

**Договор публичной оферты
о предоставлении банковских услуг физическим лицам**

Настоящий Договор публичной оферты о предоставлении банковских услуг физическим лицам (Далее - Договор) регулирует отношения с Банком в части банковских услуг, предлагаемых ОАО «Дос-Кредобанк» (далее – Банк) физическим лицам на основании лицензии №037, выданной Национальным банком Кыргызской Республики 22 июня 2017 года, на основании законодательства Кыргызской Республики и Устава.

Настоящий Договор публичной оферты регулирует отношения между Банком и Клиентом (вместе «Стороны»), вступает в силу с момента совершения Клиентом действий в мобильном приложении, означающих безоговорочное принятие (акцепт) всех положений Договора. Банк вправе в одностороннем порядке вносить дополнения и изменения в настоящий Договор.

Основные термины

Акцепт – заявление Клиента о полном и безоговорочном принятии Договора;

Цифровая подпись – информация в цифровой форме, которая присоединена к другой информации в цифровой форме и (или) логически связана с ней и используется для обеспечения неизменности цифрового документа и определения автора цифрового документа. Это означает уникальную информацию, позволяющую поставить цифровую подпись, связанную с подписывающим лицом посредством закрытого ключа. Применение Клиентом цифровой подписи (с помощью ОТП или согласия в личном кабинете, или осуществление действия в мобильном приложении «Simbank», приводящего к подписанию электронных документов с использованием цифровой подписи, применение ПИН-кода) подтверждает юридические действия и последствия, аналогичные собственноручной подписи Клиента. Все электронные документы, подписанные с использованием цифровой подписи, равнозначны бумажным документам, подписанным Клиентом в письменном виде. В качестве цифровой подписи в данном Договоре рассматривается неквалифицированная цифровая подпись, согласно законодательству Кыргызской Республики, в частности в соответствии с положениями Цифрового кодекса Кыргызской Республики .

Цифровая подпись является аналогом собственноручной подписи.

Авторизация – получение разрешения Банка, выпустившего карту, для выполнения операций с использованием банковской платежной карты или получение разрешения от процессингового центра обработки карт.

Аутентификация – это установка подлинности Клиента путем проверки подлинности предъявленного идентификатора (ПИН-код, номер телефона и др.) на основе авторизационных данных.

Банковская платежная карта (платежная карта) - платежный инструмент, используемый при проведении расчетов при покупке товаров, услуг, получении наличных денег в национальной и иностранной валютах, осуществлении денежных переводов через терминалы, банкоматы или иные устройства (периферийные устройства).

Клиент / Пользователь – физическое лицо, пользующееся банковскими и платежными услугами через мобильное приложение Simbank в соответствии с условиями настоящего Договора;

Сайт Банка: www.dcb.kg

Сайт мобильного банковского сервиса «Simbank»: www.simbank.kg

Обналичивание – операция получения наличных денежных средств (расходования) посредством банкомата, POS-терминала либо иным способом, предусмотренным законодательством и применяемым Банком;

Безналичный расчет – оплата стоимости товара или услуги картой без использования наличных денег, через POS-терминал, банкомат, мобильное приложение или Интернет;

Банковский счет – это способ отражения договорных отношений между банком и клиентом по приему банковского вклада (депозита) и/или по совершению банком операций, связанных с осуществлением банковского обслуживания клиента, включая проведение платежей и расчетов с использованием банковских платежных карт, предусмотренное договором банковского счета, банковского вклада, законодательством Кыргызской Республики и применяемое в банковской практике обычаями делового оборота;

Вкладчик - это физическое лицо, заключившее с Банком договор срочного банковского вклада (депозита), и передавшее ему денежные средства с целью получения дохода в виде процентов;

Банковский вклад (депозит) – денежные средства в национальной валюте, размещаемые клиентом (вкладчиком) в Банке в целях хранения и получения дохода на срок либо до востребования, либо до наступления (ненаступления) определенного в заключенном договоре обстоятельства (события);

Комиссионное вознаграждение – вознаграждение, подлежащее уплате Клиентом за оказанные Банком услуги, определяемое согласно тарифам Банка и/или положениям настоящего Договора;

Тарифы – плата (вознаграждение), установленная за оказание платежных услуг, в том числе комиссии, определенные за операции по переводу по карте, комиссии за операции по обналичиванию, проценты по депозиту до востребования «Копилка», а также иные комиссии, указанные в разделе «Тарифы» на сайте Simbank или в мобильном приложении. Тарифы считаются неотъемлемой частью настоящего Договора. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить действующие тарифы, разместив информацию на сайте Simbank или в мобильном приложении.

Идентификационная информация – сбор идентифицирующей информации, включая имя, фамилию, отчество, дату рождения, адрес регистрации и т.п., необходимую для подтверждения личности клиента;

Банковский день – период работы филиалов Банка;

ПИН-код - персональный идентификационный номер, позволяющий аутентифицировать пользователя для совершения операции.

Мобильное приложение «Simbank», Simbank, мобильное приложение – мобильный банковский сервис «Simbank» от ОАО «Дос-Кредобанк», созданное в специальном программном обеспечении, которое можно использовать через подключение к сети Интернет и которое может включать в себя банковские услуги;

Мобильное устройство – устройство с IMEI, т.е. мобильный телефон, смартфон, планшет и другое подобное электронное устройство с установленным на нем мобильным приложением, принадлежащее клиенту;

Дистанционное/удаленное обслуживание – способ предоставления услуг Банком на основании распоряжений, передаваемых Клиентом, удаленным/дистанционным способом с использованием систем удаленного/дистанционного обслуживания.

Технический овердрафт – задолженность Клиента перед Банком в результате проведения операции сверх средств на балансе карты без согласования с Банком и подлежит оплате Клиентом в порядке, установленном настоящим договором.

Платежная система - взаимосвязанная система технологий, процедур, правил, платежных инструментов и систем перевода денежных средств, обеспечивающая денежное обращение.

В зависимости от видов проводимых платежей платежные системы подразделяются на системы крупных платежей и системы розничных платежей.

Международная платежная система (МПС) Visa – система безналичных расчетов за товары и услуги посредством карт, имеющих международное обращение.

1.Банковские счета

- 1.1.**Согласно этой части Договора Банк в соответствии с Гражданским Кодексом Кыргызской Республики, нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики и положениями настоящего Договора обязуется открыть соответствующий банковский(е) счет(а), предназначенный(ые) для банковских услуг, предоставляемых клиенту в рамках мобильного приложения «Simbank», обязуется принять и внести поступившие денежные средства на открытый счет, обязуется перевести и выдать со счета соответствующие суммы, начислить проценты (если они предлагаются) на внесенные на счет денежные средства по процентной ставке, указанной в Тарифах, обязуется выполнять поручения Клиента на проведение иных операций по счету(ам), а взамен Клиент обязуется оплатить оказанные ему банковские услуги согласно Тарифам Банка.
- 1.2.**Банк является участником системы защиты депозитов и денежные средства на счете являются объектом защиты вкладов (депозитов) физических лиц, согласно Закону Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)». Банк гарантирует в соответствии с вышеуказанным законом выплату компенсаций Клиенту (вкладчику) Агентством по защите депозитов Кыргызской Республики в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных законом.
- 1.3.**При предоставлении документов, предусмотренных законодательством и внутренними правилами Банка, на основании запроса клиента, Банк может открыть Клиенту соответствующие банковские счета для оказания услуг, предоставляемых в настоящем Договоре, а также для учета и использования кредита в связи с выделением Клиенту кредитной линии в рамках мобильного приложения «Simbank». Непредоставление Клиентом соответствующих документов является основанием для отказа в открытии счета.
- 1.4.**Клиент является независимым распорядителем своего счета. Ограничение прав распоряжения денежными средствами на счете клиента допускается только в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором.
- 1.5.**В случаях, вытекающих из требований законодательства, Банк может запросить у клиента информацию о его финансовых источниках, а также идентификацию лиц, имеющих право подписи. Если клиент не предоставляет Банку необходимую информацию, Банк может прекратить существующие с ним отношения.
- 1.6.**Операции по счету клиента производятся на основании распоряжения и платежных документов, предоставленных им, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и настоящим Договором. Когда клиент дает распоряжение, платежная операция считается авторизованной Клиентом. Распоряжение клиента, отправленное в платежную систему, считается безотзывным с момента, определенного правилами платежных систем. До этого момента платежное поручение можно отклонить. В результате отказа в выдаче поручения на совершение периодических платежных операций завершенная транзакция или все последующие платежные операции считаются неавторизованными и не обрабатываются в зависимости от выбора клиента.
- 1.7.**Банк осуществляет операции по счету Клиента в порядке очередности, определенной в пределах остатка на счете.
- 1.8.**День операции для клиента определяется в соответствии с правилами платежных систем.
- 1.9.**Выписки со счета и другие документы выдаются самому Клиенту и только его представителю на основании соответствующей доверенности.
- 1.10.**На остаток текущего счета и депозита до востребования «Копилка» Клиента начисляются проценты в соответствии с тарифами Банка и условиями настоящего Договора. Проценты на остаток текущего счета начисляются ежемесячно и добавляются к остатку на текущем счете.

- 1.11. Денежные средства, полученные в пользу Клиента, зачисляются на счет Клиента в тот же день.
- 1.12. После выполнения платежного поручения Банк через мобильное приложение сообщает Клиенту информацию о статусе операции.
- 1.13. При выявлении клиентом несанкционированных платежных операций он обязан незамедлительно сообщить об этом Банку. Банк принимает обращение от клиента и обрабатывает заявку согласно правилам и срокам Платежных систем.
- 1.14. Банк возвращает Клиенту сумму несанкционированной платежной операции вместе со всеми комиссиями за обслуживание, взимаемыми с Клиента за выполнение этой платежной операции.
- 1.15. Банк не несет ответственности за неисполнение или неправильное исполнение платежного поручения по причине неверной информации, предоставленной Клиентом в платежном поручении.
- 1.16. Банк может отказать Клиенту в возврате суммы по претензии, если такой возврат является невозможным со стороны поставщика, в случае оплаченного Клиентом товара или услуги и/или на основании действующих требований законодательства Кыргызской Республики.
- 1.17. При расторжении договора Банк передает Клиенту остаток денежных средств на счете или переводит его на другой счет по указанию Клиента не позднее семи календарных дней со дня получения соответствующего письменного заявления. Если остаток денежных средств на счете не погашен Клиентом, или если Банк не уведомлен о новом счете, на который должны быть переведены средства, эти средства переводятся на счет, на котором ведутся счета закрытых счетов соответствующей категории клиентов.
- 1.18. Банковский счет по вкладам/депозитам (далее - Депозитный счет) открывается Клиенту на основании электронного запроса в мобильном приложении только на имя клиента.
- 1.19. Условия открытия депозитного счета выбираются клиентом при открытии вклада в мобильном приложении.

2. Банковская платежная карта

- 2.1. Согласно настоящей части Договора Банк обязуется обслуживать банковскую платежную карту Клиента (далее «карта») и предоставлять банковские услуги через карточный счет, привязанный к карте, а Клиент обязуется оплатить соответствующую комиссию за предоставленные ему банковские услуги согласно тарифам, определяемым Банком.
- 2.2. Карта, предоставленная Клиенту в соответствии с настоящим Договором, может использоваться как кредитная, так и дебетовая карта.
- 2.3. Карта является собственностью Банка и передается Клиенту во временное пользование.
- 2.4. Порядок операций по счету с использованием карты определяется законодательством Кыргызской Республики, нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики, а также внутренними нормативными документами Банка.
- 2.5. На основании документов, представленных в соответствии с нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка, Банк открывает Клиенту счет и выдает Клиенту карту для использования этого счета.
- 2.6. Клиент самостоятельно устанавливает ПИН-код карты в мобильном приложении, ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Клиента. Клиенту запрещается продавать или передавать третьим лицам банковскую платежную карту, а также логины, пароли и одноразовые коды подтверждения (3-D Secure / OTP), получаемые по SMS. Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики за передачу или продажу карты и указанных данных третьим лицам, в том числе за совершение финансовых операций с использованием карты по указанию и в интересах третьих лиц. Клиент обязан соблюдать меры безопасности по использованию карты, ПИН-кода и кодов подтверждения.

- 2.7.** Клиент лично принимает закрытый конверт с картой, предоставленной Банком, под подпись в офисах обслуживания Банка или курьерской доставкой, оформив заказ через мобильное приложение.
- 2.8.** Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием карты.
- 2.9.** Клиент обязан принять все возможные меры для предотвращения потери, кражи, подделки и незаконного использования карты третьими лицами. Карта должна быть незамедлительно заблокирована в случае утери или кражи карты, когда она изъята из владения иными способами против воли клиента, использована другими лицами иными способами без его распоряжения. Для этого необходимо обратиться в Отдел клиентского обслуживания Банка (*по номеру 7700 или в соответствующие мессенджеры, указанные в разделе «Поддержка 24/7» мобильного приложения «Simbank»). Соответствующую пояснительную информацию о других методах и способах блокировки карты (мобильное приложение, обращение в контакт-центр Банка и т.д.) можно получить на сайте Simbank. Банк не несет ответственности за несвоевременное предоставление информации клиентом, а также за операции, осуществленные с использованием карты в вышеуказанных случаях.
- 2.10.** Банк не несет ответственности перед Клиентом за указанные проблемы, если какая-либо проблема при проведении операций с использованием карты связана с работой информационных систем (управляемых другими лицами), не находящихся в распоряжении Банка. В случае возникновения спорных ситуаций, Банк снимает с себя ответственность за указанную проблему, если Клиент не докажет, что проблема, возникшая при проведении операций с использованием карты, не связана с работой информационных систем (управляемых другими лицами), не находящихся в распоряжении Банка.
- 2.11.** Расчеты по операциям, осуществляемым с использованием карты, осуществляются в соответствии с правилами соответствующих платежных систем и настоящим Договором.
- 2.12.** Если валюта зачисления денежных средств на счет отличается от валюты суммы на счете, денежные средства зачисляются в валюту счета по курсу платежной системы (схема конвертации валют в Приложении 1).
- 2.13.** Настоящий Договор, основанный на заявлении Клиента в мобильном приложении, является основанием для открытия счета в Банке, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 2.14.** Клиент может получить в мобильном приложении информацию обо всех операциях, осуществленных с использованием карты, информацию о балансе карточного счета, а также информацию о методах и средствах получения выписки по счету в соответствии с тарифами Банка.
- 2.15.** Банк не несет ответственность за: - отказ третьих лиц в обслуживании карты; - отсутствие связи между платежной системой и пунктом обслуживания карт, вследствие чего запрос на совершение операции не поступает в Банк.
- 2.16.** Банк не несет ответственности за списания денежных средств по операциям, совершенным с использованием реквизитов банковской карты Клиента в сети Интернет, включая случаи использования данных карты третьими лицами. Риск несанкционированного использования реквизитов карты, включая их утрату, компрометацию или передачу третьим лицам, полностью возлагается на Клиента. Клиент обязуется самостоятельно обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов карты и иных данных, необходимых для совершения операций в сети Интернет.
- 2.17.** Карты VISA выпускаются с режимом бесконтактного использования, который не может быть отключен по желанию клиента.
- 2.18.** Клиент вправе использовать банковскую карту в сервисах бесконтактной оплаты третьих лиц (в том числе, но не ограничиваясь: Google Pay, Garmin Pay и т.д.). Банк не несет ответственности за корректность работы указанных сервисов, сохранность данных Клиента в них, а также за операции, совершенные с использованием карты в таких сервисах. Все операции, совершенные с применением сервисов бесконтактной оплаты, считаются

совершенными самим Клиентом, и риск несанкционированного использования карты в этих сервисах полностью возлагается на Клиента.

3.Права и обязанности сторон

3.1.Банк имеет следующие обязанности:

- 3.1.1.**Открытие счета в национальной валюте на основании документов, представленных в соответствии с нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка;
- 3.1.2.**Отвечать на любые запросы и письма, связанные со счетом клиента, в сроки, установленные законодательством, в том числе при помощи чат-бота;
- 3.1.3.**При необходимости конвертировать поступившие денежные средства на счет клиента и снимать комиссионные со счетов клиента в безакцептном порядке, если это предусмотрено тарифами Банка;
- 3.1.4.**В соответствии с требованиями Закона Кыргызской Республики «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов» Банк в одностороннем порядке приостанавливает операции по счету, замораживает средства на банковских счетах, закрывает (аннулирует) банковские счета.

3.2.Банк вправе:

- 3.2.1.**Снимать в безакцептном порядке с учетом комиссионных (без поручения Клиента) комиссионные вознаграждения, утвержденные Банком за кредитные процедуры со счетов клиента, исходя из суммы задолженности и иных обязательств клиента перед Банком, в том числе суммы, подлежащей оплате по долговым обязательствам, переданным третьим лицам в порядке удовлетворения требований, а также исходя из действующих Тарифов, соответствующие комиссионные за каждую оказанную клиенту услугу (денежная сумма, которая должна быть оплачена по обязательствам, возникающим в результате основной задолженности, процентов, пени за просрочку, платы за обслуживание, комиссионных вознаграждений, безосновательного обогащения и т. д.);
- 3.2.2.**Приостановить использование карты и операций по счету и отменить обслуживание платежной карты/счета в случае использования карты в незаконных целях, превышения лимитов, возникновения задолженности по счету или в других случаях, когда условия не соблюдаются Клиентом, в соответствии с законодательством КР;
- 3.2.3.**Записывать разговоры и изображения, проводимые с клиентом посредством всех средств связи, и сохранять их в памяти технических устройств;
- 3.2.4.**Требовать представления иных документов, не противоречащих законодательству, помимо документов, необходимых для открытия счета, в целях защиты от незаконных операций, в том числе попыток их использования в целях отмывания денег и финансирования терроризма. Если Клиент не предоставляет соответствующие документы, необходимые для выполнения требований по открытию банковского счета, идентификации и верификации клиента, проведению операций по счету, либо представлены недостоверные документы, Банк вправе отказать Клиенту в открытии банковского счета или проведении операции по банковскому счету;
- 3.2.5.**В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и/или закрыть счета Клиента при следующих обстоятельствах (включая, помимо прочего):
 - 3.2.5.1.** Когда счет используется в незаконных целях;
 - 3.2.5.2.** Когда счет используется для предпринимательской деятельности;
 - 3.2.5.3.** Если счет не ведется Клиентом в течение 12 (двенадцати) месяцев с предварительным уведомлением со стороны Банка;
 - 3.2.5.4.** В случаях, когда требования по идентификации и верификации Клиента не могут быть выполнены, в случаях, когда есть сомнения в том, что ранее предоставленная идентификационная информация о Клиенте неверна, и/или

- в случаях, когда невозможно получить информацию о характере и цели операций, совершаемых Клиентом по счету;
- 3.2.5.5.** При обнаружении в документах и/или сведениях, предоставленных клиентом банку, недостоверной, искаженной или противоречивой информации;
 - 3.2.5.6.** Если документы и/или информация, указанные в настоящем договоре и законодательстве, не предоставлены Клиентом;
 - 3.2.5.7.** При предоставлении банку официальной письменной информации о смерти клиента и решения суда об объявлении его умершим;
 - 3.2.5.8.** В случае нарушения Клиентом исполнения обязательств по настоящему договору;
 - 3.2.5.9.** В иных случаях, предусмотренных законодательством КР и настоящим Договором.
- 3.2.6.** В одностороннем порядке изменять действующие Тарифы. Тарифы размещены на сайте Simbank и Клиент ознакомливается с ними, регулярно посещая сайт Simbank;
- 3.2.7.** Банк вправе заблокировать карту Клиента, и/или прекратить предоставление услуг, изменять разовые, дневные и ежемесячные лимиты операций, и совершать иные распоряжения по карте для безопасного использования карты, с целью предотвращения мошенничества с картами или предотвращения ее использования посторонним лицом, предотвращения риска невозможности исполнения Клиентом своих обязательств по карте с кредитной линией, а также в одностороннем порядке в части других рисков. В случае возникновения технического овердрафта на счете карты клиента, в связи с расследованием случаев мошенничества и в других случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Договором Банк может заблокировать карту/счет. Если карта по каким-либо причинам заблокирована банком, все операции по карте полностью ограничиваются;
- 3.2.8.** Банк может присылать обновления, изменения, информацию о новых продуктах и кредитных предложениях любого содержания посредством мобильного приложения или с помощью других средств связи;
- 3.2.9.** Когда возникает одна или несколько из следующих ситуаций Банк вправе в безакцептном порядке списывать соответствующие денежные средства со всех банковских счетов клиента и имеющиеся у него средства по всем иным основаниям путем их конвертации по текущему коммерческому курсу и взимания комиссионных:
- 3.2.9.1.** средства, ошибочно зачисленные Банком;
 - 3.2.9.2.** в случаях вывода этих средств, если есть возможность использовать на его банковском счете средства, не принадлежащие клиенту в результате технических неисправностей в банкомате банка, POS-терминале и других системах, и устройствах. По определенным техническим причинам возможность использования средств, превышающих имеющиеся на счете, может привести к образованию технического овердрафта.
- 3.2.10.** В случае технического овердрафта на счете Клиент обязан погасить задолженность перед Банком со дня возникновения технического овердрафта. Если Клиент не погашает задолженность перед Банком, сумма задолженности по техническому овердрафту может быть конвертирована Банком с принадлежащих Клиенту банковских счетов, в том числе счетов в других валютах, по текущему коммерческому курсу и списана в безакцептном порядке при условии взимания комиссионных.
- 3.2.11.** В случае возникновения технического овердрафта Банк может приостановить деятельность карты (операции по счету) до момента выплаты суммы задолженности (технического овердрафта) и процентов, и все расходы, понесенные или понесенные Банком в связи с этим, оплачиваются Клиентом.
- 3.2.12.** В случае невозврата Клиентом денежных средств, ошибочно или необоснованно зачисленных или переведенных на банковский счет или баланс карты Клиента, на

депозитный счет до востребования или другой любой депозитный счет, либо впоследствии признанных ошибочно или необоснованно полученными или переведенными или если на его банковских счетах недостаточно средств за снятие этих средств в безакцептном порядке, Банк вправе удержать эти средства из доступного кредитного лимита по истечении 15 календарных дней со дня зачисления денежных средств.

- 3.2.13.** Не исполнять поручения Клиента, если остаток средств на банковском счете недостаточен для списания комиссии, установленной тарифами Банка;
- 3.2.14.** Не исполнять поручение Клиента на списание денежных средств в случае неверно оформленного платежного документа, а также при отсутствии необходимых для осуществления платежа реквизитов
- 3.2.15.** Приостановить операции по банковскому счету в случаях, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики. Банк имеет право временно, до выяснения обстоятельств и по требованию соответствующих государственных органов, не производить операции по счетам Клиента согласно действующему законодательству Кыргызской Республики и условиям настоящего Договора;
- 3.2.16.** Передавать, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о сумме операции, дате и времени ее совершения, типе операции, коде валюты, статусе Авторизации для ее обработки организациям (ЭПЛ ДИСТРИБЬЮШН ИНТЕРНЭШНЛ, Google Ireland Limited, Самсунг Электроникс Ко., Лтд., Garmin Ltd.), являющимся владельцами программного обеспечения – мобильных приложений (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Garmin Pay), обеспечивающих Клиенту возможность совершать операции с использованием технологии, в целях: а) предоставления Клиенту в мобильном приложении информации о совершенных ими операциях по NFC-карте; б) обнаружения и устранения мошенничества; в) выполнения организациями – владельцами программного обеспечения (мобильных приложений) и их аффилированными лицами требований законодательства; г) создания отчетов об экономической эффективности мобильных приложений исключительно для использования внутри организаций – владельцев программного обеспечения (мобильных приложений) и их аффилированных лиц.
- 3.2.17.** Если банковский счет Клиента закрыт, не принимать от третьих лиц поступающие в наличной форме платежи, а также возвращать обратно безналичные платежи от третьих лиц на следующий день с пометкой о закрытии счета;
- 3.3. Клиент имеет следующие обязанности:**
- 3.3.1.** Предоставить по запросу Банка документы, необходимые для открытия счета, в том числе в целях защиты от попыток использования их в целях отмывания денег и финансирования терроризма предоставлять иные документы, не противоречащие законодательству Банку по требованию Банка, но подтверждающие происхождение денежных средств (договоры/контракты, выписки со счетов, документы, подтверждающие право наследования и др.);
- 3.3.2.** Проводить кассовые и безналичные операции по счету в соответствии с законодательством и внутренними правилами Банка;
- 3.3.3.** Не использовать счет(а) в связи с предпринимательской деятельностью;
- 3.3.4.** Составить платежные документы в соответствии с нормативными правовыми актами Национального банка Кыргызской Республики;
- 3.3.5.** Не использовать сумму, ошибочно переведенного Банком на счет, и немедленно сообщить Банку об ошибочно зачисленной на счет сумме. Вернуть ошибочно зачисленные на счет средства не позднее следующего операционного дня;
- 3.3.6.** В случаях, если Клиенту предоставляются какие-либо документы (включая, но не ограничиваясь: анкеты, формы), Клиент обязуется подписать и предоставить необходимые документы и сведения;

- 3.3.7.**Предоставлять Банку достоверную и неискаженную информацию по запросу Банка. Информировать Банк обо всех обстоятельствах и событиях, которые могут повлиять на его исполнение, в том числе об изменении имени, фамилии, отчества, зарегистрированного и фактического адреса, номера мобильного телефона и ранее предоставленных в Банк сведений, в течение трех рабочих дней со дня таких изменений;
- 3.3.8.**Заблаговременно выражает свое согласие на конвертацию денежных средств, поступивших на его счет в Банк по коммерческому курсу Банка, и дает свое согласие на снятие комиссионных с его счетов в безакцептном порядке;
- 3.3.9.**Принять все возможные меры для предотвращения потери, кражи, искажения данных карты и ее незаконного использования третьими лицами. В случае утери, кражи и незаконного использования карты третьими лицами Банк должен быть немедленно проинформирован об этом;
- 3.3.10.**В случае выпуска новой карты оплатить все расходы, связанные с выпуском новой карты (если предусмотрено тарифами Банка);
- 3.3.11.**Обеспечивать и нести ответственность за неиспользование средств на счете в каких-либо незаконных целях, включая отмывание денег и финансирование преступной деятельности (легализация доходов, полученных незаконным путем);
- 3.3.12.**В течение двух календарных дней уведомить Банк в случае изменения предоставленного мобильного и иных контактных номеров. Клиент несет ответственность за все виды операций при отсутствии уведомления (онлайн переводы, международные переводы, POS-терминал, банкомат и др.);
- 3.3.13.**Регулярно посещать сайт Simbank для получения актуальной информации;
- 3.3.14.**Дать согласие на запись разговоров и изображений, проводимых Банком с Клиентом посредством всех средств связи и хранящихся в соответствующих системах Банка.
- 3.3.15.**Самостоятельно нести ответственность за использование реквизитов платежной карты, номера телефона и ПИН-кода (цифровой подписи).
- 3.3.16.**Клиент обязан надлежащим образом исполнять все установленные условия и требования настоящего Договора, а также строго соблюдать и выполнять все требования законодательства Кыргызской Республики, включая Закон КР "О противодействии финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов".
- 3.3.17.**В случае, если Банку будет нанесен ущерб или к Банку будут применены штрафные санкции из-за нарушения Клиентом условий и требований настоящего Договора или требований законодательства, Клиент обязуется возместить ущерб, штрафы и упущенную выгоду Банку в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Банка.
- 3.3.18.**Клиент гарантирует, что никаким образом не осуществит продажу/передачу третьим лицам логинов и паролей доступа к мобильному приложению. В случае если такое действие будет осуществлено, Клиент самостоятельно несет ответственность за передачу третьим лицам/продажу личного кабинета и паролей, логинов мобильного приложения, а также за осуществление финансовых операций, в том числе и по указанию, и в интересах третьих лиц в целях совершения неправомерных действий.

3.4.Клиент имеет следующие права:

- 3.4.1.**Использовать счет в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- 3.4.2.**Требовать от Банка предоставления дополнительных выписок по счету и документов, подтверждающих правильность вывода денежных средств со счета путем уплаты комиссии согласно Тарифам Банка за необходимый период;
- 3.4.3.**Осуществлять оплату товаров, работ, услуг, получение наличных в банкомате, POS-терминале и иные операции;
- 3.4.4.**Получить информацию о правилах безопасного использования карты на сайте Simbank;

3.4.5. В случае временной блокировки карты Клиентом через мобильное приложение, Клиент может совершать операции через мобильное приложение, а также через Google Pay. Если клиент желает заблокировать платежи Google Pay, он может обратиться в Банк по номеру Банка *7700 или через соответствующие мессенджеры, указанные в разделе «Поддержка 24/7» мобильного приложения «Simbank».

4. Ответственность сторон

- 4.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором, и иными нормативными документами Банка, в случаях непредусмотренных ими - установленную действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 4.2.** Стороны несут взаимную ответственность за нарушение обязательств по настоящему Договору только в размере реального ущерба и при наличии вины у виновной Стороны.
- 4.3.** Ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа третьих лиц, возлагается на виновную сторону.
- 4.4.** В случае надлежащего исполнения Банком своих обязанностей, согласно настоящему Договору, Банк не несет ответственности за несанкционированные платежи, совершенные с банковского счета Клиента.
- 4.5.** Банк не гарантирует возврат платежа и не несет ответственность, если Клиент неверно указал реквизиты платежа, а также в случае запроса Клиента на возврат платежа.
- 4.6.** Банк не несет ответственность за:
- 4.6.1.** Отказ третьей стороны в обслуживании Карты;
 - 4.6.2.** Качество товаров и услуг, приобретаемых по Карте;
 - 4.6.3.** Лимиты, ограничения и дополнительные комиссионные по Карте, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Клиента; последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк с требованием о блокировке карты, в связи с утерей карты или ПИН-кода.
 - 4.6.4.** Перед пользователем за издержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Банка.
- 4.7.** Клиент несет ответственность за:
- 4.7.1.** Последствия несвоевременного уведомления Банка о блокировке карты в связи с утерей карты или ПИН-кода - в полном объеме причиненного Банку ущерба;
 - 4.7.2.** Невозврат в Банк денег, ошибочно или излишне выданных Клиенту банкоматом - в размере ошибочно или излишне выданных денежных средств;
 - 4.7.3.** Расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента, в полном объеме убытков, причиненных Банку;
 - 4.7.4.** Невозврат в Банк денег за полученные, но неоплаченные товары и услуги - в размере суммы неоплаченных товаров и услуг.
 - 4.7.5.** Любые нарушения условий и требований настоящего Договора а также требований законодательства Кыргызской Республики, в том числе за использование любых банковских услуг с нарушением законодательства, Клиент несёт личную ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. В таких случаях, Банк не несёт никакой ответственности за противоправные действия и бездействия Клиента.
 - 4.7.6.** Причинение Банку любого ущерба, в том числе за применение к Банку штрафных санкций со стороны уполномоченных и иных государственных органов, Национального банка Кыргызской Республики, в результате противоправных действий клиента, а также за последствия таких санкций.
- 4.8.** В случае неисполнения Клиентом в срок одного из указанных в настоящем Договоре требований Банка, Банк вправе списать сумму задолженности, связанную с исполнением настоящего Договора со счетов Клиента в сомах и в иностранной валюте, находящихся в

Банке, а также начать процедуру взыскания задолженности. Все расходы по таким юридическим процедурам будут приняты и оплачены Клиентом.

5. Дистанционное банковское обслуживание

- 5.1.** Банк открывает Клиенту текущий счет, операции по которому осуществляются с использованием платежной карты и/или мобильного приложения, выпускает и предоставляет клиенту в пользование платежную карту, а также обеспечивает осуществление расчетов по операциям, осуществленным с использованием платежной карты и/или мобильного приложения, согласно условиям Договора, в том числе платежной системы Visa, и в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики.
- 5.2.** Обслуживание текущего счета, операции по которому осуществляются с использованием платежной карты в соответствии с условиями Договора, устанавливается по дебетово-кредитной схеме.
- 5.3.** Банк предоставляет Клиенту возможность использования мобильного приложения при наличии технической возможности и устройств на базе Android OS и iOS.
- 5.4.** Мобильное приложение доступно для Клиента круглосуточно.
- 5.5.** Информация о статистике входов в мобильное приложение и операции, произведенные Клиентом в мобильном приложении, автоматически отражаются и хранятся в системе Банка. При этом Клиент должен помнить, что банковские операции, произведенные в системе, юридически приравниваются к операциям, совершенным непосредственно в Банке.
- 5.6.** Уведомление об изменениях в списке оказываемых услуг в мобильном приложении производится через соответствующее размещение информации об этом и действующих на эти услуги тарифах Банка на сайте Simbank.
- 5.7.** Доступ к мобильному приложению Клиент получает дистанционно посредством установки мобильного приложения на свое устройство, введения данных, запрашиваемых Банком и принятия условий настоящего Договора.
- 5.8.** В целях обеспечения безопасности и предотвращения от несанкционированного доступа в мобильном приложении осуществляется аутентификация Клиента по номеру телефона и ПИН-коду либо биометрическим данным Клиента. Клиенту запрещается продавать, передавать, дарить, сдавать в аренду или иным образом предоставлять доступ к своей учетной записи, ПИН-коду, одноразовым паролям (SMS/Push), биометрическим данным и/или мобильному устройству, используемому для входа в приложение, третьим лицам. Все операции, совершенные с использованием указанных средств аутентификации, считаются совершенными самим Клиентом, и Банк не несет ответственности за последствия их использования третьими лицами, независимо от того, кто фактически совершил операцию.
- 5.9.** ПИН-код является цифровой подписью и признается аналогом собственноручной подписи. Все электронные документы, направленные Клиентом, подписанные ПИН-кодом и полученные Банком посредством мобильного приложения являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения юридически значимых действий.
- 5.10.** Мобильное приложение позволяет осуществлять следующие операции:
 - 5.10.1.** Открыть текущий счет;
 - 5.10.2.** Оформить заказ пластиковой карты;
 - 5.10.3.** Установить лимиты транзакций;
 - 5.10.4.** Установить, изменить PIN-код приложения и карты;
 - 5.10.5.** Открыть кредитный лимит;
 - 5.10.6.** Заказать доставку карты;
 - 5.10.7.** Получить данные карты и счета, управлять настройками карты;
 - 5.10.8.** Осуществить платежи и переводы (внутрибанковские переводы, «shake to pay», платежи и переводы по QR коду, межбанковские переводы по номеру карты или телефона и т.д.) со счета Клиента;
 - 5.10.9.** Оплатить коммунальные услуги (интернет, телефон и т.д.);

- 5.10.10.Просмотреть историю транзакций;
- 5.10.11.Просмотреть аналитику расходов;
- 5.10.12.Просмотреть список контактов с картой Simbank;
- 5.10.13.Разделить чек;
- 5.10.14.Получить кешбэк;
- 5.10.15.Открыть депозит до востребования «Копилка»;
- 5.10.16.Просмотреть состояние имеющихся банковских счетов в режиме реального времени;
- 5.10.17.Просмотреть информацию по кредитному лимиту;
- 5.10.18.И другие услуги, реализованные в мобильном приложении.

5.11.Список услуг, указанный выше не является исчерпывающим и Банк вправе дополнять/изменять данный перечень по своему усмотрению в рамках законодательства Кыргызской Республики. Уведомление об изменении списка оказываемых услуг в мобильном приложении производится через соответствующее размещение информации об этом в мобильном приложении и действующих на эти услуги тарифах Банка на сайте Simbank

5.12.Подтверждение отправки и/или получения электронного платежного документа осуществляется в электронной форме в рамках мобильного приложения путем отображения квитанции по проведенной операции в электронном варианте.

5.13.Операция не может быть совершена в следующих случаях:

5.13.1.Превышение лимитов и нарушение ограничений, предусмотренных настоящим Договором, законодательством Кыргызской Республики и ВНД;

5.13.2.Недостаточность средств на счете Клиента для проведения операции и оплаты комиссии Банка;

5.13.3.Ошибка при указании платежных и/или иных реквизитов;

5.13.4.Не предоставление или предоставление неполного комплекта документов (реквизитов) Клиента/ Пользователя, требуемых Банком в соответствии с законодательством Кыргызской Республики; совершение операции, противоречащей законодательству Кыргызской Республики.

5.14.Обязанности и Права Сторон.

Взаимные обязанности и права:

5.14.1.Каждая сторона обязана за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои технические и программные средства, используемые при проведении операций в мобильном приложении.

5.14.2.Стороны обязуются не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики) способы защиты информации, реализованные в используемом мобильном приложении, программном обеспечении, позволяющем получить доступ к мобильному приложению.

5.14.3.Обслуживание Клиентов производится посредством следующих каналов удаленного/ дистанционного обслуживания:

5.14.3.1. Мобильное приложение «Simbank»;

5.14.3.2. Служба поддержки клиентов Банка (по номеру телефона 7700 (или другой номер, указанный Банком в мобильном приложении или на сайте Simbank));

5.14.3.3. Посредством обращения через мессенджеры со ссылками в мобильном приложении;

5.14.4.Клиент обязуется:

5.14.4.1. не использовать услуги, предоставляемые Банком в целях осуществления предпринимательской деятельности, а также в целях финансирования преступной деятельности и легализации (отмывания) преступных доходов;

5.14.4.2. в случае изменения идентификационных (персональных) данных, реквизитов и данных в документах, предъявляемых для идентификации и верификации, данных для направления уведомлений, своевременно информировать об этом Банк;

- 5.14.4.3. предоставлять Банку информацию и документы, требуемые и запрашиваемые Банком в рамках настоящего Договора;
- 5.14.4.4. по требованию Банка предоставлять информацию и документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств для подтверждения основания совершения операции.

5.15. Банк вправе:

5.15.1. Не заключать Договор, не осуществлять выпуск и перевыпуск банковских Карт Клиентам, не принимать к исполнению поручения Клиента если:

5.15.1.1. данные Клиента или кого-либо из участников операции указаны в действующих списках физических и юридических лиц, групп и организаций, в отношении которых имеются сведения об их участии в террористической и экстремистской деятельности, распространении оружия массового уничтожения и легализации (отмывании) преступных доходов и в иных противоправных действиях;

5.15.1.2. Клиент или кто-либо из участников операции зарегистрирован в высокорискованной стране (государство/территория), не соблюдающей рекомендации ФАТФ, и/или предоставляющей льготный налоговый режим и/или не предусматривающей полное раскрытие и представление информации при проведении финансовых операций, либо в отношении которой действуют международные санкции.

5.15.2. Изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание услуг, предоставляемых через Мобильное приложение, в том числе, но не ограничиваясь, при отсутствии технической возможности их оказания, наличии оснований подозревать доступ третьих лиц к денежным средствам, аутентификационным данным Клиента;

5.15.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий настоящего Договора.

5.15.4. Предоставлять третьим лицам (в том числе Национальному банку Кыргызской Республики, органу финансовой разведки, судам, уполномоченному государственному налоговому органу, кредитным бюро, наследникам (правопреемникам) Клиента), информацию о Клиенте и его операциях в случаях и порядке, предусмотренном настоящим Договором, иными Договорами с Клиентом и законодательством Кыргызской Республики.

5.15.5. Банк обязуется информировать Клиента об изменениях путем размещения информации на официальном сайте Simbank или в мобильном приложении до введения в действие указанных изменений:

5.15.5.1. Тарифов не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней;

5.15.5.2. Договоров, правил, порядка обслуживания клиентов и условия приема и проверки документов клиентов;

5.15.6. Клиент, заключивший с Банком Договор, принимает на себя все права и обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

5.15.7. Настоящий Договор действует до момента признания его утратившим силу либо опубликования нового Договора на официальном сайте Simbank.

5.15.8. Банком допускается использование цифровой подписи в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

5.15.9. Клиент подтверждает, что:

5.15.9.1. на момент подписания Договора он полностью ознакомлен и согласен с положениями настоящего Договора;

5.15.9.2. полностью ознакомлен с Тарифами Банка на оказываемые услуги, обязуется их исполнять и отслеживать изменения Тарифов Банка на сайте Simbank.

6. Кешбэк

- 6.1.** Кешбэк является правом Банка и может быть зачислен Банком Клиенту только за безналичные покупки, в том числе за интернет покупки в интернет-магазинах.
- 6.2.** Категории Банковского кешбэка определяются Банком ежемесячно для каждого Клиента, при этом Клиент может выбрать только две категории кешбэка, предлагаемые Банком в календарный месяц. Категории кешбэка обнуляются в начале каждого месяца, т.е. в начале каждого месяца Банк может направить Клиенту уведомление о необходимости выбора 2 категорий для начисления кешбэка в текущем месяце.
- 6.3.** Начисление кешбэка:
- 6.3.1.** Начисление кешбэка производится автоматически, и сумма начисленного кешбэка доступна в мобильном приложении в разделе «Кешбэк»;
- 6.3.2.** Кешбэк начисляется по операциям как в счет личных средств, так и в счет кредитных средств;
- 6.3.3.** Список операций, за которые кешбэк не начисляется:
- 6.3.3.1.** взнос наличных и пополнение карты любым способом (в том числе, посредством интернет-операций);
 - 6.3.3.2.** любые денежные переводы с карты и на карту;
 - 6.3.3.3.** оплата государственных платежей;
 - 6.3.3.4.** оплата коммунальных услуг;
 - 6.3.3.5.** оплата за услуги сотовой связи, интернет-провайдеров и иных регулярных платежей;
 - 6.3.3.6.** пополнение любых электронных кошельков;
 - 6.3.3.7.** выдача наличных (обналичивание);
- 6.3.4.** В случае, если операция, по которой был начислен Кешбэк, будет возвращена - начисленная сумма кешбэка будет списана с суммы накопленного кешбэка клиента. Если клиент вывел кешбэк (произвел выплату) на карту/карточный счет - сумма будет удержана с данной карты/карточного счета клиента, в том числе за счет технического овердрафта;
- 6.4.** Выплата кешбэка
- 6.4.1.** Выплата кешбэка производится Банком по распоряжению клиента посредством нажатия соответствующей кнопки в мобильном приложении, после чего, происходит автоматическая выплата накопленной суммы кешбэка клиента на карту клиента (безналичным способом) в рамках минимального и максимального лимита в календарный месяц;
- 6.4.2.** Выплата кешбэка на карту ограничена минимальным и максимальным лимитом.
- 6.5.** В случаях, установленных Налоговым кодексом и иными нормативно-правовыми актами Кыргызской Республики, при получении доходов от кешбэка, Клиент несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, декларирование и уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

7. Копилка

- 7.1.** Депозит до востребования «Копилка» – это вклад до востребования в мобильном приложении, который позволяет Клиенту автоматически откладывать деньги на сбережения, производя пополнения на специальный счет зачисления в соответствии с условиями настоящего Договора. «Копилка» предоставляет возможность совершать сбережения с возможностью ручного пополнения, а также с помощью автоматического накопления.
- 7.2.** Правила автоматического накопления - инструмент по переводу денежных средств с текущего счета клиента (далее - счет списания) на депозит до востребования «Копилка» клиента открытый в Банке (далее - счет зачисления) на основании распоряжения клиента на осуществление периодического перевода денежных средств.

- 7.3.** Условия пользования Депозитом до востребования «Копилка» осуществляются в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства Кыргызской Республики.
- 7.4.** Клиент признает, что с момента распоряжения на осуществление периодического перевода денежных средств в рамках Депозита до востребования «Копилка», означает принятие условий настоящего Договора. Клиент, осуществляя открытие «Копилки» и ее использование, подтверждает полное согласие с условиями настоящего Договора.
- 7.5.** Проценты начисляются ежедневно на остаток денежных средств по состоянию на начало предыдущего дня, в соответствии с Тарифами Банка утвержденными на дату открытия «Копилки». Клиент соглашается с тем, что Банк вправе вносить изменения в Тарифы в одностороннем порядке путем размещения обновленных условий на сайте Банка. Начисленные проценты подлежат капитализации ежемесячно. Капитализация осуществляется на дату, совпадающую с датой открытия «Копилки», начиная с первого месяца, следующего за датой открытия.
- 7.6.** Правила автоматического накопления могут быть следующих видов:
- 7.6.1.** «Регулярный платеж» - периодический перевод денежных средств на определенную Клиентом фиксированную сумму со счета списания на счет зачисления в определенную Клиентом дату с установленной периодичностью (один раз в день/неделю/месяц). Дата первого перевода не может быть позднее 1 месяца с даты применения правила и ранее дня, следующего за днем применения правила.
Для ежемесячных переводов Клиентом устанавливается дата в диапазоне от 1 до 30 числа, для еженедельных - конкретный день недели. Если в месяце отсутствует число, определенное Клиентом для перевода, то перевод осуществляется в последний день месяца. Банк может установить минимальную сумму перевода.
- 7.6.2.** «Процент от трат» - периодический перевод денежных средств, осуществляемый со счета списания на счет зачисления в размере суммы, определяемой как процент от суммы списаний денежных средств с карточного счета, не позднее дня, следующего за днем отражения таких операций по карточному счету.
- 7.6.3.** «Округление трат» - периодический перевод денежных средств, осуществляемый со счета списания на счет зачисления Клиента в размере суммы, определяемой как разница между суммой покупки, округленной до следующего ближайшего числа, кратного числу по выбору клиента, и фактической суммой покупки.
- 7.6.4.** «Округление баланса» - периодический перевод денежных средств, осуществляемый со счета списания на счет зачисления клиента в размере суммы, определяемой как разница между остатком на конец дня и суммой, округленной до следующего ближайшего числа, кратного числу по выбору клиента.
- 7.6.5.** При расчете суммы периодического перевода не учитываются:
- 7.6.5.1.** операции снятия наличных;
 - 7.6.5.2.** операции по оплате услуг Банка (комиссии);
 - 7.6.5.3.** любые операции, направленные на погашения кредитов в Банке.
- 7.7.** При открытии «Копилки» клиент самостоятельно выбирает параметры для осуществления периодического перевода денежных средств, в том числе дату/день перевода, сумму (порядок определения суммы) и т.д., с учетом ограничений, установленных Банком.
- 7.8.** Распоряжение на осуществление периодического перевода денежных средств подтверждается клиентом посредством нажатия на кнопку «Сохранить» на экране выбора правил автоматического накопления в мобильном приложении Simbank.
- 7.9.** После открытия Клиентом «Копилки» дальнейшие периодические переводы денежных средств с текущего счета Клиента на счет депозита до востребования «Копилка» производятся в безакцентном порядке и согласие Клиента не требуется.
- 7.10.** Клиент может иметь до 10 (Десяти) активных «Копилок».
- 7.11.** Не допускается оформление более одной «Копилки» с одинаковыми следующими правилами накопления: «Процент от трат», «Округление трат», «Округление баланса».

- 7.12. Перевод денежных средств в рамках «Копилки» не осуществляется, если на момент осуществления перевода:
- 7.12.1. Сумма перевода превышает баланс карты;
 - 7.12.2. Сумма перевода выполнена за счет кредитных средств;
 - 7.12.3. Карта заблокирована;
 - 7.12.4. Карточный счет закрыт;
 - 7.12.5. Копилка, на которую осуществляется перевод, закрыт;
 - 7.12.6. В отношении клиента применены меры по противодействию финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов (ПФПД/ЛПД);
 - 7.12.7. У Банка отсутствует техническая возможность его осуществления и другие обстоятельства, препятствующие Банку перевести средства Клиента в рамках инструмента «Копилка».
- 7.13. В случае перевыпуска карты, действие «Копилки» осуществляется по перевыпущенной карте без дополнительного подтверждения со стороны клиента.
- 7.14. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право прекратить/ограничить предоставление «Копилки» при выявлении фактов и признаков противоправных действий со стороны третьих лиц, посягающих на имущественные интересы клиента.
- 7.15. Клиент имеет возможность просматривать детали ранее созданной «Копилки», а также совершать следующие операции в мобильном приложении Simbank, включая:
- 7.15.1. Изменять правила накопления;
 - 7.15.2. Изменять наименование «Копилки»;
 - 7.15.3. Пополнять вручную;
 - 7.15.4. Закрыть копилку.
- 7.16. Снятие средств из «Копилки» возможно путем частичного снятия денежных средств или путем полного закрытия «Копилки».
- 7.17. При закрытии «Копилки», остаток денежных средств со счета депозита до востребования «Копилка», а также начисленные проценты переводятся на текущий счет Клиента.

8. Депозит

- 8.1. Банк оформляет клиенту срочный банковский вклад (далее - Депозит) дополнительно к карточному счету.
- 8.2. Открытие Депозита осуществляется дистанционно в мобильном приложении Simbank на основании электронного распоряжения Вкладчика.
- 8.3. Банк обслуживает Депозит в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, Тарифами и условиями Депозита, размещенными на сайте www.simbank.kg и/или в мобильном приложении Simbank.
- 8.4. Минимальная сумма для открытия Депозита в национальной валюте составляет - 1 000 (Одна тысяча) сом.
- 8.5. Зачисление денежных средств на депозитный счет осуществляется клиентом самостоятельно в мобильном приложении Simbank на основании электронного распоряжения Вкладчика на перевод денежных средств с карточного счета на депозитный счет, но не позднее одного рабочего дня, с момента его открытия.
- 8.6. Частичное снятие денежных средств с Депозита не предусмотрено.
- 8.7. Возможность пополнения вклада зависит от условий выбранного вида срочного депозита. При этом пополнение вклада осуществляется без ограничения по сумме и возможно не позднее, чем за 3 (Три) месяца до даты окончания срока банковского вклада.
- 8.8. В соответствии с п.1 ст. 754-1 Гражданского кодекса Кыргызской Республики проценты на сумму Депозита начисляются со дня, следующего за днем его поступления в Банк, до дня, предшествующего дате окончания срока договора срочного банковского вклада.
- 8.9. Расчет процентов осуществляется исходя из условного года, равного 360 дням, и условного месяца, равного 30 дням.

- 8.10.** Проценты на сумму Депозита начисляются в течение срока действия договора срочного банковского вклада по процентной ставке, указанной в п.1.2. договора и перечисляются на карточный счет Клиента в Simbank.
- 8.11.** Проценты, начисленные Банком, но не востребованные Вкладчиком, не увеличивают сумму Депозита.
- 8.12.** В случае ежемесячной выплаты процентов, выплата осуществляется путем перевода на карточный счет клиента на дату, совпадающую с датой открытия Депозита, начиная с первого месяца, следующего за датой открытия.
- 8.13.** В случае выплаты процентов в конце срока, выплата осуществляется путем перевода на карточный счет клиента в день окончания срока договора.
- 8.14.** В случае, если Вкладчик не востребовал сумму Депозита в день окончания срока действия договора срочного банковского вклада, Банк в тот же день автоматически продлевает договор на тот же срок по процентной ставке, действующей на дату пролонгации. В случае отсутствия аналогичного продукта на день пролонгации сумма депозита переводится на иной депозитный продукт Банка на тот же срок по процентной ставке, действующей на дату пролонгации. Договор срочного банковского вклада может быть пролонгирован неограниченное количество раз.
- 8.15.** При досрочном расторжении договора по инициативе Вкладчика, проценты выплачиваются по ставке установленной для остатка средств на карточном счете, в соответствии с Тарифами Банка на момент расторжения договора. Сумма излишне выплаченных ранее процентов удерживается из основной суммы вклада.
- 8.16.** Договор срочного банковского вклада может быть расторгнут Вкладчиком посредством онлайн-заявкой в мобильном приложении Simbank.
- 8.17.** В случае смерти Вкладчика с момента извещения Банка об этом, все правоотношения, предусмотренные договором, прекращают свое действия, включая начисления процентов на сумму вклада, за исключением случаев, установленных законодательством Кыргызской Республики о наследовании.
- 8.18.** Банк состоит в системе обязательного гарантирования депозитов Кыргызской Республики. При наступлении гарантийного случая компенсация по вкладу выплачивается в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)».

9. Прекращение договорных отношений

- 9.1.** Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях и в следующем порядке:
- 9.1.1.** в одностороннем порядке Банком (отзыв оферты), информирующим Клиента на сайте Simbank и/или в мобильном приложении;
- 9.1.2.** сумма денежных средств, находящихся на счете Клиента, окажется ниже минимального размера, предусмотренного Договором с уведомлением за один календарный месяц до закрытия счета;
- 9.1.3.** на счете Клиента в течение 12 месяцев отсутствуют денежные средства либо по счету не производились операции по распоряжению клиента с уведомлением за один календарный месяц до закрытия счета
- 9.1.4.** в других случаях, определенных законодательством Кыргызской Республики.
- 9.2.** В случае прекращения действия настоящего Договора и договоров, заключенных в рамках настоящего Договора между Клиентом и Банком, за исключением случаев, предусмотренных законодательством стороны должны выполнить все свои обязательства друг перед другом, вытекающие из договорных отношений.

10. Разрешение споров. Претензии

- 10.1.** Вопросы, не урегулированные настоящим Договором и договорами, заключенными с Клиентом на их основании, регулируются Гражданским Кодексом Кыргызской Республики,

нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики и другими законодательными актами Кыргызской Республики.

- 10.2.** Все споры, возникающие из настоящего Договора и договоров, заключенных с Клиентом в их рамках, решаются путем переговоров.
- 10.3.** Если какой-либо спор не может быть решен путем переговоров, данный спор подлежит разрешению в судах Кыргызской Республики в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

11. Форс-мажорные обстоятельства

- 11.1.** Если форс-мажорные обстоятельства влияют на исполнение настоящего Договора и договоров, заключенных в их рамках, Банк не несет ответственности за неисполнение договорных обязательств.
- 11.2.** События, которые не контролируются Банком под действием обстоятельств непреодолимой силы, не происходят в результате его ошибки или халатности и не могут быть предсказаны заранее, в том числе война, гражданские беспорядки, пожар, землетрясение, вулкан, наводнение, буря, эпидемия, пандемия, карантин, решения государственных и правительственных органов и другие подобные случаи. Любое событие признается обстоятельством непреодолимой силы только по официальному решению компетентных государственных органов.

12. Заключительные положения

- 12.1.** В соответствии с условиями Договора обновления, изменения, информация о новых продуктах, выполнении обязательств Банком в любом контенте, в том числе уведомление о неисполненных обязательствах Клиента перед Банком, рекламная информация могут быть отправлены в дальнейшем посредством SMS на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Банке или на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом Банку, а также через мобильное приложение или в любой другой возможной форме.
- 12.2.** Банк информирует Клиента об изменениях (кроме изменений, обеспечивающих более выгодные условия для Клиента) в Договоре путем размещения их на сайте Simbank.
- 12.3.** Недействительность любого положения настоящего Договора и договоров, заключенных в его рамках, не лишает силы другие положения настоящего Договора и заключенных на его основе договоров.
- 12.4.** Клиент несет личную ответственность за любые нарушения условий настоящего Договора и законодательства Кыргызской Республики, включая использование банковских услуг с нарушением требований законодательства. В таких случаях, Банк не несет ответственности за противоправные действия или бездействия Клиента.
- 12.5.** Клиент несет ответственность за причинение ущерба Банку, включая применение штрафных санкций со стороны уполномоченных государственных органов и Национального банка Кыргызской Республики, возникших в результате противоправных действий (или бездействия) Клиента, а также за последствия применения таких санкций.

Банковские реквизиты:

Открытое акционерное общество «Дос-Кредобанк»

Адрес: город Бишкек, пр. Чуй, 92;

ИНН: 02002199710092

ОКПО: 21659737

УККН: 999

БИК: 121001

Р/с: 1092220100070149 в НБКР

Приложение 1 к Договору публичной оферты
о предоставлении банковских услуг физическим лицам

Схема конвертации валют при проведении карточных операций по банковским картам

Карты Visa, выпущенные ОАО «Дос-Кредобанк», могут использоваться по всему миру независимо от валюты карточного счета. В случае, если валюта операции отличается от валюты счета, происходит автоматическая конвертация валюты.

При осуществлении транзакции в МПС Visa валютная конвертация зависит от нескольких факторов:

- валюты карточного счета Клиента,
- расчетной валюты МПС Visa – USD,
- валюты проводимой операции

Валюта карты	Валюта операции	Тип операции	Курс на фактическую дату авторизации	Примечания
	USD	Операция в устройстве Банка	Курс Банка	Операции с картами проводятся по курсу обмена валют, установленному Банком на дату авторизации (дата списания). При списании средств применяется курс покупки, установленный Банком, а при пополнении счетов - курс продажи.
		Операция вне сети Банка	Курс Банка	
KGS	Валюта отличная от USD	Операция вне сети Банка	1. Курс Visa 2. Курс Банка	Сумма операции списывается с карты на дату совершения транзакции. МПС Visa конвертирует сумму операции в доллары США (USD) в соответствии с курсом, установленным самой МПС Visa, в момент авторизации. Затем доллары США конвертируются в кыргызские сом (KGS) согласно курсу, установленному Банком на момент авторизации. Банк имеет право устанавливать курсовую надбавку (OIF - Optional Issue Fee) в целях минимизации валютных рисков.

- Срок обработки операций, совершенных с использованием карт международных платежных систем, устанавливается международной платежной системой, также зависит от Банка-эквайера, который обслуживает чужое устройство
- МПС Visa – Международная платежная система Visa

Примеры конвертации

Валюта карты	Сумма и Валюта операции	Тип операции	Курс на фактическую дату авторизации	Схема конвертации
	1000 USD	Снятие в устройстве Банка	Курс Банка: покупка на 24 ноября: 88,60 KGS	На момент проведения операции (24 ноября) с карты клиента спишется сумма по курсу Банка на 24 ноября $1000 \text{ USD} * 88,60 = 88600 \text{ KGS}$
		Вне сети Банка	Курс Банка: покупка на 24 ноября: 88,60 KGS	На момент проведения операции (24 ноября) с карты клиента спишется сумма по курсу Банка на 24 ноября $1000 \text{ USD} * 88,60 = 88600 \text{ KGS}$
KGS	1000 EUR	Вне сети Банка	1. Курс Visa: на 24 ноября 1,03 EUR/USD 2. Курс Банка	На момент проведения операции (24 ноября) с карты клиента спишется 92170,58KGS: $1000 \text{ EUR} * 1,03 = 1030 \text{ USD}$ $1030 * 1\%(\text{OIF}) = 10,30 \text{ USD}$

			покупка на 24 ноября: 88,60 KGS	
--	--	--	--	--

$(1030+10,30) * 88,60 = 92170,58 \text{ KGS}$