

БЕКИТИЛДИ
«Дос-Кредобанк» ААК башкармалыгынын
2026-жылдын 22-январындагы
№ 2(12)-протоколу

«Дос-Кредобанк» ААКта QR-код колдонуу аркылуу төлөмдөрдү кабыл алуу боюнча
келишим түзүү жөнүндө
АЙКЫН ОФЕРТА

Ушул айкын оферта (мындан ары – Оферта) «Дос-Кредобанк» ачык акционердик коому (мындан ары – Банк) тарабынан соода-тейлөө ишканасында QR-код колдонуу аркылуу накталай эмес төлөмдөрдү кабыл алуу боюнча кызматтарды көрсөтүү жөнүндө келишимди (мындан ары – Келишим), анын бардык тиркемелери менен кошо, жеке ишкер же юридикалык жак (мындан ары – Коммерсант) менен төмөндө көрсөтүлгөн шарттарда түзүү боюнча расмий сунуш болуп саналат.

Оферта Банктын статикалык жана/же динамикалык QR-кодду колдонуу аркылуу, ошондой эле Банктын технологиясы тарабынан каралган башка инструменттер аркылуу накталай эмес төлөмдөрдү кабыл алуу кызматтарын көрсөтүү шарттарын жана тартибин аныктайт.

Офертанын шарттарын кабыл алуу Банктын белгиленген формасы боюнча арызды (анкетаны) берүү, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын жана Банктын ички ченемдик документтеринин талаптарына ылайык зарыл документтерди тапшыруу аркылуу жүзөгө ашырылат.

Ушул Офертада колдонулуучу терминдер жана аныктамалар:

QR-код — төлөм маалыматтарын берүү үчүн колдонулуучу эки өлчөмдүү штрих-код белгиси.

Авторизация — карта же QR-код боюнча операцияны жүргүзүүгө эмитент-банк тарабынан уруксат алуу жол-жобосу.

Электрондук чек — QR-код колдонуу аркылуу транзакция жүргүзүлгөндө мобилдик түзмөк тарабынан түзүлгөн электрондук документ. Ал транзакция боюнча эсептешүүлөрдү жүргүзүүгө негиз болуп саналат жана операциянын аткарылганын тастыктайт.

Жараксыз чек — эгерде бүтүм ушул Келишимдин/Офертанын пункттарын же QR-код колдонуу аркылуу төлөмдөрдү кабыл алуу жана жүргүзүү боюнча нускама материалдардын талаптарын бузуу менен жүргүзүлсө, чек жараксыз деп эсептелет. Мындан тышкары, операция эмитент-банк же төлөм системасы тарабынан алдамчылык катары таанылган учурларда, же тиешелүү окутуудан өтпөгөн кызматкер тарабынан жүргүзүлгөндө да чек жараксыз болуп саналат.

Соода-тейлөө ишканасы (СТИ) – Банк-эквайер менен түзүлгөн келишимге ылайык QR-кодду колдонуу менен товар же кызматтар үчүн төлөм кабыл алган юридикалык жак же жеке ишкер.

Банк-эквайер – эквайрингди жүзөгө ашырууга жана QR-код генерациялоого уруксат алган коммерциялык банк. Ал тиешелүү төлөм системаларынын технологиялык жана ченемдик талаптарына, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Төлөм Хабы аркылуу авторизацияны жана транзакцияларды жүргүзүүнү камсыз кылат.

Банк-эмитент / Агент — QR-кодду сканерлөө үчүн мобилдик колдонмону камсыз кылган коммерциялык банк же төлөм системасы. Ал өз ара аракеттенүү операторунун жоболоруна/эрежелерине, ченемдик актыларга жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык иш алып барат.

Скоринг — QR-код жайгашкан жер жөнүндө маалымат жана соода түйүнүнүн Банктын талаптарына шайкештигин текшерүү, ошондой эле тиешелүү маалыматтарды Банктын скоринг-анкетасына киргизүү процесси.

1. Жалпы жоболор

1.1. Бул айкын оферта (мындан ары – Оферта) «Дос-Кредобанк» ААКтын (мындан ары – Банк) жеке ишкерге/юридикалык жакка (мындан ары – Коммерсант) карата соода-тейлөө ишканасында накталай эмес төлөмдөрдү кабыл алуу боюнча кызматтарды көрсөтүү тууралуу келишимди, ага тиркелген бардык тиркемелери менен, төмөндө көрсөтүлгөн шарттарда түзүү боюнча расмий сунушу болуп саналат.

1.2. Ушул Офертанын акцепти болуп Коммерсант же анын ыйгарым укуктуу өкүлү (уюштуруу документтеринин, ишеним каттын же ыйгарым укуктарын тастыктаган башка документтин негизинде аракеттенген) тарабынан ушул Офертанын №1 Тиркемесинде көрсөтүлгөн белгиленген үлгүдөгү документке – Акцептке кол коюу эсептелет. Кол коюу Банктын кеңсесинде же Банктын кызматкеринин катышуусунда жазуу жүзүндө жүргүзүлөт жана Коммерсанттын Офертанын бардык шарттарына толук жана шартсыз макул экенин билдирет, бул Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 396 жана 399-беренелерине ылайык Келишим түзүлгөнүн билдирет.

1.3. Оферта Банктын расмий сайтында: www.dcb.kg дареги боюнча жайгаштырылган жана Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 398-беренесине ылайык айкын болуп саналат.

1.4. Келишим Банк тарабынан талаптагыдай таризделген Акцептти, ошондой эле Коммерсантты идентификациялоо жана аны Банктын кызматтарына кошуу үчүн зарыл болгон бардык документтерди жана/же маалыматтарды алган учурдан тартып түзүлгөн деп эсептелет. Бул талаптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, ушул Офертага, Банктын ички ченемдик документтерине жана тиешелүү төлөм системаларынын эрежелерине ылайык аныкталат.

1.5. Коммерсант ушул Офертанын бардык шарттары, анын ичинде Банктын расмий сайтында жайгаштырылган Тарифтер жана тиркемелер менен таанышканын жана аларды гана жетекчиликке алууга милдеттенерин тастыктайт.

1.6. Оферта акцепттелген учурда Коммерсант төмөнкүлөрдү тастыктайт:

- ушул Офертанын бардык шарттары, Тарифтер жана тиркемелер менен таанышканын;
- көрсөтүлгөн шарттарды толук көлөмдө кабыл алганын жана аларды жетекчиликке алууга милдеттенерин;
- Банктын сайтында жайгаштырылган шарттардагы өзгөртүүлөрдү, анын ичинде Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, ушул Офертага, Банктын ички актыларына жана төлөм системаларынын эрежелерине ылайык киргизилген өзгөртүүлөрдү өз алдынча жана үзгүлтүксүз көзөмөлдөөгө милдеттенерин.

1.7. Коммерсанттын жеке маалыматтары Банк тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган мыйзамдуу ыкмалар менен, автоматташтырылган каражаттарды колдонуу менен же аларсыз, сактоо мөөнөтү боюнча чектөөсүз иштетилиши мүмкүн.

1.8. Оферта чакырылып алынгыс болуп саналат жана Коммерсанттын колу коюлган кагаз жүзүндөгү документке толук тең укуктуу. Документтин электрондук формасы анын юридикалык күчүн төмөндөтпөйт.

1.9. Офертанын шарттарына макул болбогон учурда, Коммерсант акцептти билдирген аракеттерди жасоодон карманууга милдеттүү.

2. Офертанынын предмети

2.1. Ушул Офертанынын предмети болуп Банк менен Коммерсанттын ортосунда Банктын берген төлөм инструменттери аркылуу QR-код колдонуу менен накталай эмес төлөмдөрдү кабыл алуу боюнча кызматташуу шарттарын белгилөө саналат.

2.2. Коммерсант сатылып жаткан товарлар, иштер жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн QR-код колдонуу аркылуу төлөмдөрдү кабыл алууга милдеттенет, ал эми Банк Коммерсант тарабынан кардарларга сатылган товарлар (иштер, кызмат көрсөтүүлөр) үчүн акча каражаттарын Банктын белгиленген тарифтерине ылайык комиссияны кармап калуу менен, Банктан ачылган Коммерсанттын эсебине накталай эмес тартипте которууга милдеттенет.

2.3. Коммерсант QR-кодду төлөм жүргүзүүгө жеткиликтүү жерде жайгаштырууга милдеттенет жана соода түйүнүнүн иш жүзүндөгү жайгашкан дареги тууралуу, ушул Офертанынын №1 тиркемесинде көрсөтүлгөн дарекке ылайык, Банкка маалымдоого милдеттүү.

3. Эсептешүү тартиби

3.1. Коммерсант QR-кодду колдонгон учурда Банк акча каражаттарын Коммерсанттын эсептешүү/карталык эсебине онлайн режиминде (дароо), Төлөм Хабынын жана банктык инфратүзүмүнүн технологиялык мүмкүнчүлүктөрүнүн чегинде которот.

3.2. Каражаттарды төлөп берүү Банк тарабынан Процессинг борбору жана Банктын Төлөм Хабы тарабынан ырасталган операциялар боюнча гана жүргүзүлөт.

3.3. Эгерде төлөмдөрдүн кечигүүсү Коммерсант тарабынан банктык реквизиттердин өзгөрүүсү тууралуу өз убагында маалымдалбагандыктан, ошондой эле операция Коммерсант тарабынан туура эмес же ката жүргүзүлгөндүктөн келип чыкса, Банк төлөмдөрдүн кечигүүсү үчүн жоопкерчилик тартпайт.

3.4. Банк Коммерсант кабыл алган төлөмдөрдүн жалпы суммасынан комиссиялык сый акыны ушул Офертанынын №2 тиркемесинде көрсөтүлгөн өз ара эсептешүүлөргө ылайык өлчөмдө жана тартипте кармап калат.

3.5. Коммерсант бүтүмдү тариздөө талаптарын сактабаган учурда, Банк мындай бүтүмдөр боюнча мониторинг/иликтөө жүргүзүүгө укуктуу жана операциялар боюнча суммаларды төлөмдүн туура жүргүзүлгөндүгү ырасталгандан кийин гана төлөйт.

3.6. Төмөнкү учурларда Банк Коммерсанттын эсебинен иш жүзүндө тартылган чыгымдардын суммасын кармап калууга же акцептсиз тартипте эсептен чыгарып алууга укуктуу:

1. төлөм системаларынын санкциялары колдонулган учурда;
2. QR-код аркылуу жүргүзүлгөн операциялар боюнча талаштуу жагдайлар жаралган учурда;
3. иликтөөнүн жыйынтыгы боюнча каражаттарды Банк-эмитентке кайтаруу зарыл болгон учурда.

Төлөм системалары менен иш кагаздар электрондук түрдө жүргүзүлөт.

3.7. Иликтөөнүн жыйынтыгы боюнча Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

- Коммерсанттын эсебинен акча каражаттарын эсептен чыгарууга ;
- Банк-эмитентке кийинки кайтаруу үчүн тиешелүү сумманы төлөө боюнча Коммерсантка төлөм эсебин коюуга.

3.8. Келишим токтотулгандан кийин Коммерсант Келишимдин колдонуу мөөнөтү аяктагандан кийин аныкталган туура эмес жүргүзүлгөн транзакциялар үчүн жоопкерчилик тартат.

3.9. Коммерсант туура эмес жүргүзүлгөн транзакциянын натыйжасында келтирилген зыянды, документалдык далилдердин негизинде, тиешелүү талап коюлган күндөн тартып 10 (он) жумуш күнүнөн кечиктирбестен Банкка төлөп берүүгө милдеттүү.

3.10. Коммерсанттын эсебинде акча каражаттары жетишсиз болгон учурда, Банк жетпеген сумманы Коммерсантка боло турган кийинки төлөмдөрдөн кармап калууга укуктуу. Калган төлөнбөй калган сумма Банк тарабынан коюлган эсепке ылайык 10 (он) жумуш күнүнүн ичинде Коммерсант тарабынан төлөнүүгө тийиш.

4. QR-код колдонуу менен төлөмдөрдү кабыл алуу

4.1. Коммерсант товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөмдөрдү Банк тарабынан төлөм системаларынын эрежелерине жана Банктын технологиялык талаптарына ылайык түзүлгөн статикалык QR-код аркылуу кабыл алат. QR-код кардар үчүн жеткиликтүү жана көрүнүктүү жерде жайгаштырылууга тийиш, төлөм жүргүзүүдө кыйынчылык жаратпагандай шартта

4.2. Банк QR-код аркылуу жүргүзүлгөн операциялар боюнча иш жүзүндө түшкөн акча каражаттарын Банктын өзүндө ачылган Коммерсанттын эсептешүү (карталык) эсебине которот.

4.3. QR-код аркылуу жүргүзүлгөн жаңылыш транзакциялар же туура эмес киргизилген төлөм суммалары Банк тарабынан жокко чыгарууга же кайтарууга жатпайт, анткени QR-төлөм технологиясында кайтарым операциясынын (chargeback / кайтаруу) механизми каралган эмес.

Эгер Коммерсант Кардарга акча каражаттарын кайтарууга макул болсо, кайтарууну өз алдынча төмөнкү ыкмалар менен жүзөгө ашырат:

- накталай акча каражаттары менен; же
- ардардын картасына/эсебине которуу жолу менен.

Мындай кайтаруулардын туура жана тийиштүү таризделиши үчүн, анын ичинде кайтаруу фактын каттоо жана зарыл болгон учурда Кардардын инсандыгын тастыктоо үчүн Коммерсант толук жоопкерчилик тартат.

5. Тараптардын укуктары жана милдеттери

5.1. Коммерсанттын милдеттери:

5.1.1. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, ушул Офертанын предметине байланыштуу өз ишмердүүлүгүн мыйзамдуу негизде жүргүзүү үчүн талап кылынган бардык документтерге ээ болууга.

5.1.2. Ушул Офертанын шарттарын аткарууга, ошондой эле Коммерсанттын персоналы тарабынан ушул Офертанын талаптарынын жана Банк тарабынан берилген нускамалык материалдардагы талаптардын шартсыз аткарылышын камсыз кылууга.

5.1.3. Товарлар (жумуштар, кызматтар) үчүн QR-код аркылуу накталай эмес төлөмдөрдү кабыл алууда накталай төлөмдөгүдөй эле белгиленген бааларды колдонууга жана төлөм ыкмасы үчүн Кардардан кошумча комиссия албоого.

5.1.4. Коммерсанттын ушул Офертанын №1 тиркемесинде көрсөтүлгөн ишмердүүлүк түрлөрү боюнча бүткүл иш убактысынын ичинде QR-кодду колдонуу менен жүргүзүлгөн товарлар (жумуштар, кызмат көрсөтүүлөр) үчүн төлөмдөрдү кабыл алуу.

5.1.5. Эгерде башка макулдашуулар менен каралбаса, QR-код боюнча накталай акча бербөө, кардардын жаңылыш транзакция жасалган учурда акча каражаттарын кайтаруудан тышкары.

5.1.6. Скоринг жүргүзүү үчүн кассирдин ордун бир нече ракурста сүрөткө тартууга Банк кызматкерлерине жеткиликтүүлүктү камсыз кылууга, ошондой эле Коммерсанттын персоналын окутуу үчүн шарт түзүүгө.

5.1.7. Банк тарабынан ушул Келишимди бузуу жөнүндө билдирүү алган күндөн тартып QR-код аркылуу накталай эмес төлөмдөрдү кабыл алууну токтотуу.

5.1.8. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларды кошпогондо, электрондук чекти үчүнчү жактарга бербөө.

5.1.9. Тиешелүү төлөм системаларынын бардык белгиленген эрежелерин, Банктын талаптарын, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын, анын ичинде Кыргыз Республикасынын "Кылмыштуу ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легализациялоого (адалдоого) каршы аракеттенүү жөнүндө" (КИК/ККЛКА) Мыйзамын сактоо.

5.1.10. Эгерде Коммерсанттын Офертанын шарттарын бузуусунан улам Банкка зыян келтирилсе же Банкка айыптык санкциялар колдонулса, Коммерсант Банктан жазуу жүзүндөгү талапты алган күндөн тартып 10 (он) жумушчу күндүн ичинде Банкка келтирилген зыянды, айыптарды жана алынбай калган пайданы төлөп берүүгө милдеттенет. В

5.1.11. Ушул Офертага карата №1 тиркемеде көрсөтүлгөн кандайдыр бир маалыматтар өзгөргөн учурда, Коммерсант өзгөртүүлөр күчүнө кирген күндөн тартып 3 (үч) жумушчу күндүн ичинде Банкка билдирүүгө милдеттенет.

5.1.12. Коммерсанттын кызматкерлери тарабынан ушул Офертанын шарттарынын сакталышы үчүн толук жоопкерчиликти алуу.

5.1.13. Коммерсанттын кардарларына ушул Офертанын алкагында товарларга жана кызмат көрсөтүүлөргө QR-кодду колдонуу менен төлөө мүмкүнчүлүгү жөнүндө маалымдаган Банк тарабынан берилген чаптамаларды жана башка материалдарды көрүнүктүү жерлерге жайгаштыруу.

5.1.14. QR-код аркылуу төлөмдөрдү Коммерсанттын уруксат берүүчү документтеринин алкагында сатууга/көрсөтүүгө уруксат берилген товарларга/кызмат көрсөтүүлөргө накталай эмес төлөмдөрдү жүргүзүү максатында гана кабыл алуу.

5.1.15. Коммерсант Банк тарабынан берилген QR-кодду СТИнин көрүнүктүү жерине орнотууга милдеттүү.

5.1.16. Коммерсант Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарын сактоого жана ушул Офертанын алкагында жүргүзүлгөн операциялар жана төлөмдөр Кыргыз Республикасынын ченемдик укуктук актылары менен тыюу салынган операцияларга тиешеси жок болушун камсыз кылууга милдеттүү.

5.2. Банк төмөнкүлөргө милдеттенет:

5.2.1. Коммерсантты QR-кодду колдонуу менен төлөмдөрдү жана башка операцияларды жүргүзүүдө түзүлгөн маалыматты чогултууну, иштеп чыгууну жана берүүнү камсыз кылган Процессинг борборунда жана Төлөм хабында каттоого алууга.

5.2.2. QR-кодду колдонуу менен сатылган товар (жумуш, кызмат көрсөтүү) үчүн акча каражаттарын Коммерсанттын эсебине өз убагында которууга.

5.2.3. Нускамалык материалдарга киргизилген бардык өзгөртүүлөр жана толуктоолор жөнүндө Коммерсантты өз убагында кабардар кылууга.

5.3. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

5.3.1. Коммерсанттын персоналынын ушул Келишимдин жана нускамалык материалдардын жоболорун сактоосун көзөмөлдөө максатында Коммерсанттын товарларды (жумуштарды, кызмат көрсөтүүлөрдү) сатуу жерлеринде текшерүүлөрдү жүргүзүүгө, кассирдин ордунун сүрөтүн тартууга/суроого, ошондой эле Коммерсанттын уюштуруу документтеринде көрсөтүлгөн ишмердүүлүгүнө, финансылык абалына, Коммерсант тарабынан берилген маалыматтарды алдын ала эскертүүсүз текшерүүгө.

5.3.2. Тарифтерге, ошондой эле нускамалык материалдарга өзгөртүүлөрдү жана/же толуктоолорду Коммерсантты кийин кабардар кылуу менен бир тараптуу тартипте киргизүүгө.

5.3.3. Банк ушул Офертанын №2 тиркемесинде көрсөтүлгөн сый акынын пайызын бир тараптуу тартипте өзгөртүүгө укуктуу. Мындай учурда Банк Коммерсантты (Банктын сайты/электрондук почта/SMS ж.б. аркылуу) мындай өзгөртүүлөр күчүнө кирген күнгө чейин 15 (он беш) календардык күн мурда кабардар кылат.

5.3.4. Эгерде билдирилген ишмердүүлүккө дал келбөөчүлүк аныкталса же КИК/ККЛКА боюнча мыйзамдарды бузууга байланыштуу операцияларды жүргүзүүгө шектенүү пайда болсо же мыйзам тарабынан тыюу салынган операцияларды жүргүзүүгө шектенүү пайда болсо, Банк СТИ үчүн кызмат көрсөтүүнү токтотууга жана келишимди бир тараптуу тартипте бузууга укуктуу.

6. Тараптардын жоопкерчилиги

6.1. Ушул Оферта боюнча милдеттенмелер аткарылбаган же талаптагыдай аткарылбаган учурда Тараптар анын шарттарына жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартышат.

6.2. Ушул Офертанын шарттарын бузууга жол берген Тарап, мындай бузуу натыйжасында экинчи Тарап тартышы мүмкүн болгон чыгымдарды алдын алуу же азайтуу үчүн тиешелүү чараларды көрүүгө милдеттүү.

6.3. Банк Коммерсант менен Кардардын (төлөөчүнүн) ортосунда келип чыккан талаш-тартыштарга жана пикир келишпестиктерге, анын ичинде QR-кодду колдонуу менен төлөнгөн товарлардын (жумуштардын, кызмат көрсөтүүлөрдүн) сапаты, саны, комплекттүүлүгү, берилүү шарттары жана башка мүнөздөмөлөрү боюнча талаштарга жоопкерчилик тартпайт, анткени мындай талаштар бул Офертанын предметине кирбейт.

6.4. Банк Коммерсанттын эсебине акча каражаттарын которуу кечиктирилген учурда, эгерде мындай кечигүүлөр Банкка көз каранды болбогон жагдайлардан улам келип чыкса, анын ичинде төлөм системаларынын, байланыш операторлорунун аракеттери/аракетсиздиги, инфратүзүмүнүн бузулушу же Коммерсанттын банктык реквизиттеринин өзгөрүшү жөнүндө өз убагында билдирбегендиги үчүн жоопкерчилик тартпайт.

6.5. Коммерсант Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, Банктын локалдык актыларында, ушул Офертада жана Банктын нускамалоо материалдарында белгиленген эрежелерди бузууга байланыштуу өзүнүн кызматкерлеринин аракеттери/аракетсиздиги үчүн толук жоопкерчилик тартат.

6.6. Коммерсант төлөм суммасын туура көрсөтүү жана QR-кодду колдонуу менен операцияны туура жүргүзүү үчүн жоопкерчилик тартат.

6.7. Коммерсант QR-кодду колдонуу менен жүргүзүлгөн төлөмдөр боюнча жокко чыгаруу жана кайтаруу операцияларын Кардардын эсебине (картасына) акча каражаттарын которуу жолу менен же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына каршы келбеген башка ыкма менен, кайтаруу фактысын документалдуу түрдө тастыктаган шартта гана жүргүзүүгө милдеттүү.

6.8. Бышмананын төлөнүшү Тараптарды ушул Оферта боюнча милдеттенмелерди аткаруудан бошотпойт.

7. Жеңилгис күч жагдайлары (форс-мажор)

7.1. Ушул Оферта түзүлгөндөн кийин өзгөчө жана алдын алуу мүмкүн болбогон окуялардын натыйжасында келип чыккан, Тараптар акылга сыярлык чаралар менен алдын ала көрө албаган же

алдын ала албай турган жеңилгис күч жагдайлары (форс-мажор) пайда болгон учурда, Оферта боюнча милдеттенмелерди аткаруунун мөөнөттөрү мындай жагдайлар колдонулган мезгилге токтотулат. Бирок бул Тараптарды мындай жагдайлар токтогондон кийин милдеттенмелерди аткаруудан бошотпойт жана эгерде Тарап кесепеттерин алдын алуу боюнча акылга сыярлык чараларды көрбөсө, жоопкерчиликтен бошотпойт.

7.2. Форс-мажор жагдайларынын келип чыккандыгы Кыргыз Республикасынын Соода-өнөр жай палатасынын же мындай жагдайларды ырастоого ыйгарым укуктуу башка компетенттүү мамлекеттик орган же уюм тарабынан берилген документ менен тастыкталууга тийиш.

7.3. Эгерде жеңилгис күч жагдайларынын аракет мөөнөтү 30 (отуз) календардык күндөн ашык созулса, Тараптар өз ара алгылыктуу чечимди иштеп чыгуу үчүн сүйлөшүүлөрдү жүргүзүүгө милдеттүү. Эгерде кийинки 1 (бир) ай ичинде Тараптар макулдашууга жетишпесе, ушул Оферта бузулууга тийиш.

8. Башка жоболор

8.1. Ушул Офертаны түзүүгө, аткарууга же токтотууга байланыштуу Тараптардын ортосунда келип чыккан бардык талаштар, пикир келишпестиктер же талаштар сүйлөшүүлөр жолу менен чечилет.

Макулдашууга жетишилбеген учурда талаш Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында башкача каралбаса, Банктын жайгашкан жери боюнча Кыргыз Республикасынын сот органдарында каралууга тийиш.

8.2. Ушул Оферта Коммерсант тарабынан ушул Офертанын 1-бөлүмүндө белгиленген тартипте акцепт кылынган учурдан тартып күчүнө кирет жана Коммерсанттын банктык эсебин тейлөө токтотулган учурга чейин же мыйзамдарга жана ушул Офертанын шарттарына ылайык келишим бузулганга чейин колдонулат.

8.3. Ушул Офертанын кайсы бир жобосу жараксыз же юридикалык күчү жок деп табылган учурда, бул калган жоболордун жарактуулугуна таасир этпейт жана Офертанын жалпы жарактуулугун жокко чыгарбайт.

8.4. Ушул Офертанын аткарылышынын алкагында бардык документтер жана билдирүүлөр Банк тарабынан Коммерсантка төмөнкү ыкмалар менен жөнөтүлүшү мүмкүн:

- SMS-билдирүү аркылуу;
- аралыктан тейлөөчү электрондук каналдар аркылуу (анын ичинде DCB Business);
- Коммерсант көрсөткөн электрондук почта дарегине;
- Банктын расмий сайтында маалыматты жайгаштыруу жолу менен.

Эгерде мыйзамда же ушул Офертанын шарттарында башкача каралбаса, мындай билдирүүлөр Коммерсант тарабынан жөнөтүлгөн/жайгаштырылган учурдан тартып алынды деп эсептелет.

8.5. Ушул Офертада жөнгө салынбаган бардык маселелер боюнча Тараптар Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарын, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик укуктук актыларын жана Банктын ички ченемдик документтерин жетекчиликке алышат.

9. Корутунду жоболор

9.1. Ушул Офертанын аткарылышынын алкагында Коммерсант алган маалыматтар (анын ичинде картанын нумерлары, карта кармоочулардын аты-жөнү, операциялардын суммалары жана башка маалыматтар) купуя болуп эсептелет жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында же ушул Офертада каралган учурлардан тышкары үчүнчү жактарга берилбейт.

Купуялуулук режимин бузган учурда Коммерсант толук материалдык жоопкерчилик тартат, анын ичинде Банкка келтирилген зыяндын ордун толтурууга милдеттүү.

9.2. Юридикалык же почта дареги, банктык реквизиттер, байланыш телефондору, факс номерлары, байланышкан адамдардын маалыматтары, ошондой эле ушул Офертанын аткарылышына таасир этүүчү башка маалыматтар өзгөргөн учурда, Тараптар мындай өзгөрүүлөр күчүнө кирген күндөн тартып 7 (жети) календардык күндүн ичинде бири-бирин жазуу жүзүндө кабарлоого милдеттүү.

9.3. Ушул Офертада жөнгө салынбаган бардык маселелер боюнча Тараптар Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарын жетекчиликке алышат.

9.4. Ушул Оферта сунушталган шарттардын толук жана акыркы тексти болуп эсептелет жана Тараптардын мурдагы бардык макулдашууларын, кат алышууларын, сүйлөшүүлөрүн жана ниеттерин — оозеки же жазуу жүзүндөгүлөрүн — алмаштырат.

Ушул Оферта акцепт кылынган учурдан тартып анын шарттарына каршы келген мурда жетишилген бардык макулдашуулар жараксыз деп эсептелет. Офертанын шарттарына кандайдыр бир өзгөртүүлөрдү киргизүүгө Банк тарабынан белгиленген тартипте өзгөртүүлөрдү киргизүү жана аларды Банктын расмий сайтына жайгаштыруу аркылуу гана жол берилет.

9.5. Ушул Офертанын ажырагыс бөлүгү болуп төмөнкү Тиркемелер саналат:

- Тиркеме №1 — СТИни системага кошуу үчүн анкета .
- Тиркеме №2 — Тарифтер жана сый акылар

«Дос-Кредобанк» ААК

Дареги: Бишкек шаары, Чүй проспектиси, 92;

ЖСН: 02002199710092

ИУЖК: 21659737

МСКБ коду:

УККН:

БИК: 121001

Эсеп: 1092220100070149 КРУБда

Тиркеме №1

№ _____ «__» «_____» ____2__ жылдагы

«Дос-Кредобанк» ААКта

**QR-код колдонуу аркылуу төлөмдөрдү кабыл алуу боюнча
келишим түзүү жөнүндө Айкын офертага**

СТИни системага кошуу үчүн анкета

Эгер 2 жана андан көп QR орнотулса, ар бир соода түйүнү үчүн анкета өзүнчө толтурулат

1	«Дос-Кредобанк» ААКтын филиалы	
2	СТИ аталышы	
3	Соода аталышы (бутиктин, дүкөндүн, кофекананын ж.б. аталышы) кириллицада	
4	Соода аталышы (бутиктин, дүкөндүн, кофекананын ж.б. аталышы) латын арибинде	
5	Эсинин/негиздөөчүнүн байланыш маалыматтары жана телефону	
6	Телеграмм номуру	
7	СТИ байланыш маалыматтары (башкаруучунун/администратордун аты-жөнү жана телефону)	
8	СТИ байланыш маалыматтары (башкы бухгалтердин аты-жөнү жана телефону) (ЖЧК, ААК ж.б. үчүн)	
9	Электрондук дареги	
10	Юридикалык дареги	
11	Иш жүзүндөгү дареги	
12	Ишмердүүлүктүн түрү	
13	Лицензия тууралуу маалымат (бар болгон учурда толтурулат): лицензиянын номуру, берилген күнү, колдонуу мөөнөтү, лицензия берген орган	
14	Уюмдун эсеп №	
15	Соода түйүнүнүн иш режими (иш күндөрү)	
16	Соода түйүнүнүн иш режими (дем алыш күндөрү)	
17	Бул түйүн биздин Банктын кардары болуп саналабы? Ооба болсо, канча убакыттан бери?	

18	Компания рынокто канча жылдан бери иштейт?	
19	Кардарларга көрсөтүлүүчү кызматтардын катары	
20	Сайт	

1	«Дос-Кредобанк» ААКтын филиалы	
2	Бул СТИни тарткан Банктын кызматкеринин байланыш маалыматтары	

Аткаруучу: аты-жөнү _____ /

Дата ____ / ____ / ____ 20__ ж.

БАНК

КОММЕРСАНТ

_____ -

М.О.

М.О.

№ _____ «__» «_____» ____ 2 ____ жылдагы

«Дос-Кредобанк» ААКта

QR-код колдонуу аркылуу төлөмдөрдү кабыл алуу боюнча
келишим түзүү жөнүндө Айкын офертага

Тарифтер жана сый акылар

Төлөм түрү	Коммерсант тарабынан Банктын пайдасына төлөнүүчү сый акынын өлчөмү (салыктарды эске алуу менен)
QR-код боюнча	0,0%

** Эскертүү: Андан кийин Коммерсантка билдирүү менен Банк тарабынан тарифтер бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн.*

МАКУЛДАШУУ БАРАКЧАСЫ

**«Дос-Кредобанк» ААКта QR-код колдонуу аркылуу төлөмдөрдү кабыл алуу боюнча
келишим түзүү жөнүндө**

Кызматы	Аты-жөнү	Колу	Дата
Башкармалыктын мүчөсү	Исаев А.Ж.		
Тобокелдик-менеджмент кызматынын начальниги	Бокоева Н.А.		
Комплаенс-контролдоо кызматынын начальниги	Чотуралиев А.Б.		
Юридикалык департаменттин директору	Мамбеталиева Э.Дж.		
Маалыматтык коопсуздук департаментинин директору	Закенаев К.А.		
Операциялык департаменттин директору	Кыйсабекова Н.К.		
Банк операцияларын эсепке алуу департаментинин директору	Шайымбетова Р.М.		
Аткаруучу – Банк продуктуларын илгерилетүү департаментинин юридикалык жактар менен иштөө бөлүмүнүн начальниги	Юсупова Г.А.		