

“ЖАКТЫРЫЛДЫ”
“Дос-Кредобанк” ААК
Башкармасы
14.05.2026-ж
№ 31 (12) протоколу

“БЕКИТИЛДИ”
“Дос-Кредобанк” ААК
Директорлор кеңешинин
14.05.2026-ж
№ 19 (4) протоколу

“ДОС-КРЕДОБАНК” ААКтын КУПУЯЛУУЛУК САЯСАТЫ

МАЗМУНУ

1. Киришүү.
2. Терминдер жана аныктамалар.
3. Жалпы жоболор.
4. Саясаттын предмети.
5. Банктын сервистерин Колдонуучунун жеке маалыматтарын иштеп чыгуунун максаты.
6. Жеке маалыматтарды иштеп чыгуу ыкмалары жана мөөнөттөрү.
7. Тараптардын укуктары жана милдеттери.
8. Тараптардын жоопкерчилиги.
9. Талаш-тартыштарды чечүү.
10. Кошумча шарттар.

1. Киришүү

Ушул Купуялуулук саясаты (мындан ары - Саясат) "Дос-Кредобанк" ААКтын (мындан ары - Банк) жеке маалыматтарды иштеп чыгуу тартибин жөнгө салат, Кыргыз Республикасынын Санарип кодексине, "Банктар жана банк иши жөнүндө" Кыргыз Республикасынын мыйзамына, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик актыларына, ошондой эле санарип чөйрөдөгү укуктук мамилелер чөйрөсүндөгү Кыргыз Республикасынын башка колдонуудагы ченемдик укуктук актыларына ылайык иштелип чыккан.

2. Терминдер жана аныктамалар

Колдонуучу (маалыматтардын принципалы) – жеке маалыматтар ага таандык болгон жана Банктын санарип сервистерин пайдаланган, санарип чөйрөдөгү укуктук мамилелердин субъектиси.

Банк – жеке маалыматтарды иштеп чыгуунун максаттарын жана ыкмаларын аныктаган, жеке жазуулардын ээси.

Жеке маалыматтар – жеке мүнөздөгү маалыматтарды камтыган жана идентификацияланган же идентификациялануучу адамга таандык болгон санарип маалыматтар.

Жеке маалыматтарды иштеп чыгуу – жеке маалыматтар менен жасалуучу ар кандай аракеттер (операциялар), анын ичинде чогултуу, жазуу, сактоо, системалаштыруу, жаңыртуу, пайдалануу, берүү, ээсиздендирүү, бөгөттөө жана жок кылуу.

Иштеп чыгуучу – келишимдин негизинде Банктын тапшырмасы боюнча жеке маалыматтарды иштеп чыгууну жүзөгө ашыруучу жеке же юридикалык жак.

Үчүнчү жактар – Банктын кызматкерлери болуп саналбаган, аларга келишимдин негизинде жана мыйзамдуу негиздерде жеке маалыматтарга жетүү мүмкүндүгү берилиши мүмкүн болгон юридикалык (жеке) жактар, жеке ишкерлер, анын ичинде Банктын сайтынын, Интернет-банкингдин, мобилдик тиркемелеринин жана башка санарип сервистеринин ишине тартылган технологиялык өнөктөштөр, процессинг борборлору жана IT-кызматын сунуштоочулар.

Санарип сервис – Банктын программалык-техникалык чечимдери, анын ичинде мобилдик тиркемелер, Интернет-банкинг, веб-сайт жана башка санарип тейлөө каналдары.

Жеке маалыматтарды ээсиздендирүү – анын натыйжасында кошумча маалыматты колдонуусуз жеке маалыматтардын конкреттүү жеке маалыматтар субъектисине таандык экендигин аныктоого мүмкүн болбой калган аракеттер. Ээсиздендирилген маалыматтар жеке маалыматтарга таандык эмес.

Автоматташтырылган чечим – адам түздөн-түз катышпай, жеке маалыматтарды иштеп чыгуунун негизинде кабыл алынган чечим. Анын ичинде алгоритмдерди жана жасалма интеллект системаларын колдонуу.

Жеке маалыматтарды чек ара аралык берүү – жеке маалыматтарды Кыргыз Республикасынын чегинен тышкары берүү.

3. Жалпы жоболор

3.1. Ушул Саясат Банктын сервистерин Колдонуучулардын жеке маалыматтарын иштеп чыгуунун тартибин, шарттарын жана принциптерин, ошондой эле жеке маалыматтардын коопсуздугун жана купуялуулугун камсыз кылуу боюнча чараларды аныктайт.

3.2. Ушул Саясаттын шарттарын кабыл алуу Колдонуучу тарабынан Банктын сервистеринде каттоо/авторизациялоо/идентификациялоо/верификациялоо процессинен өтүү аркылуу ишке ашырылат жана ушул Саясатта каралган көлөмдө жана шарттарда жеке маалыматтарды иштеп чыгууга ачык, бир маанилүү жана аң-сезимдүү макулдугун билдирет.

3.3 Банк жеке жазуулардын ээси катары чыгат. Саясат Банктын бардык санарип сервистерин колдонуучуларга, анын ичинде Интернет-Банкинг системасына, Банктын мобилдик тиркемелерине, Банктын www.dcb.kg веб-сайтына жана Банк тарабынан көрсөтүлүүчү башка санарип сервистерге жайылтылат.

3.4. Банк жеке маалыматтарды Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, алдын ала аныкталган жана шайкеш келген максаттарда гана иштеп чыгат жана мындай максаттарга жетүү үчүн зарыл болгон маалыматтарды гана иштеп чыгат.

3.5. Жеке маалыматтар Колдонуучу тарабынан катталууда жана авторизациялоодо, идентификациялоодон жана верификациялоодон (анын ичинде аралыктан) өтүүдө, банктык сервистерди пайдаланууда, санарип жана офлайн-каналдар аркылуу Банк менен өз ара аракеттенүүдө берилиши мүмкүн.

3.6. Банк жеке маалыматтарды КР мыйзамдарында каралган учурларда башка мыйзамдуу булактардан, анын ичинде мамлекеттик маалыматтык системалардан жана реестрлерден, кредиттик бюролордон, башка уюмдардан дагы алууга укуктуу.

3.7. Банк жеке маалыматтарды мыйзамдуулук жана адилеттүүлүк, иштеп чыгуунун ачык-айкындуулугу, маалыматтардын көлөмүн минималдаштыруу, сактоо мөөнөтүн чектөө, коопсуздукту жана купуялуулукту камсыз кылуу принциптеринин негизинде иштеп чыгууну камсыз кылат.

3.8. Жеке маалыматтарды иштеп чыгуу автоматташтыруу каражаттарын колдонуу менен, ошондой эле мындай каражаттарды колдонуусуз, анын ичинде Банктын маалыматтык системаларында ишке ашырылат.

4. Саясаттын предмети

4.1. Ушул Саясат Банктын санарип сервистерин колдонуу учурунда жеке маалыматтарды иштеп чыгуу процессинде, ошондой эле аралыктан жана офлайн-каналдар аркылуу банктык кызматтарды көрсөтүүдө Банк менен Колдонуучунун ортосунда пайда болгон мамилелерди жөнгө салат.

4.2. Ушул Саясат алардын берүү формасынан жана иштеп чыгуу ыкмасынан көз карандысыз, жеке маалыматтарды иштеп чыгуунун бардык процесстерине, анын ичинде аларды чогултуу, сактоо, пайдалануу, берүү, ээсиздендирүү жана жок кылуу процесстерине жайылтылат.

4.3. Саясат Банк тарабынан, ошондой эле Банктын тапшырмасы боюнча жеке маалыматтарды иштеп чыгууну жүзөгө ашырган адамдар тарабынан колдонулат.

4.4. Ушул Саясат жалпыга жеткиликтүү документ болуп саналат жана Банктын расмий сайтында жайгаштырылат, ошондой эле Колдонуучуларга тааныш болуу мүмкүнчүлүгүн камсыз кылган башка жолдор менен жеткирилиши мүмкүн.

4.5. Эгерде жеке маалыматтарды иштеп чыгуунун айрым маселелери Колдонуучу менен түзүлгөн келишимдер менен жөнгө салынса, мындай келишимдер бул Саясатка жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына карама-каршы келбеген бөлүгүндө колдонулат.

5. Банктын сервистерин Колдонуучунун жеке маалыматтарын чогултуу максаты

5.1. Мобилдик тиркемеде же Банктын бөлүмдөрүндө каттоодон өткөн Колдонуучуну андан ары авторизациялоо, айкын офертанын шарттарына кошулуу жана банктык кызматтарды көрсөтүү үчүн идентификациялоо;

5.2. Колдонуучу берген жеке маалыматтардын аныктыгын, актуалдуулугун жана толуктугун тастыктоо;

5.3. Банктын санарип сервистерин, анын ичинде расмий сайтын, Интернет-банкингди, мобилдик тиркемелерди колдонууда, ошондой эле Банктын бөлүмдөрүнө кайрылганда Колдонуучуну каттоо, аныктоо, верификациялоо жана авторизациялоо;

5.4. Колдонуучунун кайрылууларын, суроо-талаптарын, билдирүүлөрүн жана арыздарын иштеп чыгууну камтыган, натыйжалуу кардардык жана техникалык колдоону көрсөтүү;

5.5. Банктын сервистерин колдонууга байланыштуу билдирүүлөрдү, суроо-талаптарды, маалыматтык билдирүүлөрдү, операцияларды тастыктоолорду жана башка билдирүүлөрдү жөнөтүүнү камтыган, Колдонуучу менен кайтарым байланышты түзүү;

- 5.6. Колдонуучунун жайгашкан жерин аныктоо (мыйзамдарга ылайык коопсуздукту, тейлөөнүн ыңгайлуулугун камсыз кылуу жана алдамчылык аракеттердин алдын алуу үчүн);
- 5.7. Колдонуучуга Банктын өткөрүлүп жаткан акциялары, атайын сунуштары, өнүмдөрү жана кызматтары жөнүндө маалымдоо, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын сактоо менен маркетингдик ишти жүргүзүү;
- 5.8. Кылмыштуу ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы күрөшүү боюнча Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын, ченемдик-укуктук актыларынын, ошондой эле Банктын ички жол-жоболорунун талаптарын аткаруу;
- 5.9. Банктын санарип сервистеринин коопсуздугун камсыз кылуу, санкцияланбаган кирүү мүмкүндүгүнүн алдын алуу жана алдамчылык операцияларды аныктоо.
- 5.10. Эгерде мындай максаттар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына каршы келбесе, Банктын сервистеринин иштешин камсыз кылуу жана Колдонуучуга банктык кызматтарды сапаттуу көрсөтүү үчүн зарыл болгон башка максаттар.

6. Жеке маалыматтарды иштеп чыгуунун ыкмалары жана мөөнөттөрү

- 6.1. Колдонуучунун жеке маалыматтарын иштеп чыгуу Банк тарабынан ушул Саясатта каралган максаттарга жетүү үчүн зарыл болгон мөөнөткө, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, Банктын ички ченемдик документтеринде жана Колдонуучу менен түзүлгөн келишимдердин шарттарында белгиленген мөөнөттөргө жүргүзүлөт. Жеке маалыматтарды иштеп чыгуу мыйзамдуу ыкмалар менен, анын ичинде чогултуу, жазуу, системалаштыруу, сактоо, тактоо (жаңыртуу жана өзгөртүү), алуу, пайдалануу, берүү, ээсиздендирүү, бөгөттөө, жок кылуу, анын ичинде автоматташтыруу каражаттарын колдонуу менен же мындай каражаттарды колдонбостон жеке маалыматтардын маалыматтык системаларында жүргүзүлөт.
- 6.2. Банк Колдонуучунун жеке маалыматтарын үчүнчү жактарга, анын ичинде кредиттик бюролорго, процессинг борборлоруна, IT-кызматын сунуштоочуларга, төлөм системаларынын операторлоруна, маалыматтык коопсуздукту камсыз кылган уюмдарга берүүгө укуктуу. Берүү ушул Саясатта каралган максаттарда гана жана купуялуулукту сактоону жана жеке маалыматтарды коргоону камтыган келишимдердин негизинде жүргүзүлөт.
- 6.3. Колдонуучунун жеке маалыматтары Кыргыз Республикасынын ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдарына Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген негиздерде жана тартипте гана берилиши мүмкүн.
- 6.4. Жеке маалыматтар Колдонуучулардын укуктарын коргоонун тийиштүү деңгээлин камсыз кылуу жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын сактоо шартында Кыргыз Республикасынын чегинен тышкары берилиши мүмкүн.
- 6.5. Банк Колдонуучунун жеке маалыматтарын укук ченемсиз же кокустан жетүү мүмкүндүгүнөн, жок кылуудан, өзгөртүүдөн, бөгөттөөдөн, көчүрүүдөн, жайылтуудан, ошондой эле үчүнчү жактардын башка мыйзамсыз аракеттеринен коргоо үчүн зарыл болгон укуктук, уюштуруучулук жана техникалык чараларды көрөт.

7. Тараптардын укуктары жана милдеттери

7.1. Колдонуучу төмөнкүлөргө милдеттүү:

7.1.1. Банктын сервистерин пайдаланганы үчүн зарыл болгон, алар өзгөртүлгөн, же туура эместиги аныкталган учурларда жеке маалыматтар жөнүндө маалыматты берүүгө жана өз убагында жаңыртууга.

7.1.2. Банктын сервистерин пайдаланууда туура эмес маалыматтар аныкталган учурда берилген маалыматтарга өзгөртүүлөрдү жана толуктоолорду киргизүүгө.

7.1.3. Өзүнүн эсепке алуу маалыматтарынын купуялуулугун камсыз кылууга жана аларды үчүнчү жактардын укук ченемсиз пайдалануусуна жол бербөөгө.

7.2. Колдонуучу төмөнкүлөргө укуктуу:

7.2.1. Мобилдик тиркеме, Интернет-банкинг жана/же Банктын кеңселери аркылуу өзүнүн жеке маалыматтарына жетүү мүмкүндүгүн алууга, ошондой эле Банк тарабынан белгиленген тартипте аларды тактоого, жаңыртууга же/жана редакциялоого суроо-талаптарды жөнөтүүгө.

7.2.2. Андан ары иштеп чыгууга мыйзамдуу негиздер жок болгон учурда жеке маалыматтарды өчүрүүнү талап кылууга.

7.2.3. Эгерде Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында башкача каралбаса, жеке маалыматтарды иштеп чыгууга макулдукту кайтарып алууга.

7.2.4. Жеке маалыматтарды үчүнчү жактарга берүү жөнүндө маалымат алууга.

7.2.5. Жеке маалыматтарды автоматташтырылган иштеп чыгуунун негизинде гана кабыл алынган чечимдерди кайра кароону талап кылууга.

7.3. Банк төмөнкүлөргө милдеттүү:

7.3.1. Колдонуучунун жеке маалыматтарын ушул Саясатта жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган максаттарда гана иштеп чыгууга.

7.3.2. Колдонуучунун жеке маалыматтарынын купуялуулугун жана коопсуздугун камсыз кылууга.

7.3.3. Жеке маалыматтардын ачыкка чыгып кетишинин, укук ченемсиз жетүү мүмкүндүгүнүн жана башка коопсуздукту бузуулардын алдын алуу үчүн зарыл болгон уюштуруучулук жана техникалык чараларды көрүүгө.

7.3.4. Ушул Саясатта жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган Колдонуучунун укуктарын ишке ашырууну камсыз кылууга.

7.3.5. Колдонуучунун жеке маалыматтарын иштеп чыгуу жөнүндө маалыматты анын суроо-талабы боюнча берүүгө.

7.4. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

7.4.1. Статистика, аналитика жана жарнамалык билдирүүлөрдү оптималдаштыруу максатында үчүнчү жактарга Банктын сервистерин Колдонуучулардын ээсиздендирилген жана жеке эмес маалыматтарына жетүү мүмкүндүгүн берүүгө. Мындай маалыматтарды үчүнчү жактардын колдонуусу алардын жеке купуялуулук саясаттары менен жөнгө салынат жана Банк аларды андан ары колдонуу үчүн жоопкерчилик тартпайт.

7.4.2. Жеке маалыматтарды үчүнчү жактарга аралыктан банктык кызматтарды көрсөтүү максатында гана, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында түз каралган учурларда берүүгө.

7.4.3. Банктын сервистерин Колдонуучунун жеке маалыматтары Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген негиздер боюнча жана тартипте гана Кыргыз Республикасынын ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдарына берилиши мүмкүн.

7.4.4. Колдонуу шарттарын же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын бузган учурда Банктын сервистерине Колдонуучунун кирүү мүмкүндүгүн чектөөгө.

8. Тараптардын жоопкерчилиги

8.1. Банк Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын, анын ичинде жеке маалыматтарды коргоо чөйрөсүндөгү талаптарды сактоо үчүн, ошондой эле Колдонуучунун жеке маалыматтарынын купуялуулугун жана коопсуздугун камсыздоо үчүн жоопкерчилик тартат.

8.2. Банк Колдонуучунун жеке маалыматтарын укук ченемсиз жетүү мүмкүндүгүнөн, жоготуудан, өзгөртүүдөн, жайылтуудан жана башка мыйзамсыз аракеттерден коргоо үчүн бардык зарыл болгон укуктук, уюштуруучулук жана техникалык чараларды көрөт.

8.3. Төмөнкү учурларда Банк жеке маалыматтардын ачыкка чыгарылышы же жоголушу үчүн жоопкерчиликтен бошотулат:

8.3.1. Жеке маалыматтар жоголгонго же ачыкка чыгарылганга чейин жалпыга белгилүү болгон.

8.3.2. Банк алганга чейин үчүнчү жактардан алынган.

8.3.3. Банктын сервистерин Колдонуучунун макулдугу менен ачыкка чыгарылган.

8.3.4. Жеке маалыматтарды ачыкка чыгаруу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган.

9. Талаш-тартыштарды чечүү

9.1. Колдонуучу менен Банктын ортосундагы мамилелерден келип чыккан талаш-тартыштар боюнча сотко доо арыз менен кайрылганга чейин Тараптар жазуу жүзүндөгү дооматты жөнөтүү аркылуу талаш-тартышты сотко чейинки жөнгө салуу жол-жобосунан өтүүгө милдеттүү.

9.2. Дооматты алуучу дооматты алган күндөн тартып 30 (отуз) календардык күндүн ичинде дооматты берүүчүгө аны кароонун жыйынтыктары жөнүндө доо жазуу жүзүндө билдирет.

9.3. Макулдашууга жетишилбеген учурда, талаш-тартыш Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген тартипте сот органында каралат.

9.4. Ушул Саясатка жана Колдонуучу менен Банктын ортосундагы мамилелерге колдонуудагы Кыргыз Республикасынын мыйзамдары колдонулат.

10. Кошумча шарттар

10.1. Банк Банктын сервистерин Колдонуучунун кошумча макулдугусуз ушул Саясатка өзгөртүүлөрдү киргизүүгө укуктуу. Саясаттын жаңыртылган редакциясы Банктын расмий сайтында - www.dcb.kg жарыяланган учурдан тартып күчүнө кирет же Банктын ыйгарым укуктуу органынын чечими менен башка тартип каралбаса, Колдонуучуга маалымдалгандан кийин күчүнө кирет.

10.2. Саясат күчүнө киргенден кийин анын айрым жоболору Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына карама-каршы келсе, ушул Саясатка зарыл өзгөртүүлөр киргизилгенге чейин Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын ченемдери колдонулат.

10.3. Ушул Саясатта түз жөнгө салынбаган маселелер Банктын тиешелүү ички ченемдик документтери жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдары менен жөнгө салынат.