кызматтар) үчүн төлөм катары кабыл алууга.

6.1.6. Өзүнчө келишимдерде башкача каралбаса, карталар/QR-код аркылуу накталай акча бербөөгө, мында жаңылыш транзакция жүргүзүлгөн учурда Кардардын акча каражаттарын кайтаруу учурлары өзгөчө эсептелет.

6.1.7. Банк кызматкерлерине ПОС-терминалды орнотуу жана техникалык жарактуулугун текшерүү үчүн жеткиликтүүлүктү камсыз кылууга.

6.1.8. Скоринг жүргүзүү үчүн кассирдин ордун бир нече ракурста сүрөткө тартууга Банк кызматкерлерине жеткиликтүүлүктү камсыз кылууга, ошондой эле Коммерсанттын персоналын окутуу үчүн шарт түзүүгө.

6.1.9. Банк тарабынан берилген ПОС-терминалдын программалык камсыздоосуна өзгөртүү киргизбөөгө. Банктын жазуу жүзүндөгү уруксатысыз үчүнчү жактар тарабынан ПОС-терминалды жана анын тетиктерин оңдоого/алмаштырууга жол бербөөгө, ошондой эле ПОС-терминалды ачпоого.

6.1.10. ПОС-терминал же анын тетиктери Коммерсанттын персоналынын күнөөсү менен жоголгон же бузулган учурда, ПОС-терминалдын жана анын тетиктеринин баланстык наркын акчалай түрдө толугу менен төлөп берүүгө.

6.1.11. Карталардын купуя маалыматтарынын компрометацияланышын алдын алуу максатында Коммерсанттын тармактык инфратүзүмүн тийиштүү деңгээлде коргоону камсыз кылууга.

6.1.12. ПОС-терминалдардын ишинде бузулуу же үзгүлтүк болгон учурда Банкка дароо маалымдоого.

6.1.13. Банк тарабынан ушул Келишимди бузуу жөнүндө билдирүү алынган күндөн тартып ПОС-терминалдар аркылуу карталар/QR-код боюнча накталай эмес төлөмдөрдү кабыл алууну токтотууга жана кабыл алуу-өткөрүп берүү актысынын негизинде алынган ПОС-терминалдарды жана алардын тетиктерин 3 (үч) жумушчу күндүн ичинде Банкка өткөрүп берүүгө.

- 6.1.14. ПОС-терминал аркылуу түзүлгөн чектерди/электрондук чектерди (же алардын көчүрмөлөрүн) Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурлардан тышкары үчүнчү жактарга бербөөгө.
- 6.1.15. ПОС-терминал аркылуу таризделген чектерди, ошондой эле алардын PDF форматындагы скан-нускасын 3 (үч) ай бою сактоого.
- 6.1.16. Кабыл алынган ПОС-терминалдарга жана алардын тетиктерине этият мамиле кылууга.
- 6.1.17. Жумуш күнүнүн аягында Коммерсант ПОС-терминал аркылуу жүргүзүлгөн операциялар боюнча жыйынтыктарды салыштырууну жүргүзүүгө милдеттүү.
- 6.1.18. Банк менен макулдашпастан ПОС-терминалдарды орнотулган даректен жылдырбоого.
- 6.1.19. Kartalar боюнча маалыматтарды сактабоого, көчүрбөөгө жана үчүнчү жактарга бербөөгө.
- 6.1.20. ПОС-терминалдан ийгиликсиз жооп коду («Четке кагылды») алынган учурда Коммерсант Кардарга товарларды, жумуштарды же кызматтарды бербөөгө тийиш.
- 6.1.21. Тиешелүү төлөм системаларынын бардык белгиленген эрежелерин, Банктын талаптарын, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын, анын ичинде «Кылмыштуу ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү жөнүндө» (КИК/ККЛКА) Кыргыз Республикасынын Мыйзамын сактоого.
- 6.1.22. Банк-эмитент же төлөм системасы тарабынан операция жана/же карта алдамчылык деп таанылган учурда, мындай транзакция (транзакциялар) боюнча эсептешүүлөрдү кайтарууга.
- 6.1.23. Эгерде Коммерсант Офертанын шарттарын бузгандыктан Банкка зыян келтирилсе же Банкка айып санкциялары колдонулса, Коммерсант Банктын жазуу жүзүндөгү талабы алынган күндөн тартып 10 (он) жумушчу күндүн ичинде келтирилген зыянды, айыптарды жана жоготулган пайданы Банкка төлөп берүүгө милдеттүү.
- 6.1.24. ПОС-терминал карта алып коюу зарылдыгы тууралуу билдирүү берген учурда Коммерсанттын персоналы картаны көрсөтүүчүдөн аны тынч жол менен алып коюуга аракет көрүүгө тийиш.
- 6.1.25. Коммерсанттын персоналы тарабынан алып коюлган kartalar карта алынган күндөн тартып 5 (беш) жумушчу күндүн ичинде кабыл алуу-өткөрүп берүү актысы боюнча Банкка өткөрүлүп берилиши керек.
- 6.1.26. Ушул Офертанын №3 Тиркемесинде көрсөтүлгөн кандайдыр бир маалыматтар өзгөргөн учурда Коммерсант өзгөртүүлөр күчүнө кирген күндөн тартып 3 (үч) жумушчу күндүн ичинде Банкка билдирүүгө милдеттүү.
- 6.1.27. Коммерсанттын кызматкерлери тарабынан ушул Офертанын шарттарынын сакталуусу үчүн толук жоопкерчилик тартууга.
- 6.1.28. Ушул Офертанын алкагында товарлар жана кызматтар kartalar жана/же QR-код аркылуу төлөнө ала тургандыгы тууралуу Кардарларды маалымдоочу Банк тарабынан берилген чаптамаларды жана башка материалдарды көрүнүктүү жерлерге жайгаштырууга.
- 6.1.29. Ушул Офертада бекитилген төлөм системаларынын kartalarын гана тейлөөгө кабыл алууга.
- 6.1.30. Kartalarды Коммерсанттын уруксат берүүчү документтеринин алкагында сатууга/көрсөтүүгө уруксат берилген товарлар жана кызматтар үчүн накталай эмес төлөм жүргүзүү максатында гана кабыл алууга.
- 6.1.31. ПОС-терминал жоголгон учурда Коммерсант анын жоголушунун 25 000 (жыйырма беш миң) сом өлчөмүндө ордун толтуруп берүүгө милдеттүү. Төлөм Банк тарабынан Коммерсантка берилген эсептин негизинде 10 (он) жумушчу күндүн ичинде жүргүзүлөт.
- 6.1.32. Коммерсант ПОС-терминал аркылуу жүргүзүлгөн төлөмдөр боюнча өз ара эсептешүүлөрдү жүргүзүү үчүн Банктан банктык эсеп ачууга милдеттүү.
- 6.1.33. Коммерсант картадагы, чектеги жана инсандыгын күбөлөндүргөн документтеги ФААны, же болбосо Мамлекеттик электрондук кызматтар порталы же «Түндүк» мобилдик колдонмосу аркылуу алынган санарип форматтагы маалыматты (көрсөтүлгөн учурда) салыштырууга милдеттүү.
- 6.1.34. Коммерсант Банк тарабынан берилген QR-кодду СТИда көрүнүктүү жерге орнотууга милдеттүү.
- 6.1.35. Коммерсант Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарын сактоого жана ушул Офертанын алкагында жүргүзүлгөн операциялар жана төлөмдөр Кыргыз Республикасынын нормативдик укуктук актылары менен тыюу салынган операцияларга кирбешин камсыз кылууга милдеттүү.
- 6.2. Коммерсант төмөнкүлөргө укуктуу:
- 6.2.1. Банк тарабынан орнотулган ПОС-терминалдарды kartalarды жана/же QR-кодду тейлөө үчүн пайдаланууга.

6.2.2. Кардарларды тейлөөдө картанын аны көрсөткөн адамга тиешелүү экендигин тастыктаган документтерди талап кылууга.

6.2.3. Коммерсанттын персоналын окутуу жана техникалык колдоо көрсөтүү үчүн Банкка өтүнмө жөнөтүүгө.

6.2.4. Бир операция боюнча лимитти жогорулатуу үчүн Банкка расмий жазуу жүзүндөгү арыз менен кайрылууга.

6.3. Банк төмөнкүлөргө милдеттүү :

6.3.1. Коммерсантты карталар жана QR-код аркылуу жүргүзүлгөн төлөмдөр жана башка операцияларды ишке ашырууда түзүлгөн маалыматтарды чогултуу, иштетүү жана берүүнү камсыз кылган Процессинг борборунда жана Төлөм Хабында каттоодон өткөрүүгө.

6.3.2. Ушул Келишим түзүлгөн күндөн тартып 15 (он беш) жумушчу күндөн кечиктирбестен Коммерсантка ПОС-терминалдарды орнотууга, эксплуатациялоого даярдоого, керектүү программалык камсыздоону орнотууга, ошондой эле Коммерсанттын персоналын карталар жана QR-код аркылуу операцияларды жүргүзүү тартиби боюнча окутууга.

6.3.3. Карталар боюнча операциялардын күнү-түнү электрондук авторизациялоосун камсыз кылууга.

6.3.4. Коммерсанттан карталар боюнча бардык жарактуу чектерди кабыл алууга.

6.3.5. Ушул Офертанын 3.2-пунктуна ылайык карталар жана/же QR-код аркылуу сатылган товарлар (жумуштар, кызматтар) үчүн акча каражаттарын Коммерсанттын эсебине өз убагында которууга.

6.3.6. Коммерсанттын персоналынын күнөөсү менен бузулган учурлардан тышкары, Коммерсанттан арыз түшкөн күндөн тартып (ушул Келишимдин №3 Тиркемеси) 15 (он беш) календардык күндүн ичинде ПОС-терминалдарды Банктын эсебинен оңдоого.

6.3.7. Нускамалоо материалдарга киргизилген бардык өзгөртүүлөр жана толуктоолор тууралуу Коммерсантты өз убагында кабардар кылууга.

6.4. Банк төмөнкүлөргө укуктуу :

6.4.1. Карталар боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн орнотула турган ПОС-терминалдардын түрүн жана санын аныктоого.

6.4.2. Коммерсант тарабынан ПОС-терминалдын пайдаланылышын көзөмөлдөөгө .

6.4.3. Коммерсанттын персоналы ушул Келишимдин жана нускамалоо материалдардын талаптарын сактап жаткандыгын көзөмөлдөө максатында Коммерсанттын товарларды (жумуштарды, кызматтарды) ишке ашыруучу жайларында текшерүүлөрдү жүргүзүүгө, кассирдин ордун сүрөткө тартууга/сүрөттөрүн талап кылууга, ошондой эле Коммерсанттын ишмердүүлүгүнүн уюштуруу документтеринде көрсөтүлгөн ишмердүүлүккө шайкештигин, финансылык абалын жана берилген маалыматтарынын тууралыгын алдын ала эскертүүсүз текшерүүгө.

6.4.4. Коммерсантта орнотулган ПОС-терминал(дар) аркылуу жасалма/жараксыз карталар менен жүргүзүлгөн алдамчылык операциялар же алдамчылык аракеттер аныкталган учурда, Банк Коммерсанттын банктык эсебине карточкалык операциялар боюнча суммаларды кайтарууну токтотууга же мындай операциялар боюнча сумманы Банктын ичиндеги Коммерсанттын каалаган банктык эсебинен акцептсиз тартипте кармап калууга, андан кийин Коммерсантка билдирүүгө укуктуу.

6.4.5. Тарифтерге, ошондой эле нускамалоо материалдарга бир тараптуу тартипте өзгөртүүлөрдү/толуктоолорду киргизүүгө жана бул тууралуу андан кийин Коммерсантты кабардар кылууга.

6.4.6. Ушул Келишимдин №2 Тиркемесинде көрсөтүлгөн сый акынын пайыздык өлчөмүн бир тараптуу өзгөртүүгө. Мындай учурда Банк өзгөртүүлөр күчүнө киргенге чейин 15 (он беш) календардык күн мурда Коммерсантты (Банктын сайты/e-mail/SMS ж.б. аркылуу) кабардар кылат.

6.4.7. Ушул Офертанын №2 Тиркемесинде көрсөтүлгөн товарлар (жумуштар, кызматтар) үчүн төлөм катары кабыл алынуучу карталардын тизмесин кошумча макулдашуу түзүү менен өзгөртүүгө.

6.4.8. Төмөнкү учурларда операциялар боюнча өз ара эсептешүүлөрдү жүргүзүүдөн баш тартууга же мурда кайтарылган операция боюнча сумманы кайра кайтарууну талап кылууга, эгерде:

- авторизация ийгиликсиз болсо;

карта чыгарган Банк-эмитенттен же төлөм системасынан операцияны кайтаруу талабы (чарджбэк) келип түшсө ;

- операция Банк же төлөм системасы тарабынан алдамчылык деп табылса;

- Коммерсанттын персоналы карталар менен нактамай эмес төлөм кабыл алууда белгиленген

нускамалар сактабаса, же операция нускамаларды бузуу менен жүргүзүлсө, же окутуудан өтпөгөн кызматкер тарабынан жүргүзүлсө;

- Коммерсант 6.1.17-пункттун шарттарын аткарбаса;
- Коммерсант мындай операция боюнча жарактуу чек бербесе;
- Коммерсант берген чектеги карта ээсинин кол тамгасы картадагы же инсандыгын тастыктаган документтеги кол тамгага, же Мамлекеттик электрондук кызмат көрсөтүүлөр порталы же «Түндүк» мобилдик колдонмосу аркылуу алынган санарип форматтагы маалыматка (эгер талап кылынган болсо) дал келбесе;

ошондой эле Келишимдин шарттары бузулушунун натыйжасында Банкка келтирилген зыянды өндүрүп алууга укуктуу. Бул учурда Банк зыянды тастыктаган документтерди берүүгө милдеттүү.

6.4.9. Төлөм системасынын эрежелерине, СТИнин ишмердүүлүк түрүнө жана КРУБдун талаптарына ылайык, бир операцияга лимитти белгилөөгө, бирок ал 100 000 (жүз миң) сомдон ашпоого тийиш, эгерде тараптар башкача макулдашпаса.

6.4.10. Банк соода-тейлөө ишканасынын (СТИ) ишмердүүлүгүн СТИ кошулууда жана (же) Келишимде көрсөтүлгөн маалыматтарга иш жүзүндөгү ишмердүүлүгүнүн дал келүүү предмети боюнча келишим түзүлгөн учурдан тартып алты айда бир жолудан кем эмес мезгилдүү текшерүүгө укуктуу. Эгерде СТИнин билдирилген ишмердүүлүгүнүн иш жүзүндөгү ишмердүүлүгүнө дал келбестиги аныкталса, ошондой эле СТИ кылмыштуу ишмердүүлүктү каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легализациялоого (адалдоого) каршы Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын бузуу менен операцияларды жүргүзөт деп эсептөөгө негиздер болсо же Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан тыюу салынган башка операцияларды жүргүзсө, Банк накталай эмес төлөмдөрдү кабыл алуу боюнча кызмат көрсөтүүнү токтото турууга же токтотууга жана Келишимди бир тараптуу тартипте бузууга укуктуу. Мында Банк СТИ менен акыркы өз ара эсептешүүлөрдү ушул Офертада каралган тартипте жана мөөнөттө жүргүзөт.

6.4.11. Эгерде соода-тейлөө ишканасынын (СТИ) ишмердүүлүгү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык лицензияланууга тийиш болсо, Банк СТИден тиешелүү ишмердүүлүктү жүргүзүүгө укук берүүчү колдонуудагы лицензияны, ошондой эле анын аныктыгын тастыктаган документтерди жана маалыматтарды талап кылууга укуктуу. Колдонуудагы лицензиянын берилбеши же жоголушу Банктын накталай эмес төлөмдөрдү кабыл алуу боюнча кызмат көрсөтүүсүн токтото турууга же токтотууга негиз болуп саналат.

7. Тараптардын жоопкерчилиги

7.1. Ушул Оферта боюнча милдеттенмелер аткарылбаган же талаптагыдай аткарылбаган учурда Тараптар анын шарттарына жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартышат.

7.2. Ушул Офертанын шарттарын бузууга жол берген Тарап, мындай бузуу натыйжасында экинчи Тарап тартышы мүмкүн болгон чыгымдарды алдын алуу же азайтуу үчүн тиешелүү чараларды көрүүгө милдеттүү.

7.3. Банк Коммерсант менен карта кармоочунун ортосунда келип чыккан талаш-тартыштар жана пикир келишпестиктер боюнча жоопкерчилик тартпайт, эгерде мындай талаштар ушул Офертанын предметине тиешелүү болбосо, ошондой эле карталар же QR-код аркылуу төлөнгөн товарлардын (жумуштардын, кызматтардын) сапатына жана мүнөздөмөлөрүнө байланыштуу талаштар боюнча жоопкерчилик тартпайт.

7.4. Эгерде акча каражаттарын Коммерсанттын эсебине которуудагы кечигүү Банктын күнөөсү менен болбосо, Банк мындай кечигүүлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт.

7.5. Коммерсант Кыргыз Республикасынын мыйзамдары, Банктын локалдык актылары, ушул Оферта жана Банктын нускама материалдары менен белгиленген эрежелерди бузууга байланыштуу өзүнүн персоналынын аракеттери/аракетсиздиги үчүн толук жоопкерчилик тартат.

7.6. Коммерсант жокко чыгаруу жана кайтаруу операцияларын баштапкы төлөм жүргүзүлгөн ошол эле карта аркылуу гана жол-жоболоштурууга милдеттүү.

7.7. Коммерсант QR-код аркылуу жүргүзүлгөн төлөмдөр боюнча жокко чыгаруу жана кайтаруу операцияларын кардардын эсебине акча каражаттарын которуу жолу менен гана жүргүзүүгө милдеттүү.

7.8. Бышмананын төлөнүшү Тараптарды ушул Оферта боюнча милдеттенмелерди аткаруудан бошотпойт.

8. Жеңилгис күч жагдайлары (форс-мажор)

8.1. Ушул Оферта түзүлгөндөн кийин өзгөчө жана алдын алуу мүмкүн болбогон окуялардын натыйжасында келип чыккан, Тараптар акылга сыярлык чаралар менен алдын ала көрө албаган же алдын ала албай турган жеңилгис күч жагдайлары (форс-мажор) пайда болгон учурда, Оферта боюнча милдеттенмелерди аткаруунун мөөнөттөрү мындай жагдайлар колдонулган мезгилге токтотулат. Бирок бул Тараптарды мындай жагдайлар токтогондон кийин милдеттенмелерди аткаруудан бошотпойт жана эгерде Тарап кесепеттерин алдын алуу боюнча акылга сыярлык чараларды көрбөсө, жоопкерчиликтен бошотпойт.

8.2. Форс-мажор жагдайларынын келип чыккандыгы Кыргыз Республикасынын Соода-өнөр жай палатасынын же мындай жагдайларды ырастоого ыйгарым укуктуу башка компетенттүү мамлекеттик орган же уюм тарабынан берилген документ менен тастыкталууга тийиш.

8.3. Эгерде жеңилгис күч жагдайларынын аракет мөөнөтү 30 (отуз) календардык күндөн ашык созулса, Тараптар өз ара алгылыктуу чечимди иштеп чыгуу үчүн сүйлөшүүлөрдү жүргүзүүгө милдеттүү. Эгерде кийинки 1 (бир) ай ичинде Тараптар макулдашууга жетишпесе, ушул Оферта бузулууга тийиш.

9. Коопсуздук эрежелерин сактоо боюнча негизги талаптар.

9.1. Коммерсантка тейлөө түйүнүндө орнотулган кандай болбосун системаларда Карталардын купуя маалыматтарын сактоого тыюу салынат, анын ичинде, бирок муну менен чектелбестен: толук PAN, CVV/CVC-коддор, PIN-коддор, Track2 маалыматтары жана төлөм системаларынын талаптарына ылайык башка корголгон маалыматтар.

9.2. Эгерде Коммерсанттын тейлөө түйүнүндө Карталардын маалыматтарынын компрометациясы аныкталса же шектелсе, Коммерсант дароо жеткиликтүү болгон бардык ыкма менен Банкка билдирүүгө жана андан соң жазуу жүзүндөгү билдирүүнү жөнөтүүгө милдеттүү.

9.3. ПОС-терминалды үчүнчү жактардын жетүүсүн болтурбай турган жерге жайгаштыруу, ошондой эле ПОС-терминалды кароосуз калтырбоо сунушталат.

9.4. Эгерде товар же кызмат үчүн төлөмдүн суммасы 15 000 (он беш миң) сомдон ашса, Коммерсант Кардардын инсандыгын тастыктаган документти же Мамлекеттик электрондук кызмат көрсөтүүлөр порталы же «Түндүк» мобилдик колдонмосу аркылуу алынган санариптик документти талап кылууга жана маалыматты сөзсүз түрдө чекке киргизүүгө милдеттүү.

9.5. ПОС-терминалды техникалык тейлөө Банк же Коммерсанттын демилгеси менен жүргүзүлүшүнө карабастан, Коммерсант техникалык тейлөө адистеринен «Дос-Кредобанк» Банкынын кызматтык күбөлүгүнүн бар экендигин текшерүүгө милдеттүү. Мындай текшерүүдөн өтпөгөн адамдарга ПОС-терминалды берүү же кайтарып берүү катуу тыюу салынат.

Эгерде жабдуунун жанында үчүнчү жактардын шектүү аракеттери (ачууга, өчүрүүгө, жылдырууга аракет кылуу) байкалса же жабдууну бузуу же алмаштыруу белгилери аныкталса, Коммерсант дароо Банктын коопсуздук кызматына билдирүүгө милдеттүү.

9.6. 202, 208, 209, 210 авторизациялык коддору («алып коюу», «алдамчылыкка байланыштуу тейлөөдөн баш тартуу») алынганда, Коммерсант Кардардын инсандыгын тастыктаган документти (анын ичинде «Түндүк» аркылуу алынган санариптик документти) талап кылууга жана документтин маалыматтарын (түрү, номери, берилген өлкө) чектин алдыңкы/арткы бетиндеги бош жерге жазууга милдеттүү.

Эгерде карта башка адамдын атына таризделгени аныкталса же жасалма/алдамчылык карта белгилери байкалса, ошондой эле «алып коюу» (200–210) жооп коддору алынганда, Коммерсант картаны көрсөткөн адамды кармоо боюнча акылга сыярлык чараларды көрүүгө, анын ичинде күзөт кызматын же ички иштер органдарынын кызматкерлерин тартууга тийиш.

КӨНҮЛ БУРУҢУЗ: алынган, табылган же Кардар тарабынан калтырылган кайсы болбосуг карта милдеттүү түрдө жакынкы Банк бөлүмүнө акт боюнча же Банктын жооптуу кызматкери аркылуу өткөрүлүп берилүүгө тийиш.

10. ПОС-терминалдар жана комплекттөөчү материалдар

10.1. ПОС-терминал жана программалык камсыздоо ушул Келишимдин колдонуу мөөнөтүнүн ичинде Банк тарабынан Коммерсантка орнотулат.

10.2. Банк тарабынан Коммерсантка ПОС-терминалды жана программалык камсыздоону орнотуу тиешелүү жабдуу орнотулган күнү Тараптар тарабынан кабыл алуу-өткөрүп берүү актысы менен таризделет.

10.3. ПОС-терминал иштен чыккан учурда Коммерсант аппаратта көрсөтүлгөн номер боюнча же төмөнкү байланыш маалыматтары аркылуу дароо Банкка билдирүүгө милдеттүү:

- Техникалык тейлөө кызматы (WhatsApp): +996 554 42-44-24

10.4. Банк Коммерсантты маалыматтык материалдар (чаптамалар, стикерлер ж.б.) менен камсыз кылат, ал эми Коммерсант бул материалдарды Кардарларга товарларды/кызматтарды карта жана/же QR-код аркылуу төлөө мүмкүнчүлүгү бар экендигин маалымдоо үчүн жеткиликтүү көрүнүктүү жерлерге жайгаштырууга милдеттүү.

10.5. Коммерсант өзүнүн күнөөсү менен жоголгон же бузулган (калыбына келтирүүгө мүмкүн болбогон) жана Банк тарабынан орнотулган ПОС-терминалдардын жана алардын комплекттөөчү бөлүктөрүнүн толук наркын Банкка толук көлөмдө төлөп берүүгө милдеттүү.

10.6. Коммерсант тарабынан ПОС-терминалды мыйзамсыз пайдаланган учурда Банк орнотулган жабдууну жана пайдаланылбаган чыгым материалдарын кайтарып берүүнү талап кылууга укуктуу. Коммерсант тиешелүү талапты алган учурдан тартып 3 (үч) жумушчу күндүн ичинде аларды толук көлөмдө Банкка кайтарып берүүгө милдеттүү.

11. Жүргүзүлгөн операциялар боюнча маалыматтын сакталышын камсыз кылуу

11.1. Коммерсант жүргүзүлгөн операциялар боюнча чектерди жана башка маалыматтарды алар аткарылган күндөн тартып кеминде 3 (үч) ай сактоого, ошондой эле көрсөтүлгөн документтердин сканерленген көчүрмөлөрүнүн сакталышын камсыз кылууга кепилдик берет. Банктын биринчи талабы боюнча Коммерсант чектин түп нускасын же анын сканерленген көчүрмөсүн берүүгө милдеттүү.

11.2. Тиешелүү операция боюнча ырастоочу документтер Коммерсант тарабынан берилбеген учурда Банк мындай операция боюнча төлөм жүргүзбөөгө же тиешелүү чек боюнча мурда Коммерсантка төлөнүп берилген сумманы кармап калууга укуктуу.

12. Башка жоболор

12.1. Ушул Офертаны түзүүгө, аткарууга же токтотууга байланыштуу Тараптардын ортосунда келип чыккан бардык талаштар, пикир келишпестиктер же талаптар сүйлөшүүлөр жолу менен чечилет.

Макулдашууга жетишилбеген учурда талаш Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында башкача каралбаса, Банктын жайгашкан жери боюнча Кыргыз Республикасынын сот органдарында каралууга тийиш.

12.2. Ушул Оферта Коммерсант тарабынан ушул Офертанын 1-бөлүмүндө белгиленген тартипте акцепт кылынган учурдан тартып күчүнө кирет жана Коммерсанттын банктык эсебин тейлөө токтотулган учурга чейин же мыйзамдарга жана ушул Офертанын шарттарына ылайык келишим бузулганга чейин колдонулат.

12.3. Ушул Офертанын кайсы бир жобосу жараксыз же юридикалык күчү жок деп табылган учурда, бул калган жоболордун жарактуулугуна таасир этпейт жана Офертанын жалпы жарактуулугун жокко чыгарбайт.

12.4. Ушул Офертанын аткарылышынын алкагында бардык документтер жана билдирүүлөр Банк тарабынан Коммерсантка төмөнкү ыкмалар менен жөнөтүлүшү мүмкүн:

- SMS-билдирүү аркылуу;
- аралыктан тейлөөчү электрондук каналдар аркылуу (анын ичинде DCB Business);
- Коммерсант көрсөткөн электрондук почта дарегине;
- Банктын расмий сайтында маалыматты жайгаштыруу жолу менен.

12.5. Ушул Офертада жөнгө салынбаган бардык маселелер боюнча Тараптар Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарын, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик укуктук актыларын жана Банктын ички ченемдик документтерин жетекчиликке алышат.

13. Корутунду жоболор

13.1. Ушул Офертанын аткарылышынын алкагында Коммерсант алган маалыматтар (анын ичинде картанын нумурлары, карта кармоочулардын аты-жөнү, операциялардын суммалары жана башка маалыматтар) купуя болуп эсептелет жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында же ушул Офертада каралган учурлардан тышкары үчүнчү жактарга берилбейт.

Купуялуулук режимин бузган учурда Коммерсант толук материалдык жоопкерчилик тартат, анын ичинде Банкка келтирилген зыяндын ордун толтурууга милдеттүү.

13.2. Юридикалык же почта дареги, банктык реквизиттер, байланыш телефондору, факс нумурлары, байланышкан адамдардын маалыматтары, ошондой эле ушул Офертанын аткарылышына таасир этүүчү башка маалыматтар өзгөргөн учурда, Тараптар мындай өзгөрүүлөр күчүнө кирген күндөн тартып 7 (жети) календардык күндүн ичинде бири-бирин жазуу жүзүндө кабарлоого милдеттүү.

13.3. Ушул Офертада жөнгө салынбаган бардык маселелер боюнча Тараптар Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарын жетекчиликке алышат.

13.4. Ушул Оферта сунушталган шарттардын толук жана акыркы тексти болуп эсептелет жана Тараптардын мурдагы бардык макулдашууларын, кат алышууларын, сүйлөшүүлөрүн жана ниеттерин — оозеки же жазуу жүзүндөгүлөрүн — алмаштырат. Ушул Оферта акцепт кылынган учурдан тартып анын шарттарына каршы келген мурда жетишилген бардык макулдашуулар жараксыз деп эсептелет.

13.5. Ушул Офертанын ажырагыс бөлүгү болуп төмөнкү Тиркемелер саналат:

Тиркеме №1 – СТИни (ЖИ, ЖЧК) системага кошуу үчүн анкета (Смарт ПОС-терминал);

Тиркеме №2 – Сый акынын өлчөмү;

Тиркеме №3 – СТИни (ЖИ, ЖЧК) системага кошуу үчүн анкета (SOFT POS);

Тиркеме №4 – СТИ (ЖИ, ЖЧК) үчүн кабыл алуу-өткөрүп берүү актысы.

ТАРАПТАРДЫН МААЛЫМ ДАРЕКТЕРИ::

«Дос-Кредобанк» ААК

Дареги: Бишкек шаары, Чүй проспектиси, 92;

ЖСН: 02002199710092

ИУЖК: 21659737

МСКБ коду:

УККН:

БИК: 121001

Эсеп №: 1092220100070149 КРУБда

SMARTPOS-терминалы, SOFTPOS-терминалы аркылуу СТИда накталай эмес төлөмдөрдү кабыл алуу боюнча кызмат көрсөтүү келишимин түзүү жөнүндө Офертага

СТИни (ЖИ, ЖЧК) системага кошуу үчүн анкета

Эгер 2 жана андан көп SmartPos-терминал орнотулса, ар бир соода түйүнү үчүн анкета өзүнчө толтурулат

1	«Дос-Кредобанк» ААКтын филиалы	
2	Уюмдун аталышы (юридикалык жак)	
3	Соода аталышы (бутиктин, дүкөндүн, кофекананын ж.б. аталышы) кириллицада	
4	Соода аталышы (бутиктин, дүкөндүн, кофекананын ж.б. аталышы) латын арибинде	
5	Эсинин/негиздөөчүнүн байланыш маалыматтары жана телефону	
6	СТИ байланыш маалыматтары (башкаруучунун/администратордун аты-жөнү жана телефону)	
7	СТИ байланыш маалыматтары (башкы бухгалтердин аты-жөнү жана телефону) (ЖЧК, ААК ж.б. үчүн)	
8	Электрондук дареги	
9	Юридикалык дареги	
10	Иш жүзүндөгү дареги	
11	Ишмердүүлүктүн түрү	
12	Лицензия тууралуу маалымат (бар болгон учурда толтурулат): лицензиянын номуру, берилген күнү, колдонуу мөөнөтү, лицензия берген орган	
13	Уюмдун эсеп №	
14	Соода түйүнүнүн иш режими (иш күндөрү)	
15	Соода түйүнүнүн иш режими (дем алыш күндөрү)	
16	1 операция боюнча болжолдуу сумма (min-max)	

17	Бул түйүн биздин Банктын кардары болуп саналабы? Ооба болсо, канча убакыттан бери?	
18	Компания рынокто канча жылдан бери иштейт?	
19	Кардарларга көрсөтүлүүчү кызматтардын катары	
20	Сайт	
21	СТИнин электрондук почтасы	
22	Түзмөктүн сериялык номуру	
23	ККМдин болушу (ККМсиз / ККМ менен)	

1	«Дос-Кредобанк» ААКтын филиалы	
2	Бул СТИни тарткан Банктын кызматкеринин байланыш маалыматтары	

Аткаруучу: аты-жөнү _____ /

Дата _____ / _____ / ____ 20__ ж.

БАНК

КОММЕРСАНТ

_____ -

М.О.

М.О.

Тиркеме №2

№ _____ «__» «_____» ____ 2 ____ жылдагы

«Дос-Кредобанк» ААКта

SMARTPOS-терминалы, SOFTPOS-терминалы аркылуу СТИда накталай эмес төлөмдөрдү кабыл алуу боюнча кызмат көрсөтүү келишимин түзүү жөнүндө Офертага

Коммерсант тарабынан төлөмгө кабыл алынуучу карталардын түрү жана сый акынын өлчөмү*

Картанын түрү	Коммерсант тарабынан Банкка төлөнүүчү сый акынын өлчөмү (салыктарды эске алуу менен)
«Дос-Кредобанк» ААК тарабынан чыгарылган Элкарт карталары	1,5%
Башка банктар тарабынан чыгарылган Элкарт карталары	1,5%
Башка банктар тарабынан чыгарылган VISA карталары	2%
«Дос-Кредобанк» ААК тарабынан чыгарылган VISA карталары	2%
QR-код боюнча (..__ж. чейин күчүндө)	0%

БАНК

КОММЕРСАНТ

М.О.

М.О.

**Банк тарифтерге бир тараптуу тартипте өзгөртүүлөрдү киргизүүгө укуктуу.*

SMARTPOS-терминалы, SOFTPOS-терминалы аркылуу СТИда накталай эмес төлөмдөрдү кабыл алуу боюнча кызмат көрсөтүү келишимин түзүү жөнүндө Офертага

СТИни (ЖИ, ЖЧК) системага кошуу үчүн анкета

Эгер 2 жана андан көп SoftPOS орнотулса, анкета ар бир соода түйүнү үчүн өз-өзүнчө толтурулат. В

1	«Дос-Кредобанк» ААКтын филиалы	
2	Уюмдун аталышы (юридикалык жак)	
3	Соода аталышы (бутиктин, дүкөндүн, кофекананын ж.б. аталышы) кириллицада	
4	Соода аталышы (бутиктин, дүкөндүн, кофекананын ж.б. аталышы) латын арибинде	
5	Эсинин/негиздөөчүнүн байланыш маалыматтары жана телефону	
6	СТИ байланыш маалыматтары (башкаруучунун/администратордун аты-жөнү жана телефону)	
7	СТИ байланыш маалыматтары (башкы бухгалтердин аты-жөнү жана телефону) (ЖЧК, ААК ж.б. үчүн)	
8	Электрондук дареги	
9	Юридикалык дареги	
10	Иш жүзүндөгү дареги	
11	Ишмердүүлүктүн түрү	
12	Лицензия тууралуу маалымат (бар болгон учурда толтурулат): лицензиянын номуру, берилген күнү, колдонуу мөөнөтү, лицензия берген орган	
13	Уюмдун эсеп №	
14	Соода түйүнүнүн иш режими (иш күндөрү)	
15	Соода түйүнүнүн иш режими (дем алыш күндөрү)	
16	1 операция боюнча болжолдуу сумма (min-max)	
17	Бул түйүн биздин Банктын кардары болуп саналабы? Ооба болсо, канча убакыттан бери?	
18	Компания рынокто канча жылдан бери иштейт?	

19	Кардарларга көрсөтүлүүчү кызматтардын катары	
20	Сайт	
21	СТИнин электрондук почтасы	
22	Түзмөктүн сериялык номуру	
23	ККМдин болушу (ККМсиз / ККМ менен)	

1	Филиал ОАО «Дос-Кредобанка»	
2	«Дос-Кредобанк» ААКтын филиалы	
	Бул СТИни тарткан Банктын кызматкеринин байланыш маалыматтары	

Аткаруучу: аты-жөнү _____ /

Дата ____ / ____ / ____ 20__ ж.

№ _____ «__» «_____» 20__ жылдагы

«Дос-Кредобанк» ААКта

SMARTPOS-терминалы, SOFTPOS-терминалы аркылуу СТИда накталай эмес төлөмдөрдү кабыл алуу боюнча кызмат көрсөтүү келишимин түзүү жөнүндө Офертага

SOFTPOS, SMARTPOS-ТЕРМИНАЛДЫ КАБЫЛ АЛУУ-ӨТКӨРҮҮ АКТЫСЫ

Биз, төмөндө кол койгондор, ушул актыны түзүп, келишимдин 5.3-пунктуна ылайык, «Дос-Кредобанк» ААК атынан директор _____ тарабынан өткөрүлүп берилгенин, ал эми Коммерсант _____ атынан _____ тарабынан төмөнкүлөр кабыл алынганын тастыктайбыз:

SOFTPOS жана SMARTPOS-ТЕРМИНАЛ,

төмөндө көрсөтүлгөн сандагы комплекттик материалдар менен, ишке жарактуу абалда жана тышкы бузулууларсыз кабыл алынды:

№	SOFTPOS колдонуучусунун аталышы	Саны / өлчөө бирдиги	Телефон модели	Орнотуу дареги
1				
2				
3				
4				
5				

Өткөрүп берди

_____ «__» _____ 20__ ж

Филиалдын директору

Кол тамгасы/ мөөрү

Кабыл алды

_____ «__» _____ 20__ ж

Уюштуруучунун/Ээсинин/СТИнин аты-жөнү Кол тамгасы/ мөөрү

МАКУЛДАШУУ БАРАКЧАСЫ

**«Дос-Кредобанк» ААКта SMARTPOS-терминалы, SOFTPOS-терминалы аркылуу СТИда
нактай элс тлмдрдү кабыл алуу боюнча кызмат көрсөтүү, тлм карталарын
кармоочуларын тейлөө жана QR-кодду колдонуу менен тлмдрдү жүргүзүү боюнча
келишимди түзүү жөнүндө Офертага**

Кызматы	Аты-жөнү	Колу	Дата
Башкармалыктын мүчөсү	Исаев А.Ж.		
Тобокелдик-менеджмент кызматынын начальниги	Бокоева Н.А.		
Комплаенс-контролдоо кызматынын начальниги	Чотуралиев А.Б.		
Юридикалык департаменттин директору	Мамбеталиева Э.Дж.		
Маалыматтык коопсуздук департаментинин директору	Закенаев К.А.		
Операциялык департаменттин директору	Кыйсабекова Н.К.		
Банк операцияларын эсепке алуу департаментинин директору	Шайымбетова Р.М.		
Аткаруучу – Банк продуктуларын илгерилетүү департаментинин юридикалык жактар менен иштөө бөлүмүнүн начальниги	Юсупова Г.А.		